

**NEWSLETTER n°5/2019****SOMMAIRE – OVERZICHT**

Editorial – Voorwoord	- p01
Conseils de Direction – Directieraad	- p01
Axes principaux d'actions - Actieplan	
UBMP- BUPB-BUPM - 2019-2022	- p02
Intervision – Infos – Intervisie – Info	- p03
Semaine de la médiation (14 au 19/10/2019)	- p05
Week van de bemiddeling (14 tot 19/10/2019)	
Formations continues – Workshop	
Belgique - België	
Info – Conférence/Conferenties	- p17
En/in France, Luxembourg.....	
Article/Artikel	- p23
Bibliothèque–bibliotheek	- p28

**CONSEILS DE DIRECTION – DIRECTIERAAD**

Namur, 9/09/2019 - 14 à/tot 18h/u
Bruxelles/Brussel, 7/10/2019 – 14 à/tot 18h/u
Bruxelles/Brussel, 18/11/2019 – 14 à/tot 18h/u
Namur, 9/12/2019 - 14 à/tot 18h/u

FORMATION CONTINUE - ACADEMISCHE AFSLUITING**14 au 19/10/2019**

Ateliers – Workshop

« SEMAINE DE LA MÉDIATION » FR – p5

« WEEK AN DE BEMIDDELING » NL – p7

INTERVISIONS – INTERVISIE**13/11/2019 – Hôtel de ville de/à Namur****29/11/2019 – CEM Bruxelles****9/12/2019 – UP Namur**

Paraît 4 à 6 fois par an –
Janv./Févr. – Avril/Mai –
Août/Sept. - Nov./Déc –

Bonjour à tous et toutes,

Les activités reprennent en cette fin de l'été et avec elles de nouvelles formations, médiations...

Dans les pages qui suivent voyez quelques interviews, conférences, colloques ... et des articles, livres utiles aux médiateurs.

La semaine de la médiation (14 au 19/10/2019) est proche. Vous trouverez dans ce programme est projets de nos membres que Monique DE PAUW mdpbump@outlook.com a récolté au cour de l'été.

N'hésitez pas à vous inscrire dans les diverses formations, interviews ou ateliers et demandez la réduction membre « UBMP-BUPB-BUPM ».

Hallo allemaal,

De zomer is voorbij en in september starten al onze activiteiten weer...Opleidingen, voortgezette opleidingen, interviews en zoveel meer...

In de daaropvolgende bladzijden kan u ook conferenties vinden, artikels en interessante boeken.

De week van de bemiddeling van 14 tot 19 oktober staat al verder dan in de startblokken. Het programma met projecten van onze leden u kan nog steeds terecht bij Monique De Pauw om projecten in te dienen.

mdpbump@outlook.com

Aarzel niet om u in te schrijven in de diverse opleidingen, interviews, workshops en vraag de korting voor de leden van de UBMP-BUPB-BUPM.

CONSEIL DE DIRECTION – DIRECTIERAAD

Hélène VAN DEN STEEN, présidente

Grégory SIMON, vice-président

Renée HUYBRECHTS, Directrice responsable membres

Monique DE PAUW, Directrice Prévention, Sécurité

Schrïban SARITAS, Directrice responsable Intervisions

María RUISI, Directrice - Brunhilde CALEWAERT, Directrice

Almudena VAQUERIZO GILSANZ, Directrice

Paul BOURGEOIS, membre fondateur & d'honneur

**AXES PRINCIPAUX D' ACTIONS DE L'UBMP 2019-2022 – ACTIEPLAN – BUPB 2019-2022**

L'UBMP-BUPB-BUPM, « **UNION DES MÉDIATEURS PROFESSIONNELS** » a pour objet l'étude, la protection et le développement du métier de médiateur. Ses principaux axes d'actions pour les prochaines années sont :

- * Regrouper les médiateurs et les organisations professionnelles, tous champs de pratique confondus
- * Représenter, défendre les intérêts professionnels du médiateur auprès des autorités communales, régionales, fédérales, européennes ;
- * Faire reconnaître le métier et activer toutes mesures législatives et administratives qui lui sont favorables.
- * Promouvoir la médiation auprès du public, des pouvoirs politiques et informer c-à-d. faire connaître la médiation et ses différents champs de pratique auprès des écoles, du grand public, des décideurs, des médias...
- * Donner plus de visibilité à la profession et aux formations en médiation.
- * Assurer une plus grande homogénéité dans la profession.
- * Augmenter la qualité du professionnel (interventions, formations, conférences, colloque annuel).
- * Être à l'écoute des médiateurs et leur assurer le développement professionnel nécessaire (sécurité, coaching...).

UBMP-BUPB-BUPM, « **BEROEPSVERENIGING VOOR BEMIDDELAARS** », een object van studie, de bescherming en ontwikkeling van het beroep van bemiddelaar. De hoofdlijnen van het actieplan voor de komende jaren zijn:

- Verenigen van professionele bemiddelaars uit verschillende praktijken
- Het vertegenwoordigen en verdedigen van de professionele belangen van de bemiddelaar bij gemeentelijke, regionale, federale en Europese autoriteiten;
- Het beroep laten erkennen en alle wetgevende en administratieve maatregelen activeren die gunstig zijn voor het beroep
- Bemiddeling bij het publiek en de politiek promoten en ook informeren dwz. Bemiddeling en de verschillende praktijkgebieden bekend maken in scholen, bij het publiek, de beleidsmakers, de media,...
- Zorgen voor de zichtbaarheid van het beroep en de bemiddelingsvorming(en)
- Meer homogeniteit verzekeren in het beroep
- De kwaliteit van de professional verhogen (intervisies, conferenties, jaarlijks congres)
- Luisteren naar de bemiddelaars en de nodige professionele ontwikkeling verzekeren (veiligheid, coaching..)

POUR PARTICIPER À NOS RÉUNIONS – CONTACTEZ UN RESPONSABLE OU LE SECRÉTARIAT

Intervisjons/Intervisie : Sehriban Saritas & coll. - sehriban.saritas@ville.namur.be

Ethique et déontologie : Maria Ruisi & coll. – maria.ruisi@ville.namur.be

Séminaires / Formations continues : Hélène van den Steen & coll. – secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

Reconnaissance titre/SPF Economie/UCM : Grégory Simon gregory.simon@ubmp-bupb.org & Hélène van den Steen

Promotion médiations (assurances, mutuelles...) : Brunhilde Calewaert – bubucalewa@gmail.com

News, Site : H. van den Steen (FR) secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

R. Huybrechts (NL) – ubmp.bupb.news@gmail.com

Responsable membres FR/NL : Renée Huybrechts – renehuybrechts@ubmp-bupb.org

Publications/Ecrits en médiation : Hélène vds & Marilia de Lara – secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

- COLLABORATIONS – COLLABORATIONS – COLLABORATIONS – COLLABORATIONS –

Des permanences de médiation sont organisées, dans plusieurs tribunaux du pays (Famille, commerce, entreprise....) : Arlon, Neufchâteau, Marche, Nivelles, Namur, Bruxelles..... Elles ont pour objectifs d'informer les personnes de ce qu'est la médiation, son déroulement, ses avantages. Elles sont tenues par des médiateurs avocats, notaires et tiers agréés.

Les médiateurs agréés qui souhaitent participer à ces permanences peuvent contacter un membre du Conseil de direction via secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

Vous souhaitez collaborer avec d'autres médiateurs de l'UBMP-BUPB-BUPM à Bruxelles, Namur, Liège, Tournai, Ath, Antwerpen, Gent, Oostende ... nous vous mettons en contact avec les collègues, médiateurs membres de l'Union.

**« Vous ne pouvez commencer un nouveau chapitre
si vous ne cessez de relire le précédent. »**

source : pensée positive « cartes d'inspiration. » Éd. Chantecler, Belgique



PROCHAINES INTERVISIONS – ANALYSE DE PRATIQUES ENTRE MÉDIATEURS

Une intervision (une analyse de pratiques) entre médiateurs. Pour exprimer son questionnement à partir de sa pratique et son expérience ; repérer le processus ; identifier l'éthique, la déontologie ; analyser la demande, réfléchir sur sa pratique d'intervention, dépasser les difficultés rencontrées à propos de cas particuliers, élaborer la mise en place d'une stratégie d'intervention, clarifier les éléments personnels avec les cas suivis, acquérir de nouveaux outils... Le groupe permet de confronter son expérience avec celle des autres praticiens, un moment de partage précieux pour «sortir le nez du guidon» et s'enrichir de différents regards. Soyons nombreux à partager nos questionnements. Attestation 2h/3h – CFMédiation.

NAMUR 13/11/2019 - 10 à 12h (accueil 9h30) – **Equipe Médiations** -Hôtel de Ville de/à Namur

INFOS & INSCRIPTION - FR – sehriban.saritas@ville.namur.be - Agrément CFM = 2h

BRUXELLES, 29/11/2019 – 10 à 13h (Accueil 9h30') – **Centre Européen de Médiations** (asbl) – salle de réunion

119 rue de l'Hôtel des Monnaies – 1060 Bruxelles – Agrément CFM = 3h

INFOS & INSCRIPTION – FR : secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

NAMUR, 9/12/2019 – 9h30 à 11h30 (Accueil 9h) – **Université de Paix** – 4, Bd du Nord – 5000 Namur

Petit déjeuner d'intervision à l'U.P. – Gratuit membre UBMP, 20€ autres particuliers.

INFOS & INSCRIPTION - FR - a.vaquerizo@universitedepaix.be - Agrément CFM = 2h

<https://www.universitedepaix.org/intervision-echange-de-pratiques-entre-mediateurs>

Dans le cadre des activités de l'UBMP-BUPB-BUPM des intervisions de Médiateurs seront prochainement organisées à Liège. Elles seront encadrées par **Lucie FANELLO**, Enseignante en Haute Ecole, Médiatrice agréée, Membre de l'UBMP-BUPB-BUPM. Ces moments d'intervisions seront l'occasion de créer des synergies liégeoises, de prendre du recul sur sa pratique, de pro-poser des regards croisés sur nos savoir-faire et savoir-être de médiateurs.

Intéressé(e) ? Contacter nous via fanello.lucie@gmail.com

L'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES contribue à travailler **en groupe** l'identité de tout professionnel qui souhaite améliorer sa pratique et ce quelque-soit son champ d'intervention.

Dans le protocole d'Analyse des Pratiques Professionnelles dit « Balint enseignant » ou « Soutien au Soutien », et auquel est associé la systémie si nécessaire, il y a trois temps principaux dans la démarche :

- **LE TEMPS DE LA NARRATION**, c'est le temps de l'exaspération au sens de l'irritation. Le dire de la défaite narcissique et professionnelle.
- **LE TEMPS DE L'INTELLIGIBILITÉ**, c'est le temps des résonances et des hypothèses sur la « défaite » qui fait objet dans le premier temps avec un détour sur la démarche conceptuelle et un travail sur l'intelligibilité : les codes, les processus, les concepts, les sens...
- **LE TEMPS DU MODIFIABLE**, c'est le temps de la recherche, des possibles et des pistes de solutions.

L'analyse des pratiques professionnelles ouvre la réflexion et permet de repenser l'action (la praxis).

La **SUPERVISION PROFESSIONNELLE** est une démarche individuelle ou collective qui permet de réfléchir et travailler essentiellement sur les résonances personnelles et/ou intimes liées aux pratiques professionnelles et les incidences sur l'activité même ou la profession de la personne.

Ce n'est pas un espace thérapeutique, de soin ou d'analyse transactionnelle, il s'agit d'un accompagnement personnalisé en rapport exclusif avec l'activité, professionnelle ou non. La personne se trouve ainsi dans un espace privilégié et confidentiel où la confiance et la sécurité sont garanties. La parole peut être libérée sans risque vis-à-vis de collègues ou de la hiérarchie et la totalité des résonances peut être abordée sans tabou. Dans certaines situations une orientation pourra être proposée vers un travail thérapeutique ou de soin en parallèle ou en remplacement de la supervision. Source : Amorife international – France

INFOS : Nous attirons votre attention sur la LOI DU 18 JUIN 2018 portant des dispositions diverses en matière de droit civil et des dispositions en vue de promouvoir des formes alternatives de résolution des litiges. Les mesures transitoires prévues par celle-ci à l'article 239, al. 5 & 6 prévoient que : « *Les organes de formation des médiateurs qui, au 1/01/2019, dispensent des formations, conformément aux anciens articles 1726 et 1727 du Code judiciaire, peuvent continuer à les organiser selon les mêmes conditions et modalités jusqu'au 1/09/2020. Les personnes ayant suivi et réussi avec succès les formations visées à l'al.5, pourront obtenir l'agrément jusqu'au 1/09/2021 selon les mêmes conditions et modalités que celles prévues aux articles 1726 et 1727 anciens du Code judiciaire.* » Si ce n'est pas encore fait.... si vous souhaitez travailler dans le cadre judiciaire.... il faut que vous demandiez votre agrément de médiateur avant le 1/09/2021, sans quoi votre formation ne répondra plus aux critères pour être agréée. Voir



sur le site en français : <https://www.cfm-fbc.be/fr/content/procedure-dagrement> et les dispositions transitoires en cours figurant aux alinéas 5 et 6 de l'article 239 de la loi du 18 juin 2018 qui ont été modifiées afin de permettre aux organes de formation d'organiser les « anciennes » formations jusqu'en 2020 et aux personnes ayant suivi avec succès les « anciennes » formations d'obtenir l'agrément jusqu'en 2021. Lien du site de la chambre (page 75, titre 13) : <http://www.lachambre.be/FLWB/PDF/54/3549/54K3549008.pdf>

INFO : We vestigen uw aandacht op de wet van 18 juni 2018 houdende diverse bepalingen inzake het burgerlijk recht en de bepalingen om alternatieve vormen van geschillenbeslechting te promoten. De overgangsmaatregelen zoals bedoeld in artikel 239, alinea 5 & 6 bepalen dat "*De instanties voor de vorming van bemiddelaars die op 1 januari 2019 opleidingen verschaffen, overeenkomstig de vorige artikelen 1726 en 1727 van het Gerechtelijk Wetboek, kunnen deze verder organiseren onder dezelfde vereisten en voorwaarden tot 1 september 2020. Personen die de opleidingen bedoeld in het vijfde lid gevolgd hebben en met succes geslaagd zijn, kunnen de erkenning behouden tot 1 september 2021 onder dezelfde vereisten en voorwaarden voorzien in de oude artikelen 1726 en 1727 van het Gerechtelijk Wetboek.*" Indien u dit nog niet gedaan zou hebben... indien u in het juridische kader wil werken.... moet u uw erkenning als bemiddelaar aanvragen vóór 1/9/2020, zo niet zal uw vorming niet meer voldoen aan de criteria om te worden erkend. In Nederlands: <https://www.fbc-cfm.be/nl/inhoud/de-erkenningsprocedure> en in artikel 239, vijfde lid, van de wet van 18 juni 2018 houdende diverse bepalingen inzake burgerlijk recht en bepalingen met het oog op de bevordering van alternatieve vormen van geschillenoplossing, worden de woorden "tot 1/09/2019" vervangen door de woorden "tot 1/09/2020". Art. 122 (nieuw) In artikel 239, zesde lid, van dezelfde wet, worden de woorden "tot 1/09/2020" vervangen door de woorden "tot 1/09/2021". <http://www.lachambre.be/FLWB/PDF/54/3549/54K3549008.pdf>

Réseau de médiateurs au sein de services publics fédéraux- Appel aux médiateurs fonctionnaires

Un projet se met en place au niveau des services publics fédéraux de créer un réseau de médiateurs néerlandophones et francophones appartenant aux services publics. Ces médiateurs pourront intervenir sur demande et en support à d'autres acteurs psychosociaux (personne de confiance, conseiller en prévention, coach, ...). Ces interventions seront en lien avec le cadre professionnel des agents de ces services publics.

Nous sommes donc à la recherche de fonctionnaires fédéraux formés à la médiation et qui sont d'accord de nous rejoindre dans ce projet. Plus précisément, les médiateurs membres du réseau proposeront les services suivants:

- intervenir comme médiateur au sein d'une autre institution que celle où ils travaillent et qui est partenaire du réseau Lumen notamment lorsque le contexte ne permet pas au médiateur interne à cette institution de garantir un cadre adapté.
- être comédiateur, en collaboration avec un autre médiateur (interne) ou avec un autre acteur du bien-être, si la nature ou la complexité du différend ou un autre élément du contexte nécessite une telle complémentarité.
- assumer éventuellement d'autres types d'interventions liées à la prévention et à la gestion des conflits à propos desquelles le recours à des outils de la médiation peut s'avérer nécessaire (ex: conciliation, facilitation d'équipes.)

Un appel est donc lancé aux fonctionnaires fédéraux ayant réussi une formation qui remplit des critères qui peuvent donner lieu à un agrément par la commission fédérale de médiation et souhaitant collaborer à ce réseau, en fonction de leur disponibilité. Cette initiative sera coordonnée en lien avec le SPF Stratégie et Appui (BOSA) au travers du réseau Lumen .

Informations - contact : Si vous êtes intéressés ou connaissez des médiateurs qui pourraient l'être, nous vous proposons de contacter Marianne Gratia : Marianne.gratia@minsoc.fed.be - 0473/13.10.71
Informations sur Lumen <https://www.foifa.belgium.be/fr/fiche/reseau-lumen>

Netwerk van bemiddelaars bij de federale overheidsdiensten - Oproep tot bemiddelaars ambtenaren

Op het niveau van de federale overheidsdiensten wordt een project opgezet om een netwerk van Nederlandstalige en Franstalige bemiddelaars die deel uitmaken van de openbare diensten te creëren. Deze bemiddelaars zullen op aanvraag en met de steun van andere psychosociale actoren (vertrouwenspersonen, preventieadviseurs, coaches, enz.) tussenbeide kunnen komen. Deze interventies zullen verband houden met het professioneel kader van de personeelsleden van deze openbare diensten. We zijn dus op zoek naar federale ambtenaren die een opleiding op het gebied van bemiddeling hebben gevolgd en die zich bij dit project willen aansluiten. Meer in het bijzonder zullen de bemiddelaars die lid zijn van het netwerk de volgende dienstverlening aanbieden:



- als bemiddelaar optreden in een andere instelling dan die waarin ze werken en die een partner van het netwerk LUMEN is, namelijk wanneer de context de interne bemiddelaar van deze instelling niet in staat stelt een passend kader te garanderen.
- een medebemiddelaar zijn, in samenwerking met een andere (interne) bemiddelaar of met een andere welzijnsactor, indien de aard of de complexiteit van het geschil of een ander element van de context een dergelijke complementariteit vereist.
- eventueel andere soorten interventies op het gebied van conflictpreventie en -beheer op zich nemen voor conflicten waarvoor het beroep op bemiddelingsinstrumenten noodzakelijk kan blijken (bv. bemiddeling, facilitering van teams).

Er wordt dan ook een oproep gedaan aan de federale ambtenaren die geslaagd zijn voor een opleiding die voldoet aan criteria die door de Federale Bemiddelingscommissie kunnen worden erkend en die wensen deel te nemen aan dit netwerk, afhankelijk van hun beschikbaarheid. Dit initiatief zal worden gecoördineerd in samenhang met de FOD Strategie en Ondersteuning (BOSA), via het netwerk LUMEN.

Aanvullende informatie - contact: Als u geïnteresseerd bent of bemiddelaars kent die geïnteresseerd zouden kunnen zijn, stellen we u voor contact op te nemen met Marianne Gratia: Marianne.gratia@minsoc.fed.be - 0473/131.071. Informaties over Lumen, zie <https://www.foifa.belgium.be/nl/fiche/lumen-netwerk>

“SEMAINE DE LA MEDIATION 2019” du 14 au 19/10/2019 - FR

La semaine de la médiation se prépare. Plusieurs projets de l'UBMP-BUPB-BUPM, du Réseau des médiateurs locaux, Médiscola, AMIS, CFM..... **Monique DE PAUW** (mdpubmp@outlook.com) coordonne les activités de la semaine « Médiation 2019 » pour l'UBMP-BUPB-BUPM. Elle a réalisé un tableau récapitulatif. Une demande d'agrément est effectuée auprès de la CFMédiation. (½ journée = 3h & 1 journée = 6h). Nous avons privilégié les initiatives de sensibilisation du public, des acteurs de justice... et des collaborations entre professionnels. Sont repris ci-dessous les activités de nos membres.

- **À BRUXELLES (SAINT-GILLES) : Lu 14/10 de 10 à 13h « VIOLENCES INTRA FAMILIALE & MÉDIATION »**

INTERVENANTS : **Monique DE PAUW & Hélène VAN DEN STEEN**, médiatrices agréées

INFOS - INSCRIPTION : Monique De Pauw mdpubmp@outlook.com - AGRÉMENT - CFM : 3h

LIEU : 119 rue de l'hôtel des Monnaies – 1060 Bruxelles (salle de réunion)

PRIX : Membre 20€ - Non-membre 30€ - Documents, sandwiches & boissons inclus

À verser sur le compte du Centre Européen de Médiations (asbl) 1060 Bxl – BE92-0001-3107-8423 – BIC= BPOTBEB1

- **A BRUXELLES (WOLUWÉ ST-LAMBERT) : Lu 14/10 de 9 à 13h « L'ÉCONOMIE COLLABORATIVE, UNE OPPORTUNITÉ POUR LA MÉDIATION »**

INTERVENANTS : **Rudy BADIN et Joëlle MARCHANT**, médiateurs agréés

GRATUIT - INSCRIPTION via mediation@lexaliter.org

- **À NAMUR : Ma 15/10 de 13h30 à 17h - « LE CONFLIT EST-IL INTERCULTUREL »**

INTERVENANTS : **Altay MANCO**, Dr en psychologie sociale & **Sehriban SARITAS**, médiatrice interculturelle et de logement.

AGRÉMENT CFM : 3h. Ateliers & théorie.

LIEU : La Ville de Namur met une salle à disposition des participants – rue de Fer. Des collations sont prévues.

INFOS : Sehriban SARITAS - sehriban.saritas@ville.namur.be - PRIX : Membre 10€ - Non-membre 30€ -

À verser sur le compte de l'UBMP-BUPB IBAN = BE98-0003-2526-9793 BIC = BPOTBEB1.

- **À BRUXELLES (SAINT-GILLES) – Me 16/10 de 10h30 à 12h30 « LES PRATIQUES PRÉVENTIVES ET RESTAURATIVES AVEC LES JEUNES/ADULTES »**

INTERVENANTS : **Joëlle TIMMERMANS & Rina COLARIS**, formatrices, praticiennes au Souffle (asbl)

LIEU : Collectif Formation Société – rue de la Victoire 26 – 1060 Bruxelles

GRATUIT – INSCRIPTION via info@cfsasbl.be – agrément CFM : 2h

- **À JEMEPPE-SUR-MEUSE - Me 16/10 de 9h30 à 11h30 « MÉDIATION AU CŒUR DE LA TEMPÊTE : UNE APPROCHE PRATIQUE DE GESTION DES RÈGLEMENTS DE COMPTES POST-CONJUGAUX EN MÉDIATION. »**

INTERVENANT : **Damien D'URSEL**, médiateur familial agréé, avocat, coach

LIEU : HEPL – Haute Ecole de la Province de Liège - av. Montesquieu, 6 – Jemeppe s/ Meuse

PRIX : 15€ - étudiant 5€ - INSCRIPTION via valerie.laplanche@hepl.be



- **À VIRGINAL : Me 16/10 de 17 à 20h « OUVRONS LA PORTE À LA MÉDIATION : L'EFFET PAPILLON »**
INTERVENANTS : **Brunhilde CALEWAERT**, médiatrice agréée & **Sandra WAN DE WIELE**, psychologue, expert Judiciaire - GRATUIT - LIEU : Centre DANAIS – rue du Centre, 27 – Virginal
- **À BRUXELLES : Je 17/10/2019 de 9 à 17h – Journée conférences & ateliers organisés par/à la COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION.** Agrément : 6h/journée – INFOS : <https://www.cfm-fbc.be> – PRIX : 95€/journée
ORATEUR INVITE : **Thomas FUTAK**, médiateur, professeur Minnesota, auteur « Le médiateur dans l'arène »
Hôtel NH Brussels BLOOM – rue Royale 250 – 1210 Bruxelles – mediationweekfbc@gmail.com
- **À BRUXELLES Je 17/10/2019 de 11 à 13h - MÉDIATION EN INSTITUTION DE SOINS** dans le cadre de la journée de la CFM workshop débat FR/NL
INTERVENANTS : **Françoise CLAESSENS**, médiatrice agréée, médiatrice hospitalière AMIS –
Mathieu VANDERHEYDEN, médiateur agréé, médiateur hospitalier
Johan BEHAEGHE, bemiddelaar, Ombudspersoon, Voorzitter van WOVAZ
Hôtel NH Brussels BLOOM – rue Royale 250 – 1210 Bruxelles – mediationweekfbc@gmail.com
- **À BRUXELLES Je 17/10/2019 de 14 à 16h – MÉDIATION & AUTRES MARCS DANS LE CONTENTIEUX DE LA FONCTION PUBLIQUE** - lors de la journée de la CFM – workshop FR/NL
INTERVENANTS : **E JACUBOWITZ**, médiateur agréé, avocat spécialiste droit social fonction publique
D. RENDERS, médiatrice agréée, communication & management
O. MORENO, modérateur, magistrat, président Médiation Conciliation droit du travail.
Hôtel NH Brussels BLOOM – rue Royale 250 – 1210 Bruxelles – mediationweekfbc@gmail.com
- **À BRUXELLES Je 17/10/2019 de 14 à 16h – LA SÉNIOR MÉDIATION EN PLEIN DÉVELOPPEMENT**
INTERVENANTS : **Noëlle DE VISSCHER**, médiatrice agréée, avocat honoraire
Myriam BODART, juriste & **Amandine KODECK**, infor Homes Bruxelles
Hôtel NH Brussels BLOOM – rue Royale 250 – 1210 Bruxelles – mediationweekfbc@gmail.com
- **À BRUXELLES Je 17/10/2019 de 14 à 16h – LA MÉDIATION EN MILIEU SCOLAIRE : UNE PROFESSION, UNE DISCIPLINE, UN ART PAS UN OUTIL.**
INTERVENANTS : **Bruno VAGENHENDE**, médiateur en milieu scolaire, administrateur de Médiscola
& **Fabian DEBRIER**, médiateur en milieu scolaire, psychologue, administrateur de Médiscola.
Hôtel NH Brussels BLOOM – rue Royale 250 – 1210 Bruxelles – mediationweekfbc@gmail.com
- **À BRUXELLES (SAINT-GILLES) : Ve 18/10/2019 de 9h30 à 13h - « MÉDIATION INSTITUTIONNELLE ET SES ÉVOLUTIONS. EXEMPLE « LA MÉDIATION À PÔLE EMPLOI – FRANCE »**
INTERVENANTS : **Valérie ARNOUX & Cyril SUQUET**, Pôle emploi - **Hélène VAN DEN STEEN**, médiatrice agréée
LIEU : 119 rue de l'hôtel des Monnaies – 1060 Bruxelles (salle de réunion)
INSCRIPTION via centre.europeen.mediations@gmail.com - Agrément CFM :3h
PRIX : Membre 20€ - Non-membre 30€ - Documents, sandwichs & boissons inclus
À verser sur le compte du Centre Européen de Médiations (asbl) 1060 Bxl – BE92-0001-3107-8423 – BIC= BPOTBEB1
- **À NAMUR : Ve 18/10/2019 de 13h30 à 16h30– Atelier « DÉCOUVREZ LE MÉDIATEUR CRÉATIF QUI EST EN VOUS »**
INTERVENANT : **Almudena VAQUERIZO GILSANG**, médiatrice agréée
LIEU : Université de Paix – 4, Bd du Nord – 5000 Namur
INFOS & INSCRIPTION : a.vaquerizo@universitedepaix.be
<https://www.universitedepaix.org/formations/mediateurs-professionnels-formations-continues>
- **À SAMBREVILLE : Ve 18/10/2019 de 9h30 à 17h « L'UTILISATION DES OBJETS FLOTTANTS EN MÉDIATION »**
LIEU : « Le champ des possibles » rue de la Montagne, 28 - Sambreville
INTERVENANT : **Maria RUISI**, médiatrice agréée
PRIX : 85€ - membre UBMP-BUPB = 75€ - agrément CFM : 5h
INFOS & INSCRIPTION via maria.ruisi@hotmail.com – T. 0492.206.069.
- **À SAINT-GILLES: Ve 18/10/2019 de 18h30 à 20h « LA MÉDIATION, UNE AUTRE VOIE POUR FAIRE ENTENDRE SA VOIX »**
INTERVENANTS : **Stéphanie ANDRE, Cecilia DE BIE, Corinne DE DECKER, Romina LOMBARDO**, médiatrices agréées
LIEU : asbl « Convergences » - 72 rue Coenraets – 1060 Bruxelles



Le Réseau des Services Publics de Médiation de Conflits Interpersonnels (RSPMCI) va à la rencontre du public. Durant la semaine de la médiation (14 au 19/10/2019) il renouvellera pour la 3^{ème} fois l'expérience dans divers quartiers de Bruxelles.



- **Le BUS D'INFORMATION « MÉDIATION »** s'organise une dernière fois durant la semaine. Il ira dans les communes non visitées les années précédentes à savoir : Auderghem – Watermael-Boitsfort – Ganshoren – Bruxelles-Ville. Tout Bruxelles aura donc reçu le bus d'information « Médiation » et les médiateurs du Réseau des médiateurs locaux (Bxl).
INFOS : Monique DE PAUW - mdpubmp@outlook.com

"WEEK VAN DE BEMIDDELING 2019" - VAN 14 TOT 19 OKTOBER 2019 - NL

• In SCHOTEN Ma 14/10/2019: "RECHTSBIJSTAND BIJ BEMIDDELEN"

Rechtsbijstand bij bemiddelen is nog steeds niet algemeen bekend. Net zoals een cliënt een pro Deo advocaat kan krijgen, kan hij ook een 'pro Deo' bemiddelaar krijgen. Wilfried legt uit wat de procedures zijn.

Organisatie door **Wilfried MESTDAGH** – 2u erkende vorming door de FBC

PROGRAMMA: 12u30 Verwelkoming met of zonder lunchpakket – 13u - Presentatie rechtsbijstand – 15u Receptie

WAAR : Kasteel van Schoten, Kasteeldreef 61 te 2900 Schoten - PRIJS : 25 euro zonder lunch, 45 euro met lunch.

Verdere info en inschrijvingen kunnen op: <https://www.bemiddelaars.vlaanderen/mediationweek-2019-antwerpen/>

• In ANTWERPEN – Di 15/10/2019 – 13h30 – 17u – "WEGWIJZERS BIJ SCHEIDING !"

ORATEURS : **Monique VAN EYKEN**, Docente Postgraduaat familiale bemiddeling KUL, ervaren erkend familiaal bemiddelaar-**Paul HEYVAERT**, praktijkassistente CBR UA, Antwerpen, ervaren hulpverlener/bemiddelaar CAW

Antwerpen - WAAR: Rechtbank eerste aanleg – Bolivarplaats, 20 – Antwerpen

PRIJS: Gratis – inschrijven via CAW Antwerpen - 2u permanente vorming FBC

INFO: Lieve LAGAE, mediation@work-within-families.be

• In SCHOTEN - Di 15/10/2019 "ALIMENTATIE VOOR KINDEREN EN FISCALE OPTIMALISATIE"

Niet alleen het berekenen van alimentatie komt hier aan bod, maar ook de detail van de kostenlijstjes. Wat is er precies inbegrepen in wat de calculators berekenen? Uiteraard komt de fiscale optimalisatie uitgebreid aan bod, én aangepast voor aanslagjaar 2020. Organisatie door **Wilfried MESTDAGH**, erkend familiaal bemiddelaar, psychologisch consultant

PROGRAMMA: 12u30 Verwelkoming met of zonder lunchpakket – 13u - Presentatie alimentatie en fiscaliteit – 16u Receptie

WAAR : Kasteel van Schoten, Kasteeldreef 61 te 2900 Schoten

PRIJS : 30 euro zonder lunch, 50 euro met lunch - 3u erkende vorming door de FBC

Verdere info en inschrijvingen kunnen op: <https://www.bemiddelaars.vlaanderen/mediationweek-2019-antwerpen/>

• In BRUSSEL (SINT-GILLIS) – Wo 16/10 van 13u30 tot 16u30 - « IS DE OORSPRONG VAN HET CONFLICT INTERCULTUREEL? »

ORATEURS : **Fatia BALI**, Orbit vzw & **Renée HUYBRECHTS**, erkend Bemiddelaar

WAAR : Centre Européen de Médiations (asbl) – 119 Munthofstr. - 1060 Brussel

PRIJS : 40€ niet leden & 30€ voor de leden (sandwich, dranken en documenten inbegrepen)

Te storten op rekeningnummer van UBMP-BUPB - IBAN = BE98-0003-2526-9793 - BIC = BPOTBEB1.

INFO en inschrijvingen via Renée HUYBRECHTS - reenehuybrechts@ubmp-bupb.org - 3u permanente vorming FBC

In BRUSSEL – 17/10/2019 van 14 tot 16u – "DE TOEKOMST VAN DE BEMIDDELING IN ONS LAND. WAT ZIJN ONZE GEDEEKDE DROMEN ?"

ORATEURS: **Lieve LAGAE**, erkend bemiddelaar, trainer, lid van het bureau van de FBC – **Silvia PRINS**, erkend bemiddelaar, Zaakvoerder Bureau "Circles for connection" bvba

Hôtel NH Brussels BLOOM – Koningstr. 250 – 1210 Brussel - mediationweekfbc@gmail.com

**. In SCHOTEN – Vr 18/10/2019 – van 12u30 tot 17u15 - “ DE EOT EN OUDERSCHAPSOVEREENKOMST ”**

Deze workshop is vooral voor beginnende familiale bemiddelaars. Hoe begin je aan een EOT of ouderschapsovereenkomst? Wat moet erin en wat zijn de valkuilen. Wilfried legt ook de verschillen uit tussen verscheidene rechtbanken. Organisatie door **Wilfried MESTDAGH**, erkend familiaal bemiddelaar, psychologisch consulent

PROGRAMMA: 12u30 Verwelcoming met of zonder lunchpakket – 13u - Presentatie De EOT... 15u – Pauze - 15u15 - De ouderschapsovereenkomst – 17u15 – Receptie: we sluiten af met een hapje en een drankje

WAAR : Kasteel van Schoten, Kasteeldreef 61 te 2900 Schoten

PRIJS : 40 euro zonder lunch, 60 euro met lunch - 4u erkende vorming door de FBC

Verdere info en inschrijvingen kunnen op: <https://www.bemiddelaars.vlaanderen/mediationweek-2019-antwerpen/>



POGGE

Dernière œuvre installée dans le parc Josaphat : la stèle à la mémoire de Pogge, inaugurée le 8 septembre 2017 et réalisée par Dorian Collignon. Pogge, symbole du folklore schaarbeekois a réellement existé. De son vrai nom Pierre De Cruyer, il est né en 1821 et avait cette zwanse caractéristique des bruxellois bons vivants. Il servait souvent de médiateur lors de conversations trop animées qu’il tranchait, le bras tendu et en prononçant « Alles is just ».

FORMATIONS CONTINUES/CONFERENCES - PRIX REDUITS POUR LES MEMBRES UBMP-BUPB-BUPM - 2019

- CENTRE EUROPEEN DE MEDIATIONS offre une réduction 15 à 20% aux membres UBMP-BUPB-BUPM
- UNIVERSITE DE PAIX - tarif identique à celui des adhérents de l’U.P.
- PMR Europe offre 10% de réduction aux membres UBMP-BUPB-BUPM en ordre de cotisation.
- TRIALOGUE offre 10% de réduction aux membres UBMP-BUPB-BUPM en ordre de cotisation.
- EPE – Tarif UBMP-BUPB-BUPM

D’autres formateurs ou organismes de formation proposent des réductions pour leurs formations continues, voyez les offres ci-dessous...

FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS À L’UNIVERSITÉ DE PAIX - NAMUR

Les formations suivantes de l’Université de Paix sont agréées par la Commission Fédérale de Médiation : 6h/jour (<https://www.universitedepaix.org/intervision-echange-de-pratiques-entre-mediateurs>)

De la déconstruction des préjugés au vivre ensemble – 12h - Comprendre les relations sur les médias sociaux – 6h - Reconnaître nos croyances limitantes et les dépasser – 12h - Communication & Systémique – 12h - Des conflits et des groupes – 12h - Pratiquer l’écoute – 12h - Introduction à la Communication Non violente – 12h
Aller plus loin dans la Communication Non violente – 12h - Ressentiment au ressenti – 14h - Communication non verbale : il n’y a pas que les mots pour le dire – 12h - Mieux communiquer en osant s’affirmer – développer son assertivité – 12h - Faire face à l’agressivité – 12h - Faire face à la manipulation – 18h - Dire Non – 12h - Développer l’intelligence émotionnelle – 12h - Réduire son stress et apprivoiser ses émotions par la pleine conscience - Communiquer en pleine conscience - La valise du médiateur : outils et attitudes – 18h –
Médiation créative à travers les arts – 14h - Se protéger et prendre du recul – 18h –
Développer vos compétences relationnelles : approche ludique et réflexive par l’impro-relationnel – 12h –
Renforcer ses capacités de présence et d’écoute en médiation par la pleine conscience – 12h

HORAIRE & INSCRIPTION : <https://www.universitedepaix.org/formations/informations-pratiques/inscriptions>

PRIX : Les membres de l’UBMP bénéficient du Tarif préférentiel « membre de l’Université de Paix »

LIEU : Bd du Nord,4 – 5000 Namur



SPÉCIALISATION EN MÉDIATION SOCIALE ET APPLICATIONS EN ENTREPRISE

PMR-Europe informe de la nouvelle édition de la formation en médiation de base, la spécialisation civile et commerciale - dès l'automne 2019 & la Spécialisation en médiation sociale et l'intervention en entreprise. Les inscriptions sont ouvertes ! Voyez ci-dessous.

DATES : 29, 30 août - 5, 12, 19, 26 septembre - 1, 8 octobre 2019

CONTENU : Nous aborderons la médiation sociale "formelle" : état d'esprit autant que pratique rigoureuse, la médiation sociale allie plus que jamais art et science en tant qu'elle adresse des interactions souvent délicates d'un point de vue émotionnel et déséquilibrées sous l'angle du pouvoir. L'objectif de la formation est également d'apprendre comment utiliser concrètement ces techniques, outils et compétences lors d'interventions en entreprises, qu'elles soient privées ou publiques.

PROGRAMME : 8 jours, dont 6 de médiation formelle en droit social et 2 jours consacrés à la médiation informelle et aux applications et interventions en entreprise.

NOMBRE D'INSCRITS : limité à 14 personnes (suivi personnalisé).

INTERVENANTS de qualité viendront donner certains enseignements de matières spécialisées.

LIEU : PMR, 113 rue Dodonée, 1180 Bruxelles

INFOS & INSCRIPTION : <http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2019/05/specialisation-sociale-automne-19.pdf> - **CONTACT** : Coralie Smets-Gary +32(0)476.33.50.84 – Martine Becker +32(0)495.59.49.02.

FORMATION AGRÉÉE EN MÉDIATION : BASE ET SPÉCIALISATIONS CIVILE ET COMMERCIALE

Le programme de 18 jours est conçu pour des personnes désireuses de devenir médiateurs agréés (base + spécialisation en matière civile et commerciale) ou d'acquérir les outils et techniques leur permettant de gérer autrement les conflits auxquels ils sont confrontés dans leur pratique professionnelle.

FORMATION DE BASE 11 jours

SEPT 30/09/2019 - 7- 14 – 21/10/2019 - 4- 12- 18- 25/11/2019 - 2 – 9 – 16/2019 - Examen : 13/01/2020 (2 heures)

SPÉCIALISATIONS CIVILE ET COMMERCIALE: 7 jours

JAN 28/01/2020 – 4 – 11 – 18/02/2020 - 3 – 10 – 17/03/2020

INFO & INSCRIPTION : <http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2019/05/base-et-specialisations-cc-19-20.pdf> - **CONTACT** : Coralie Smets-Gary +32(0)476.33.50.84 – Martine Becker +32(0)495.59.49.02.

SPÉCIALISATION EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE 2019 - LIÈGE

En tant que médiateur, vous possédez les outils généraux de la médiation qui peuvent s'appliquer à de nombreuses situations conflictuelles. Vous souhaitez cependant approfondir vos connaissances en matières civiles et commerciales pour mieux comprendre les enjeux et réagir adéquatement à des situations particulières telles que : Les conflits intrafamiliaux en cas de succession - La séparation d'époux, co-dirigeants d'un commerce - Les controverses entre actionnaires au sein d'une entreprise - Les intérêts d'un conflit entre un fournisseur et un client

La législation et les obligations d'un contrat. Un dégât d'habitation d'un voisin chez un autre... Cette formation répond aux spécificités demandées par la Commission fédérale de médiation : examen en fin de parcours. Parcours convient au renouvellement d'agrément. **OBJECTIFS GÉNÉRAUX**: Au travers de mises en situations et de cours spécifiques, vous apprendrez l'environnement des entreprises ainsi que les enjeux des parties civiles et les intégrer dans vos techniques de médiation. **PROGRAMME** – 38h30 Négociation raisonnée - Lois 2005/2018 - Médiation en droit des biens / droit civil - Protocoles de médiation - Rôle de l'avocat - Droit des contrats - Rôle du droit - Déontologie - Rôle des experts - Rôle des conseils - Exercices à blanc processus de médiation 3 phases + débriefing - Examen écrit - Évaluation sur le processus de médiation -

INSCRIPTION : <http://www.hecexecutiveschool.be/wp-content/uploads/2016/11/Specialisation-mediation-civile-et-commerciale-2019.pdf> - **CONTACT**: Sixtine de Harlez : T. +32(0)42.32.73.79 - sixtine.deharlez@uliege.be



**FORMATION PERMANENTE POUR MÉDIATEUR :
AMÉLIOREZ VOTRE COMMUNICATION POUR BOOSTER VOTRE ACTIVITÉ**

Vous souhaitez réfléchir à la manière de booster votre activité de médiateur à travers la communication en respectant les règles déontologiques. Vous ne savez pas exactement comment établir votre plan de communication, en particulier les questions suivantes :

- Qui sont mes clients ?
- Comment trouver mes clients ?
- Quels moyens de communication mettre en œuvre ?
- Quelle approche commerciale ?



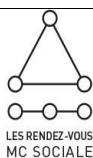
Cette formation s'adresse à vous. http://www.hecexecutiveschool.be/wp-content/uploads/2018/09/MEDIATEUR_BOOSTEZ_VOTRE_COMMUNICATION_2019.pdf

DATES : 12/09/19 de 13h30 à 18h30 & 27/09/19 de 13h30 à 17h30 Formation continue agréée par la Commission Fédérale des Médiateurs et l'OBFG (Ordre des Barreaux Francophones et Germanophone de Belgique)

FORMATEUR : Régis KAMPANGALA, Directeur de KARE COM, Conseil en marketing & Communication

INFOS ET INSCRIPTION : <http://www.hecexecutiveschool.be/parcours/formation-permanente-pour-mediateur-ameliorer-votre-communication-pour-booster-votre-activite/>

Sixtine de Harlez, Project Manager +32 (0) 4/232.73.79 | sixtine.deharlez@uliege.be

**FORMATION CONTINUÉE OUVERTE A TOUS TYPES DE MEDIATEURS CONFIRMÉS
La Panne, 3 & 4/10/2019****FORMATION**

Inscrivez-vous vite, le nombre de places est limité !

« LA GESTION ÉQUILIBRÉE DES PARTIES EN MÉDIATION SOCIALE »

L'implication des parties dans le processus de médiation est un élément essentiel. Les parties se montrent souvent, en début de médiation, à un niveau d'implication différent, en particulier en médiation sociale où la différence se marque sensiblement en raison du lien de subordination travailleur/employeur.

Avoir conscience de cette différence de niveau d'implication, qui varie selon le rôle de la personne, son statut et aussi son état émotionnel et son vécu, en tenir compte et pouvoir la gérer adéquatement constitue un atout pour le médiateur. C'est précisément l'objectif de notre séminaire résidentiel à La Panne dont vous trouverez le programme détaillé et toutes les modalités pratiques en annexe.

Programme, informations, formulaire d'inscription : <http://www.s-mediation.be/fr/seminaire-residentiel-a-la-panne>

**« MIEUX VAUT RATER SA CHANCE
QUE DE NE PAS L'AVOIR TENTÉE »**
Proverbe chinois



POSTGRADUAAT 'BEMIDDELING' AAN VIVES - KORTRIJK

Het studiegebied sociaal-agogisch werk (VIVES-Kortrijk) organiseert reeds jaren het Postgraduaat bemiddeling. Naast de basismodule kunnen reeds erkende bemiddelaars zich inschrijven in één van onze specialisatiemodules :

Specialisatie:
Bemiddeling in familiale zaken

[Download Brochure](#)

Meer dan andere geschillen zijn familiale conflicten en echtscheidingen pijnlijk, emotioneel en ingrijpend. Naast de emotionele problematiek ontstaan er in die context vaak ook materiële, praktische en financiële problemen. In de praktijk groeit het besef dat bemiddeling een heel doeltreffende en humane manier is om deze conflicten te begeleiden naar een oplossing.

De specialisatie familiale bemiddeling maakt het mogelijk om een federale erkenning bemiddelaar in familiale zaken te verkrijgen. De familiale bemiddeling is een waardevol aanbod bij de uitklaring van conflicten of als alternatief voor een procedure in de rechtbank.

Specialisatie:
Bemiddeling in arbeidsrelaties en sociale zekerheid

[Download brochure](#)

Naast familiale bemiddeling vinden de meeste bemiddelingen plaats bij conflicten in organisaties. Specialisatie is hier aangewezen omdat arbeidsverhoudingen op het gebied van conflictcontext, -dynamiek en regelgeving bijzondere eigen kenmerken hebben. Een succesvolle bemiddelaar in deze zaken dient daarom te beschikken over de nodige kennis en vaardigheden om conflictpartijen optimaal van dienst te kunnen zijn.

De specialisatiemodule bemiddeling sociale zaken gaat dieper in op de eigenheid van conflicten in organisaties, arbeidsrecht en bemiddeling, psycho-sociale risico's, systemische diagnose van conflicten, bemiddelen in horizontale en machtsconflicten, bemiddelen in teams en tussen groepen,...

Specialisatie:
Bemiddeling in de laatste levensfase en bij het levenseinde

[Download Brochure](#)

Sterven betekent verlies zowel voor de stervende als voor de omgeving. In de laatste fase van het leven nemen we afscheid van alles en iedereen. Die laatste fase is waardevol omdat ze meer tijd en ruimte creëert om te reflecteren over gemaakte keuzes, genomen beslissingen en de verdere invulling van de toekomst. Interpersoonlijke conflicten in familiecontexten die soms jarenlang onuitgeklard bleven, kunnen voor de betrokkenen een pijnlijk besef creëren dat met het levenseinde ook de kans tot het sereen afronden van de gegeven situatie onmogelijk wordt.

Bemiddelaars gespecialiseerd in levenseindesituaties kunnen mensen helpen zich opnieuw te verbinden en bevrijd te voelen in de context van de laatste levensfase en het levenseinde. Ze zijn een ondersteuning voor zorgverleners die vaak geconfronteerd worden met onmacht en tijdsgebrek om verbindende stappen te zetten.

Wanneer en waar? De basismodule start op 20/09/2019 en eindigt eind 02/2020.

- De specialisatiemodules starten in maart en eindigen in juni.
- De lessen van de specialisatiemodule familiale bemiddeling worden op vrijdagen gepland.
- De lessen van de specialisatiemodule bemiddeling in sociale zaken zullen op maandagen plaatsvinden.
- De lessen van de specialisatiemodule bemiddeling bij levenseinde en bij de laatste levensfase gaan door op dinsdagen.

Alle lessen vinden plaats in VIVES Kortrijk, departement Sociaal-Agogische Werk (SAW of vroegere IPSOC) in de Doorniksesteenweg 145 tussen 08.30u en 17.00u. Gezien het een praktijkopleiding is, wordt men verwacht alle lessen te volgen. De Commissie eist minstens 80 procent aanwezigheid om in aanmerking te kunnen komen voor een erkenning tot officieel bemiddelaar.

Inschrijven? Inschrijven voor deze modules kan online. Daarna kan u langskomen naar de campus om de inschrijving verder af te werken of het webnummer van deze online registratie samen met een digitale pasfoto doormailen naar Sarah Opsomer (sarah.opsomer@vives.be). Op die manier kan de inschrijving verder afgewerkt



worden voor u. Deze opleiding komt in aanmerking voor Vlaamse voortgezette opleiding, educatief verlof en KMO-portefeuille.

Meer Info? Voor meer informatie, kom gerust ook langs op onze **opencampusdagen**.

Locatie : VIVES Kortrijk, departement Sociaal-Agogisch Werk (vroegere IPSOC) in het lokaal van de opleiding sociaal werk (N0.06). Op donderdagavond **29 augustus** is een **aparte infoavond** voorzien van 18.00u tot 20.00u voor alle ingeschrevenen en geïnteresseerden van het postgraduaat bemiddeling. Deze avond gaat tevens door in VIVES, departement Sociaal-Agogisch Werk.

CBR - CENTRUM VOOR BEROEPSVERVOLMAKING IN DE RECHTEN - ANTWERPEN

De nascholingsdagen bemiddeling zijn een vervolmakende opleiding voor juristen en welzijnswerkers die professioneel met bemiddeling bezig zijn. Er is keuze uit diverse thema's, waarbij met verschillende casussen en met de vragen van cursisten wordt gewerkt. Korte theoretische beschouwingen en oefeningen met terugkoppeling en conclusies voor de praktijk wisselen elkaar af. Daarnaast zijn ook theoretische nascholingsdagen in het programma opgenomen om tegemoet te komen aan de specifieke noden van de professionele bemiddelaar.

INFO : Stadscampus- gebouw V - S.V.091 - Venusstraat 23 - 2000 Antwerpen - Tel. + 32 3 265 54 48 -

cbr@uantwerpen.be - **INSCHRIJVING** <https://www.uantwerpen.be/nl/faculteiten/faculteit-rechten/onderwijs/permanente-vorming/centrum-beroepsvervolmaking-rechten/opleidingsaanbod/nascholing-bem/>

Meer informatie : <https://www.ucll.be/studeren/verder-studeren/postgraduaat-bemiddeling> - Indien interesse, aarzel niet om ons te contacteren:

- mia.claes@ucll.be voor familiale en arbeidsrelaties en sociale zekerheid
- Lis.colla@ucll.be voor ondernemingszaken en burgerlijke zaken



BASISOPLEIDING TOT BEMIDDELAAR HASSELT - NOG 4 PLAATSEN

MEDIV biedt een unieke basisopleiding aan die vakbekwame en geïnspireerde bemiddelaars certificeert. Uniek in haar doelstellingen, haar inhoud en haar methodische aanpak. Naast het verwerven van grondhoudingen, competenties en methodieken als bemiddelaar, stimuleren en helpen wij onze deelnemers om door te groeien in een persoonlijk ontwikkelingsthema dat aansluit bij het leren bemiddelen in verschillen, conflicten en geschillen.

Enkele deelnemers aan het woord uit de voorbije editie/

- "Eye opener op persoonlijk en op professioneel vlak."
- Een inspirerende, verrijkende en confronterende ervaring. Een uitdagend traject vol persoonlijke groei en ontwikkeling!"
- "Ik leerde in deze opleiding enkele belangrijke vaardigheden die ik elke dag kan inzetten, ook buiten bemiddeling. Dat is voor mij de grote meerwaarde geweest."
- "Een bijzonder verrijkende ervaring & opleiding zoals je deze nog nooit hebt gevolgd! Passie, zorg en inhoud zijn kernbegrippen die horen bij MEDIV."
- "Je weet niet wat je niet weet! Wat een verrijking!"
- "Een professionele opleiding, gegeven door zeer ervaren trainers."

Praktisch : Hoofdtrainers: Anouk Moors & Kathleen Croes

Data: 17, 18/09/2019 - 14 & 15/10/2019 - 7, 8, 9/11/2019 - 25 & 26/11/2019 - 13 & 14/12/2019 - 10 & 11/01/2020 - 7 & 8/02/2020 - 5 & 6/03/2020 telkens van 9u30 tot 17u30

Plaats: MEDIV-huis Hasselt - Meer info : <https://www.mediv.be/>

**SPECIALISATIE BEMIDDELING IN ARBEIDSRELATIES EN SOCIALE ZEKERHEID - nog 4 plaatsen**

Tijdens de specialisatie Bemiddeling in Arbeidsrelaties en Sociale Zekerheid (voorheen specialisatie in sociale zaken) ontwikkel je kennis, vaardigheden en houding om met conflicten in een snel veranderende arbeidscontext om te gaan. De organisatie van arbeid en tewerkstelling is immers in volle transitie. Hoe gaan we met deze veranderingen om? Hoe doe je dat: samenwerken? Wat als de verschillende waarden, belangen, doelen ... met elkaar botsen?

Hoofdtrainer: Anouk Moors - **Data:** 13 & 14/09/2019 - 11 & 12/10/2019 - 15 & 16/11/2019 – 30/11/2019

Plaats: Domein Koningsteen, Kapelle-op-den-Bos - Meer info : <https://www.mediv.be/>

BEMIDDELINGSGERICHT WERKEN IN FAMILIEBEDRIJVEN - nog 4 plaatsen

Werkt u als advocaat, jurist, adviseur, accountant, overnamecoach, consultant of bemiddelaar regelmatig samen met familiebedrijven? In deze driedaagse bijscholing krijgt u inzicht in de eigenheid van familiebedrijven en de bijzonderheid van conflicten in deze systemen die u helpen bij het vervullen van uw rol.

Trainer: Kathleen Croes - **Data:** 18/09/2019 – 23/10/2019 – 21/11/2019

Plaats: Domein Koningsteen, Kapelle-op-den-Bos - Meer info : <https://www.mediv.be/>

SPECIALISATIE BEMIDDELING IN FAMILIALE ZAKEN

Onze familiesystemen worden steeds complexer. Die toenemende complexiteit, de wetmatigheden binnen familiesystemen en maatschappelijke veranderingen zorgen ervoor dat familieconflicten alsmaar zichtbaarder worden en ook toenemen. Tijdens de specialisatie Bemiddeling in Familiezaken gaan we dieper in op de eigenheid van familiale conflicten. We verdiepen je kennis op inzake verschillende specifieke familieconflicten: erfenissen, ouderenzorg, nieuw samengestelde gezinnen, ouderschapsconflicten, scheidingsconflicten ...

Hoofdtrainer: Anouk Moors –

Data: 20 & 21/09/2019 - 4 & 5/10/2019 - 18 & 19/10/2019 - 8 & 9/11/2019 - 13 & 14/12/2019 – 31/01/2020

Plaats: Domein Koningsteen, Kapelle-op-den-Bos - Meer info : <https://www.mediv.be/>

SPECIALISATIE BEMIDDELING IN BURGERLIJKE- EN HANDELSZAKEN

Deze specialisatie geeft een basis voor bemiddelingen in heel diverse contexten. Bemiddeling in burgerlijke zaken heeft qua aard van de bemiddeling gelijkaardige uitdagingen als familiale bemiddelingen en sociale bemiddelingen. Het gaat immers over een storing in het samenleven of samenwerken, bijvoorbeeld burenruzies, conflicten tussen mede-eigenaars, conflicten tussen arts en patiënt en zo meer. De handelsbemiddeling heeft een heel erg eigen karakter: het gaat over de handelsrelatie tussen twee of meerdere personen, zoals deze tussen leverancier en klant, tussen bestuurders of vennoten.

HOOFDTRAINER: Kathleen Croes - **Data:** 27 & 28/09/2019 - 24 & 25/10/2019 – 22/11/2019 – 29/11/2019

PLAATS: MEDIV-huis Hasselt – Meer info : <https://www.mediv.be/opleidingsaanbod/basisopleiding-en-specialisaties/128-specialisatie-bemiddelaar-in-burgerlijke-en-handelszaken-2019-najaar> **WERKEN MET**

OUDERS EN KINDEREN TIJDENS/NA SCHEIDING

Als partners besluiten te scheiden, worden ze geconfronteerd met heel wat emoties, onduidelijkheden, zorgen en nieuwe hoop. Als partners samen kinderen hebben, zorgt dit voor bijkomende emoties, onduidelijkheden, zorgen en nieuwe hoop. In deze opleiding dag geven we antwoorden op vragen als:

- Welke emoties en gedrag kan ik verwachten bij kinderen?
- Hoe kan ik hier best mee omgaan?
- Hoe kunnen we gescheiden leven en toch samen ouders blijven?
- Kiezen we voor een samenwerkend ouderteam of voor parallel solo ouderschap?

We reiken tools en info aan om de ex-partners als ouders te ondersteunen in het proces van de scheiding.

We delen ook onze ervaring met het betrekken van kinderen in bemiddeling.

Doelgroep: bemiddelaars, therapeuten, iedereen die gesprekken begeleidt tussen ouders, werkt met gezinnen in scheiding ...

PRAKTISCH - TRAINER: Sandra Swers - Datum: 22 oktober 2019, van 9u30 tot 16u30

PLAATS: Mediv-huis, Hasselt

<https://www.mediv.be/opleidingsaanbod/bijscholingen/111-werken-met-ouders-en-kinderen-tijdens-na-scheiding>

**CONFLICTBEMIDDELING - GENT, ANTWERPEN, MECHELEN, BRUSSEL, VLAANDEREN**www.promediation.eu

Bij Pro Mediation kan U kwaliteitsvolle geaccrediteerde opleidingen volgen tot erkend bemiddelaar. Pro Mediation is erkend als opleidingsverstrekker door de Federale Bemiddelingscommissie om bemiddelaars op te leiden alsook om de permanente vorming voor bemiddelaars te organiseren.

Wij onderscheiden ons door het feit dat het programma van ons opleidingen reeds is aangepast aan de nieuwe bemiddelingswet. De hoogstaande professionaliteit & ervaring van het team garandeert kwalitatief hoogstaande begeleiding. Wij geloven in de combinatie van een gedegen juridische kennis met gedegen vaardigheden om een goede bemiddelaar te kunnen zijn, de hybride mogelijkheden van de advocaat-bemiddelaar en de bemiddelaar van de derde weg, een multidisciplinaire aanpak !

De basisopleiding is volledig gestoeld op de vereisten van de nieuwe wetgeving en omvat in het totaal 100 lesuren maar ook het programma van de opleiding tot erkend familiaal bemiddelaar is volledig gebaseerd op de nieuwe wet en omvat in het totaal 60 lesuren. De professionalisering van het beroep bemiddeling is dus een feit en daar draagt Pro Mediation samen met onze wetgever toe bij zodat U dus ineens in regel zal zijn met de nieuwe erkenningscriteria!

-Gratis individueel kennismakingsmoment voor meer informatie – aan te vragen via de website.

-Tot 31 oktober 2019 geniet U nog van 1000 € korting indien U zich inschrijft voor de beide opleidingen (basis+familiale)!

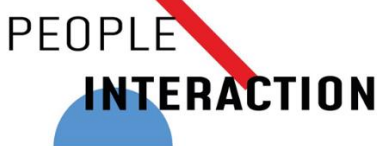
De basisopleidingen najaar 2019 - ik meld me aan – www.promediation.eu

- Basisopleiding bemiddeling – Gent – start 5 nov 2019
- Basisopleiding bemiddeling –Mechelen – start 9 jan 2020

De opleiding tot familiaal bemiddelaar voorjaar 2020 - ik meld me aan- www.promediation.eu

- Opleiding familiale bemiddelaar – Gent – start 21 april 2020
- Opleiding familiale bemiddelaar – Mechelen – start 1 juli 2020 (Summer Class)

De Summer Class wordt gespreid over de eerste helft van juli en de tweede helft van augustus zodat u de leerstof en vaardigheden op kwalitatieve wijze kan absorberen. Al onze opleidingen komen in aanmerking voor KMO portefeuille, inclusief erkenningspunten bij de OVB (in aanvraag)

**OPLEIDING BEMIDDELING**

Ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden en kerncompetenties van een bemiddelaar is de rode draad doorheen het opleidingstraject tot bemiddelaar. Wij organiseren onze basisopleiding ook dit najaar in alle Vlaamse provincies.

SPECIALISATIES BEMIDDELING

Je volgde al de basisopleiding en je wil je nog verder specialiseren?

Je wil je graag verder verdiepen in sociale conflicten binnen een organisatie, je wil je vaardigheden als scheidingsbemiddelaar aanscherpen of je interesseveld ligt bij verbintenissenrecht?

Dan kan je bij ons terecht voor volgende verdiepende opleidingen:

- Bemiddeling in familiale zaken
- Bemiddeling in burgerlijke & handelszaken
- Bemiddeling in sociale zaken

In het najaar 2019 organiseren wij onze specialisaties te Oost-Vlaanderen en Limburg.

(Al onze opleidingen zijn erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, Orde van Vlaamse Balies en KMO-portefeuille)

**PERMANENTE VORMING** - Deze vormingen zijn geaccrediteerd door de FBC

People Interaction staat voor groei en vooruitgang. Wij bieden dié opleidingen aan die jouw professionalisering bevorderen. In het najaar van 2019 staan volgende Permanente Vormingen op onze opleidingskalender:

- Bemiddeling bij vastgoedtransacties
- Bemiddeling in appartementsgebouwen

Ook psychologische en therapeutische thema's staan op het programma:

- Kracht van Tekentaal
- Verslaving counseling

ONZE PERMANENTE VORMINGEN ZIJN OPEN VOOR ALLE GEÏNTERESSEERDEN!

Schrijf je vandaag nog in, de plaatsen zijn beperkt!

(al onze opleidingen komen in aanmerking voor KMO-portefeuille)

Ik schrijf me in voor een Permanente Vorming!

HUIDIGE ERKENNINGSCRITERIA VOOR BEMIDDELAARS MET ÉÉN JAAR VERLENGD!

Op 25 april 2019 besliste de Kamer van Volksvertegenwoordigers de huidige criteria voor opleidingen en erkenning van bemiddelaars met één jaar te verlengen.

In academiejaar 2019-2020 blijven de huidige criteria gelden. Dit betekent dat wanneer je vóór september 2020 de basismodule én minstens één specialisatie succesvol afrondt, jij jouw erkenning tot bemiddelaar kan aanvragen tot en met augustus 2021.

De nieuwe bemiddelingswet zet het bemiddelingslandschap en ons rechtssysteem in beweging. Deze wet van 18 juni 2018 zal erop toezien dat alternatieve vormen van conflictoplossing zullen gehanteerd worden. Sleutelwoord hier is "bemiddeling". Eén en ander zal wijzigen, ook het vormingstraject naar "Erkend Bemiddelaar".

KU Leuven - Faculteit Rechtsgeleerdheid

Postacademische Vorming

Faculteit Rechtsgeleerdheid Postacademische Vorming.Blijf op de hoogte.Summer School: Legal
and criminological
psychologyContract and property
with an environmental
perspectiveSummer Course Master
FiscaliteitPAV Bemiddeling:
informatievergadering
en intakegesprekkenPostgraduaat
bemiddelingMind the mediatorBEPS 2.0 Towards final
solution for taxation dig.
economyLeergang Pensioenrecht
2019-2020PUC Notariaat 2019-
2020

<https://www.law.kuleuven.be/apps/activiteiten/nl/nieuwsbrief/registratie/uitschrijven>

**INFORMATIEVERGADERING EN INTAKEGESPREKKEN PAV BEMIDDELING 2019-2020**

Bemiddeling kan ingezet worden in een veelheid van relaties afhankelijk van wie de actoren in het conflict zijn: tussen individuen of burgers (bijvoorbeeld familiale conflicten), tussen (groepen van) individuen en (arbeids-)organisaties (bijvoorbeeld arbeidsrechtelijke conflicten), tussen overheid en burger (bijvoorbeeld bestuurlijke conflicten) enz.

Wij organiseren graag een informatievergadering waarbij het programma 2019-2020 wordt toegelicht. Daarna is er mogelijkheid tot een kort intakegesprek. Het intakegesprek is een vereiste om toegelaten te worden tot de opleiding familiale bemiddeling.

Inhoudelijk verantwoordelijke - Prof. **Geert VERVAECKE**

Contactgegevens : Sabrina Goossens - law.bemiddeling@kuleuven.be

Prijs - gratis deelname - inschrijving verplicht

Locatie, datum en uren, routebeschrijving – 9/09/2019 te Leuven (18.30 - 21.30)

Plaats: Leuven, DV1 00.11 Raadzaal - Grote Vergaderzaal - Tiensestraat 41, 3000 Leuven

https://www.law.kuleuven.be/apps/activiteiten/nl/portaal/index/view_activiteit/4806

BEMIDDELING – KU LEUVEN

Bemiddeling kan ingezet worden in een veelheid van relaties afhankelijk van wie de actoren in het conflict zijn: tussen individuen of burgers (bijvoorbeeld familiale conflicten), tussen (groepen van) individuen en (arbeids-)organisaties (bijvoorbeeld arbeidsrechtelijke conflicten), tussen overheid en burger (bijvoorbeeld bestuurlijke conflicten) enz.

KU Leuven biedt drie gespecialiseerde opleidingen aan rond bemiddeling:

Postgraduaat Bemiddeling, specialisatie 'bemiddelaar in familiale zaken'

Postgraduaat Bemiddeling, specialisatie 'bemiddelaar met de overheid'

Opleiding sociale bemiddeling in organisaties. Werken met arbeidsconflicten

De opleidingen 'familiale bemiddeling' en 'sociale bemiddeling' zijn erkend door de Federale

Bemiddelingscommissie. Ook de basismodule van 'bemiddelaar met de overheid' is een erkende basisopleiding.

Naast deze basisopleidingen organiseert KU Leuven ook regelmatig bijscholingen (soms onder de vorm van supervisies) en studiedagen voor bemiddelaars.

Meer info : <https://www.law.kuleuven.be/bemiddeling>

MIND THE MEDIATOR

Als bemiddelaar ben je het belangrijkste instrument in de bemiddeling. Een goede basishouding is noodzakelijk. We kennen de kwaliteiten die nodig zijn: open, empathisch, onbevooroordeeld, niet oordelend, nieuwsgierig, betrokken en rustig.

Conflicterende partijen en persisterende negativiteit kunnen deze kwaliteiten wel eens op de proef stellen. Je voelt je eigen kwaadheid, je geduld raakt op, je wordt geïrriteerd en je krijgt het moeilijk je professionele bemiddelende houding te bewaren.

Ook als stress je leven overneemt kunnen deze kwaliteiten niet floreren. Vandaar het belang van zelfzorg. Zelfzorg ligt aan de basis van een hartelijke houding voor jezelf en je cliënten. Zonder zelfzorg vermindert je veerkracht, ben je emotioneler en kan je het makkelijker allemaal beu worden.

Met mindfulness en compassie kunnen we ons niet alleen trainen in onze basishouding als bemiddelaar maar ook zelfzorg oefenen op een manier dat het ten voordele komt van onszelf en van de cliënt.

Benieuwd wat je zal leren die dag?

We gaan aan de slag met de 4 hartkwaliteiten. O.a. compassie & gelijkmoedigheid krijgen aandacht. Compassie of mededogen is het vermogen zorgzame aandacht te geven aan emotionele pijn, zowel van onszelf als dat van anderen. Gelijkmoedigheid helpt je dankzij je wijsheid de stormen van het leven te trotseren.

En we geven ook aandacht aan 4 gerichte wegen om ons gemoed en veerkracht een boost te geven.

*Deze training wordt gegeven door **Dr. David DEWULF** (oprichter van het Instituut voor Aandacht & Mindfulness (IAM) en auteur van 15 boeken over mindfulness en compassie waaronder 'Mindful gelukkig. 7 bronnen van innerlijke vreugde', 'Heartful leven. Mindful werken. Balans in je leven' en 'De weg van zelfcompassie. Van kwetsbaarheid naar veerkracht') en Mevr. Christine Jacobs (erkend advocaat-bemiddelaar, docent KULEuven, trainer en coach)*



Erkend door - Federale Bemiddelingscommissie (6u) - KMO erkenningsnummer: DV.0109252

Contactgegevens : law.bemiddeling@kuleuven.be - 016328701

Prijs : 150 euro (drank en broodjeslunch inbegrepen) - Locatie, datum en uren, routebeschrijving 26/09/2019 (09.30 - 16.00)

Plaats: Leuven, MTC1 00.12 - Sint-Michielsstraat 6, 3000 Leuven

HORS BELGIQUE - FORMATIONS – COLLOQUES – CONFERENCES – ASSISES – HORS BELGIQUE

FORMATIONS CONTINUES DE L'ASSOCIATION NATIONALE DE MÉDIATION (ANM)– France



Siège ANM : rue Tiquetonne, 62 – 75002 Paris - + 33(0)1 42 33 81 03

RENSEIGNEMENTS : formations@anm-mediation.com

INSCRIPTIONS : <http://www.anm-mediation.com/index.php/fr/formations/formation-professionnelle>

PRIX : Adhérent ANM : 140 à 200 €/jour

Non adhérent : 160 à 300 €/jour

- **OUTILS DE COMMUNICATION** – 19, 20 et 21/09/2019 de 10 à 18h – animé par **Catherine EMMANUEL** – au siège de l'ANM.
OBJECTIFS : Expérimenter 4 OUTILS au service du Médiateur : CNV / PNL / NÉGO. RAISONNÉE et TRIANGLE DRAMATIQUE pour : Identifier les croyances limitant l'engagement des personnes dans les MARD – Favoriser les croyances facilitant la coopération – Décrypter les omissions, généralisations et distorsions génératrices de malentendus – Transformer un « non » en « oui » - Accueillir les émotions – Faire émerger les besoins fondamentaux derrière les jugements – Etablir un espace de Communication Non Violente – Aider les personnes à dépasser la posture de Victime pour créer un monde de solutions partagées **PROGRAMME** : [http://www.anm-mediation.com/images/4_outils_de_communication .pdf](http://www.anm-mediation.com/images/4_outils_de_communication.pdf)
- **MÉDIATION PRÉVENTIVE & MÉDIATION DE PROJET** – 27/09/2019 de 9 à 17h – animé par **Dominique MOREL**- siège ANM.
OBJECTIFS : Aider les Médiateurs à accompagner des personnes dans un projet personnel ou une association afin d'en assurer la pérennité et le succès – Exposer une méthodologie adaptée à la Médiation préventive – Donner des arguments pour en exposer l'intérêt (explications, arguments et promotion) – Maîtriser les techniques à utiliser
PROGRAMME : http://www.anm-mediation.com/images/formation_M%C3%A9diation_pr%C3%A9ventive_et_mediation_de_projet.pdf
- **MÉDIATION & SYSTÉMIE : APPORT DES OUTILS DE MODÉLISATION EN GESTION DES RISQUES** – 7/10/2019 de 9 à 17h – **A. STIMEC**
OBJECTIFS : Permettre à des médiateurs et médiatrices confrontés à des situations – complexes (multi-niveaux, multi acteurs, multi enjeux...) de mieux les appréhender et aider les participants de la médiation à les appréhender – Les personnes intervenant dans un contexte organisationnel ou en médiation de projet sont particulièrement concernées.
PROGRAMME : Les enjeux – Les principes d'une approche systémique – Les outils de modélisation – L'approche fonctionnelle « ouverte » - au siège de l'ANM. <http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/formation-20191007.pdf>
- **MÉDIATION ENVIRONNEMENTALE** – 8 & 9/11/2019 – 9 à 17h – ANM – 62 rue Tiquetonne 75002 Paris -par **Laure SINGLA**.
OBJECTIFS : Appréhender le conflit environnemental comme une opportunité – Détecter le potentiel transformatif engendré auprès des Parties – Apprendre le contexte et les particularités de la médiation environnemental – Observer, analyser et anticiper les blocages en médiation environnementale – Se positionner comme médiateur environnemental confirmé – Maîtriser les ressorts et mécanismes de la médiation environnementale.
PROGRAMME : Principaux obstacles à la créativité en médiation – Rôle du médiateur : ni proposer, ni être passif – De l'accord sur le désaccord à la focalisation – Approches analogiques – Pensée latérale – http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/trame_programme_de_formation_ANM_MEDIATION_ENVIRONNEMENTALE.pdf
- **MÉDIATION ET CRÉATIVITÉ** – 18/11/2019 de 9 à 17h – animé par Arnaud STIMEC – 26 rue de Daubigny 75017 Paris.
Malgré la qualité des phases initiales (et notamment sur le plan relationnel), les accords de médiation ressemblent trop souvent à des accords de conciliation (c'est-à-dire des compromis, des échanges de concessions). Cela peut non seulement cacher des occasions manquées pour les parties prenantes, mais aussi de valoriser les apports de la médiation. Les médiateurs oscillent souvent entre passivité et interventionnisme sur le fond dans la phase de recherche de solution. Les manuels sont quant à eux souvent peu détaillés sur ces questions ou proposent des approches mal adaptées aux situations de conflits / tensions. L'objectif de cette formation est donc de proposer aux médiateurs des méthodes pour réellement guider les parties dans la phase de recherche de solutions.
PROGRAMME : <http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/formation-20191118.pdf>



72ème Café de la Médiation LA MÉDIATION FACE AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX & AUX CRISES PSYCHO SOCIALES.

jeudi, 10/10/2019 – 18 à 19h30

où : Institut Catholique de Paris - Z16 Paul Ricoeur
74 rue de Vaugirard - 75006 Paris – France



Beaucoup est fait, légalement et dans les entreprises publiques et privées, pour développer la prévention des risques psycho-sociaux.

Mais que faire quand on est passé du risque à une situation de crise ouverte, à des êtres en crise avec les autres et avec eux-mêmes, quand on est dans une zone psychologique pathologique, quand la ou les personnes sont en arrêt maladie ? Bref que faire quand la médiation est aussi difficile que nécessaire à proposer et mettre en œuvre.

Un DRH préside l'ANM, Association Nationale des Médiateurs : **Didier Morfoisse**. Il intervient en situation de crise. Il nous apportera son témoignage et ses idées pendant la première demi-heure... et les confrontera ensuite pendant une heure avec votre expérience et vos questions !

L'Institut universitaire de Formation à la Médiation et à la Négociation (**IFOMENE**) travaille activement depuis 1997 à répondre aux besoins croissants des entreprises pour trouver des solutions négociés au règlement des conflits.

Inscription : <https://www.eventbrite.fr/e/billets-72eme-cafe-de-la-mediation-la-mediation-face-aux-risques-psychosociaux-et-aux-crisis-psycho-sociales-71643183691?aff=erelexpmlt>



L'ASSOCIATION DES MÉDIATEURS EUROPÉENS FÊTE SES 20 ANS – 4/10/2019

Créée en 1999 à l'initiative du Barreau de Paris, l'Association des Médiateurs Européens (A.M.E.) a pour principale fonction la promotion et le développement de la médiation, tant conventionnelle que judiciaire. L'Association des Médiateurs Européens rassemble les médiateurs, issus de la profession d'avocat ou de toutes autres activités intéressant la médiation, quel que soit leur lieu d'exercice professionnel, en France ou à l'étranger, ayant suivi la formation qu'elle organise et se conformant aux règles d'éthique, avec rigueur et probité.

Info: <https://www.mediateurseuropeens.org/actu-agenda/agenda/48-les-20-de-l-ame>

*Apprenez d'hier,
Vivez pour aujourd'hui
Espérez pour demain.*

Pensée positive « cartes d'inspiration » Éd. Chantecler



SEMINAIRE MEDIATION FAMILIALE – EPE - PARIS

PARENTALITÉ ET MÉDIATION FAMILIALE - 14/10/2019 · 18h30-21h30

Intervenante : **Marie Dominique WILPERT**, Psychosociologue clinicienne, chercheuse en pratiques sociales et éducatives. Modératrice : **Martine MURER**, Médiatrice familiale diplômée d'état et formatrice EPE-IDF.

Le propos sera tout d'abord de décliner les représentations et les savoirs, concernant les rôles et fonctions parentales, en lien avec l'évolution de notre société démocratique, qui ne se prive pas d'ambivalence dans sa conception normative du rôle maternel ou paternel.

Comment femmes et hommes réels se débrouillent-ils, entre les normes qu'ils ou elles ont intériorisé comme la marque d'une « bonne mère », d'un « bon père », notamment au moment de la séparation ? Les préconisations de « veiller à l'intérêt de l'enfant », et de « soutenir la parentalité » traversent aussi le champ de la médiation familiale, et ne sont pas sans interroger son éthique de neutralité.

L'IMPORTANCE DE LA MÉDIATION FAMILIALE EN PROTECTION DE L'ENFANCE - 06/11/2019 · 18h30-21h30

Intervenante : **Audrey RINGOT**, Présidente de l'APMF, médiatrice familiale diplômée d'état, formatrice spécialisée diplômée d'état, accompagnatrice d'équipes du secteur social, formatrice certifiée de l'IPAM.

Modératrice : **Martine MURER**, Médiatrice familiale, formatrice EPE-IDF

Un conflit qui perdure peut faire massivement écran au travail éducatif pour lequel le juge des enfants a ordonné une mesure éducative et judiciaire. Le propos sur la médiation familiale aura pour finalité de montrer comment celle-ci peut favoriser une rencontre entre des personnes concernées par une situation de désaccord ou de conflit.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS : Corinne THORAVAL - +33(0)1 44 93 44 79

seminaires-epe@epe-idf.com - 5, impasse Bon Secours - 75011 PARIS

<https://www.apmf.fr/wp-content/uploads/2017/02/SEMINAIRE-MEDIATION-19.pdf>

Tarif : 80 € TTC par séance (25% de réduction sur la dernière séance pour une inscription à l'ensemble des séances) - Tarif réduit : 60 € TTC par séance (demandeurs d'emploi, retraités et étudiants)



Association à but non lucratif (loi 1/07/1901), la Fenamef a été créée en 1991 à la suite du 1er Congrès Européen de Médiation Familiale à Caen. L'objectif est alors de promouvoir la Médiation Familiale et de soutenir, en les fédérant, les services de médiation qui se créent. Très vite les questions de formation, de qualité de la médiation, de structuration du secteur se sont posées. La Fenamef a accompagné ce processus à toutes ses étapes. En 2000, une Charte de la médiation familiale – ensemble de règles garantissant l'éthique et les conditions professionnelles nécessaires à l'exercice de la médiation familiale – est adoptée.

En 2001, la création par Ségolène ROYAL, alors Ministre de la Famille, du Conseil National Consultatif de la Médiation Familiale; 2003 - création du Diplôme d'Etat de Médiateur Familial, diplôme de niveau II délivré par le Ministère des Affaires Sociales. Une culture professionnelle se constitue... En 2006, l'élaboration du premier protocole de développement et de financement de la médiation permet la structuration et le financement des services par le biais de la prestation de service versée par les CAF, et organise le co-financement par les autres signataires du protocole : CCMSA, Ministère de la Justice, Ministère des Affaires Sociales. En 2009, un second protocole

En Mars 2010 la Fédération Nationale de la Médiation Familiale modifie ses statuts et devient la Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux. En savoir plus : <http://www.mediation-familiale.org/images/pdf/20ans.pdf>

les 14 & 15/11/2019 – PARIS - LA MÉDIATION FAMILIALE DANS LES SITUATIONS DE VIEILLISSEMENT

La Médiation Familiale, par son caractère préventif, peut être un soutien pour les familles et les professionnels. En effet, le vieillissement et ses conséquences entraînent souvent des conflits qui nuisent tant aux personnes âgées elles-mêmes qu'à leurs familles ou aux professionnels. Au cours de ces deux jours, les formateurs présenteront la Médiation Familiale dans les situations de vieillissement ... Lire la suite... [file:///C:/Users/helen/Downloads/Programme%20-%20Pr%C3%A9sentation%20de%20la%20m%C3%A9diation%20familiale%20dans%20les%20situations%20de%20vieillessement%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/helen/Downloads/Programme%20-%20Pr%C3%A9sentation%20de%20la%20m%C3%A9diation%20familiale%20dans%20les%20situations%20de%20vieillessement%20(1).pdf)

**les 21 & 22/11/2019 et les 23 & 24/01/2020 - PARIS**Formation "**ENCADREMENT ET GESTION DE SERVICES DE MÉDIATION FAMILIALE OU D'ESPACES DE RENCONTRE**"

Les services de Médiation Familiale et les Espaces de Rencontre évoluent dans un environnement qui nécessite d'être appréhendé et maîtrisé par les responsables de ces services. Des connaissances et compétences particulières doivent être acquises, qu'il s'agisse des modalités de financement, du rapport avec les prescripteurs ou des spécificités des pratiques. Cette formation s'adresse aux responsa ... Lire la suite... <file:///C:/Users/helen/Downloads/Programme%20-%20Encadrement%20et%20gestion%20de%20services%20de%20m%C3%A9diation%20familiale%20ou%20d'espaces%20de%20rencontre.pdf>

Du 26 novembre 2019 Au 27 novembre 2019 Du 30 janvier 2020 Au 31 janvier 2020Formation "**MÉDIATION FAMILIALE DANS LES SITUATIONS DE VIEILLISSEMENT**"

Si vous vous demandez comment répondre aux familles qui vous sollicitent, et si l'adaptation de vos pratiques de Médiation est une question pour vous, alors cette formation peut vous aider. Cette formation s'adresse en effet aux médiateurs familiaux diplômés d'État qui souhaitent s'investir dans la Médiation Familiale dans les situations de vieillissement. Elle vise à ancrer leurs compétences dans ce domaine ... <file:///C:/Users/helen/Downloads/Programme%20M%C3%A9diation%20Familiale%20dans%20les%20situations%20de%20vieillessement.pdf>

**FORMATION d'INTERVENANT en ANALYSE des PRATIQUES PROFESSIONNELLES et SUPERVISION - 2019/2020**

Siège Social : 9 Rue Jantet F-39100 DOLE Tél : +33 683 831 476
Bourgogne / Franche-Comté

Infos formations : Tél : +33 683 831 476 – secretariat@amorifeinternational.com

- 1^{er} MODULE - 3 jours - 12, 13 et 14/11/2019
- 2^{ème} MODULE - 2 jours - 13 et 14/01/2020
- 3^{ème} MODULE - 2 jours - 12 et 13/03/2020
- 4^{ème} MODULE - 2 jours - 11 et 12/05/2020
- 5^{ème} MODULE - 2 jours - 22 et 23/06/2020
- 6^{ème} MODULE - 2 jours - 17 et 18/09/2020
- 7^{ème} MODULE - 3 jours - 16, 17 et 18/11/2020

Infos & inscription: <https://www.amorifeinternational.com/formations/>

« N'OUBLIONS PAS QUE LES PETITES EMOTIONS
SONT LES GRANDS CAPITAINES DE NOS VIES
ET QU'À CELLES-LA
NOUS Y OBEISSONS SANS LE SAVOIR »

VINCENT VAN GOGH

**LA MEDIATION TRANSFORMATIVE - FORMATION CONTINUE - France**

11 (14 à 18h), 12 (9 à 18h) et 13/09/2019 (9 à 16h)

La médiation transformative est une approche de la médiation développée aux Etats-Unis d'Amérique par R. A. Baruch Bush, présentée pour la première fois au congrès de l'Association américaine de médiateurs familiaux (Academy of Family Mediators) en juillet 1994. Les "concepts clef" de la médiation transformative sont l'autodétermination des personnes, l'"empowerment" (le pouvoir d'agir) et la reconnaissance. Ce courant de médiation fait partie des courants relationnels de la médiation et peut être utilisé dans tous les domaines de la médiation.

INTERVENANTE : Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, formatrice. **LIEU :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

OBJECTIFS : • Comprendre les valeurs et concepts de base de la médiation transformative • Réfléchir sur ses propres valeurs et convictions sur le conflit, les personnes et la médiation • S'initier à ce courant de médiation • Enrichir sa pratique de médiation de nouvelles techniques et postures.

CONTENU : • Réflexion sur ses propres valeurs et convictions • Les concepts de la médiation transformative : le conflit, autodétermination, « empowerment » (pouvoir d'agir) & reconnaissance, définition, objectifs, rôle, posture et travail du médiateur • La pratique de la médiation transformative : commencer la médiation, techniques, posture • Les applications de la médiation transformative : indications et limites.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : • Démarche interactive • Apports théoriques et méthodologiques • Exercices pratiques • Mises en situation • Réflexions à partir de situations vécues. Attestation en fin de formation.

COÛT : Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) - Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) - **PARTICIPANTS :** 6 à 14

INSCRIPTIONS : Tél : +33 6-89-56-37-81 - marianne.souquet@mac.com www.mariannesouquet.com

INFOS : Brigitte Blanchard : 06-88-36-47-17 - brigitte.blanchard10@wanadoo.fr

LA PRISE EN COMPTE DES STYLES DE COMMUNICATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

Intervenant : John Peter WELDON – 30/09/2019 - 1 et 2/10/2019 de 9 à 17h/18h

Objectifs:

- Apprendre à utiliser une typologie pratique afin d'identifier les divers styles de communication,
- Savoir situer son propre style par rapport aux styles des autres,
- Savoir reconnaître le style de son interlocuteur,
- Prévenir des « collisions » de styles par des ajustements mineurs à son propre style.

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Info & inscription : <https://www.apmf.fr/wp-content/uploads/2018/12/CATALOGUE-2019VERSION-FINALE-.pdf>

COMMENT UTILISER LE CONFLIT POUR FAVORISER L'INDIVIDUATION DANS LES SITUATIONS DIFFICILES ? France

Intervenant : Claire BONNELLE 20, 21 et 22/11/2019

Objectifs :

- Approfondir sa compréhension du processus conflictuel,
- Savoir repérer les étapes d'un conflit,
- Trouver à chaque étape comment intervenir,
- Favoriser les effets séparateurs du conflit,
- Savoir reconnaître et éviter les interventions qui enracinent le conflit.

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Info & inscription : <https://www.apmf.fr/wp-content/uploads/2018/12/CATALOGUE-2019VERSION-FINALE-.pdf>



**VENDANGES DE LA MÉDIATION DU 27 AU 29/09/2019**co-organisées par O.M.A., Centre International de médiation et IFOMENE Paris
Au Château des Granges à Suilly-la-Tour, France**"LES ÉMOTIONS, LEVIERS DU CHANGEMENT EN MÉDIATION "**

Nous réfléchissons ensemble sur le thème «**Les émotions, leviers du changement en médiation**».

Avec **Stephen BENSIMON**, philosophe, médiateur AME, directeur d'IFOMENE Paris/ICP.

Et **Evelyne MEISSIREL**, médiatrice et thérapeute systémicienne, responsable de la formation en médiation et présidente OMA, centre international de médiation Bruxelles.

INSCRIPTION sur le site : www.oma-mediation.com - Téléchargez le [programme](#)

O.M.A. ASBL - 9, rue Notre Seigneur - 1000 Bxl – T. [+32 2 502 54 40](tel:+3225025440) info@oma-mediation.com

**LA MÉDIATION : UN PROCÉDE DE PLUS EN PLUS PLEBISCITE**

Devenue incontournable, la Médiation est un processus structuré, volontaire et coopératif de prévention et de résolution amiable des différends qui repose sur la responsabilité et l'autonomie des participants. De plus en plus plébiscitée dans un monde en transition, la médiation est un repère, un état d'esprit et bien au-delà, un projet de société qui remet l'humain au cœur de la prévention et de la résolution des conflits.

Angers réunira pour la première fois des experts mondiaux de la Médiation : médiateurs de professions libérales, des médiateurs institutionnels, des médiateurs bénévoles, des enseignants chercheurs, des juristes, sociologues, des journalistes, des dirigeants et acteurs des entreprises, des organisations L'objectif : Construire l'avenir de la Médiation en échangeant les bonnes pratiques, en comparant les positionnements institutionnels, sectoriels et légaux, des différents domaines de la Médiation, en diffusant des communications et études scientifiques. Mediations 2020 s'inscrit dans une démarche de formation tant initiale que continue.

LE CONGRES : UNE PLATEFORME D'ÉCHANGE UNIQUE ET DIVERSIFIÉE

Son approche multisectorielle unique explorera les différents champs d'application de la Médiation : sociale, d'entreprise, de la consommation, familiale, administrative, judiciaire, conventionnelle, de voisinage, sociétale, institutionnelle et territoriale jusqu'à la prévention et la résolution de conflits internationaux.

Parmi les thèmes abordés par Médiations 2020 :

- L'intelligence artificielle adversaire ou alliée d'une culture de toutes les médiations ;
- La médiation restauratrice et/ou réparatrice ;
- Indépendance, impartialité et neutralité du médiateur : hypothèses règlementaires, procédurales, comportementales et déontologiques ;
- La médiation citoyenne et l'articulation entre médiation et accès au droit ;
- Le conflit dans tous ses états ;
- La résolution de conflits internationaux - facteur de paix.



Médiations 2020 est porté par l'Association des Médiateurs des Collectivités Territoriales (AMCT) et Destination Angers et organisé conjointement avec le collectif MEDIATION 21 qui réunit une trentaine d'associations françaises liées à la médiation, le Réseau National d'Accès au Droit et à la Médiation (RENADEM), la Fédération des Centres de Médiation du Grand Ouest (FCMGO), le Réseau catalan des médiateurs territoriaux (Forum SD) et le Club des Médiateurs de Services au Public (CMSP). Loin d'être constitué de simples conférences, le congrès Mediations2020 est une plateforme d'échanges qui réunira plus de 300 personnalités des cinq continents. Il renforcera les projets, le partage de réseaux ou d'expériences. L'accent est certes mis, sur la confrontation d'idées et de visions des experts et influenceurs internationaux, dirigeants et décideurs des secteurs privé et public mais proposera aux citoyens de s'investir grâce aux conférences ouvertes au grand public. Extrait de mediations2020.com - En savoir plus sur www.mediations2020.com - infomediations@destination-angers.com

POUR 25 MILLIONS DE CRÉANCES ALIMENTAIRES PRESCRITES - Belgique

Le Service des créances alimentaires (Secal), dépendant du ministère des Finances, récupère, depuis 2004, auprès des débiteurs les montants des pensions alimentaires impayées, dues à leurs enfants et ex-conjoints, à l'issue d'une séparation ou d'un divorce. Il accorde également des avances sur les pensions alimentaires en faveur des enfants.

Fin août 2018, il avait traité environ 65.000 dossiers. A cette même date, près de 24.000 étaient toujours en traitement ou en recouvrement. Le taux de recouvrement cumulé de ces créances était ainsi de 29,25%. En 2018, le Secal a versé 29,9 millions d'avances au bénéfice de 18.543 enfants.

Dans son dernier rapport, transmis au parlement, la Cour des comptes relève plusieurs lacunes dans l'organisation du Secal, malgré les adaptations législatives et organisationnelles intervenues.

-Les demandeurs éprouvent souvent des difficultés à compléter leur demande d'intervention, au point, pour beaucoup d'entre eux, de renoncer à solliciter l'intervention du Service, faute d'avoir pu introduire un dossier complet.

-La gestion du calcul des créances n'est pas automatisée, les calculs ne sont pas présentés clairement dans les dossiers.

-De nombreux paiements (pour 2,3 millions d'euros, fin 2018), à traiter manuellement, sont en attente sur le compte du Secal. Le recouvrement des créances ne s'appuie pas sur une application intégrée. Cela entraîne, poursuit la Cour, des risques d'erreurs et de prescription et rend impossibles les contrôles systématiques. Au 31 mars 2019, 1.233 dossiers contenaient une créance prescrite (pour un montant de 25.984.898,09 euros). L'outil informatique du Secal repose sur une "technologie dépassée". Il n'a connu "aucun développement substantiel" depuis 2003...

Le ministre des Finances, Alexander De Croo (Open VLD), a répondu à la Cour qu'il n'avait "pas de remarque à ajouter". L'administration, de son côté, ne remet pas en cause les constatations et recommandations de la Cour et s'engage à mettre en œuvre les réformes suggérées.

Source : Le Vif, 22/07/2019

BIEN ÉCOUTER : LE BESOIN DE TECHNIQUES - par Sylvie Riondel, le 03/06/2019



Avoir une bonne écoute est rarement un comportement spontané. Si certaines personnes ont des facilités, en revanche les grands écoutants sont toujours des personnes qui ont beaucoup réfléchi, observé, pratiqué, et ... démontré une immense modestie. La sincérité, l'authenticité sont indispensables, mais ne suffisent pas. L'empathie et la bienveillance non plus. Pas plus que l'affection ou l'amour. Des techniques, des cadres, des repères sont nécessaires.



1) Installer de bonnes conditions d'écoute : le contexte et l'engagement

Être au clair avec vous-même

Vous souhaitez mieux écouter, et même bien écouter.

Posez-vous alors sincèrement quelques questions, qui peuvent être dérangeantes:

- Êtes-vous certain de tenir votre langue après cette conversation et de garder pour vous ce qui a été dit ?
- Dans quelle mesure êtes-vous capable de suspendre vos jugements, vos préjugés, vos croyances ?
- Saurez-vous gérer vos émotions pendant et après la conversation ?
- Que ferez-vous si les émotions de votre interlocuteur vous débordent ?
- Êtes-vous conscient que ce moment de partage peut être difficile à vivre pour vous et vous impacter durablement ?
- Pour quelles raisons voulez-vous écouter ? Pour arriver à quoi ? Quelles sont vos intentions ? A quel titre ?

Si vos réponses sont ambiguës, je vous invite à repenser vos options.

Vérifier la permission

Avant d'engager une conversation, vous devez connaître l'état d'esprit de la personne.

Pour autant, il faut le faire avec tact, et éviter le questionnement direct, dans le style : « Tu veux en parler ? », une tournure plutôt lourde, et relativement indécate. Indiquant que vous voyez que l'autre est « mal », vous lui faites perdre la face. De plus, vous vous posez en éventuel recours.

Si votre tête ne lui revient pas double difficulté !

D'autre part, cette formulation en question fermée amène une réponse binaire. Et la suite risque d'être laborieuse !

Si votre interlocuteur répond « non », un ange va passer dans le ciel avec l'élégance d'un albatros ...

S'il répond « oui », mais s'arrête là, alors vous devrez relancer la conversation.... au risque de donner le « Top Départ du Festival des Rameurs » ...

Vous pouvez vous épargner toutes ces vicissitudes en sortant vos antennes : taisez-vous, adoptez une attitude corporelle ouverte, et cherchez un contact visuel léger et bienveillant. Essayez de transmettre votre interrogation par le regard.

Si la personne souhaite se confier, elle se lancera.

Si elle ne le souhaite pas, elle reculera, se détournera, changera de conversation. L'honneur est sauf ! (des deux côtés!)

Si vous n'acceptez pas ce refus implicite, interrogez-vous sur vos motivations. Il semblerait que c'est vous qui avez besoin de parler et cela change tout ! Se mettre en position d'écouter, ou souhaiter des confidences (ou vouloir lancer une bonne discussion), ce n'est pas du tout le même contexte !

Créer un cadre sécurisant

Si vous vous en tenez à ces comportements, votre attitude est sécurisante : vous n'avez bousculé personne !

Vous êtes respectueux et bienveillant: vous laissez l'autre choisir sa distance et son attitude, vous vous effacez.

Il vous reste à peaufiner le contexte : fermer la porte ou vous isoler, vous montrer calme et pas trop pressé, sortir un mouchoir si besoin, vous asseoir si la personne l'est ... des mini-actions qui font baisser la pression, et installent une bulle.

2) Comment offrir ensuite une écoute de qualité ?

Vous indiquez votre disponibilité.

Votre interlocuteur vous fait comprendre que vous êtes bienvenu auprès de lui.

Les feux sont au vert. Que va t-il se passer ?

Votre interlocuteur va probablement commencer à parler.

Ou il va se taire. Si c'est le cas, laissez faire et observez. Ne cherchez pas à combler ce blanc. Votre silence est un accueil si vous savez l'habiter de votre présence et de votre ouverture.

Il va peut-être pleurer ou crier. Laissez courir Attendez que l'émotion passe et que le calme revienne.

En observant votre interlocuteur, en vous centrant sur lui, et non sur vous, vous sentirez le moment opportun pour l'encourager à s'exprimer.

Il vous suffira alors d'adopter une attitude montrant votre compréhension.

Les comportements en relation

Face aux propos de votre interlocuteur, vous aurez par défaut un style de réaction qui vous est naturel et habituel.

Les grands courants de la psychologie reconnaissent 6 grandes catégories de réponses en relation d'aide. J'en ajoute personnellement deux autres : l'évitement et le narcissisme, qui sont à bannir, mais que l'on croise hélas assez souvent. (Une autre attitude est la réponse « active et constructive », que je n'aborde pas ici, car elle sort des comportements d'écoute, et se situe d'avantage dans le champ plus large de la communication positive)



1) **La solution** : Utilisation de conseils, d'ordres ou de menaces. « Si vous faisiez ... vous verriez bien que .. », « Tu devrais aller voir un médecin ». Cela peut donner aussi une projection « À ta place je ferais ... ». C'est un style de réponse infantilisant, vous vous placez en adulte sachant. Vous ne considérez pas votre interlocuteur comme votre égal, vous vous mettez volontairement ou non, en position haute. Si vous proposez une solution, c'est bien parce que vous pensez que l'autre n'aurait pas trouvé ça tout seul ! Non

2) **L'aide, le soutien moral** : qui veut rassurer, consoler, apaiser l'angoisse. Une attitude qui peut laisser entendre que le sentiment de l'écouté n'est pas justifié ou que son problème n'est pas aussi sérieux qu'il le dit ou qu'il le croit. C'est également assez dévalorisant et infantilisant. Par exemple « Mais ça n'est pas si grave, c'est souvent comme ça que ça se passe dans les entreprises ». « C'est dommage que tu aies raté ton bac, mais de toute façon les études supérieures, c'est juste une perte de temps et d'argent »

C'est une manière subtile de nier le ressenti, de l'invalider.

3) **Le questionnement, l'enquête** : vise à obtenir des renseignements supplémentaires, à vérifier ce que l'on a compris. « Pourquoi avez-vous fait cela ? » « Depuis combien de temps vous laissez-vous marcher sur les pieds ? », « Pourquoi n'avez-vous pas répondu ceci ou cela ? », « Vous avez des maux de tête ? Des vertiges ? Vous prenez des médicaments ?... »

Trop questionner peut avoir un aspect harcelant, intrusif, indiscret, ou peut passer pour une remise en cause de l'autre et de son comportement. Ce faisant, vous prenez de la place dans la conversation au détriment de ce que la personne souhaiterait peut-être exprimer.

Le questionnement est néanmoins utile pour approfondir votre propre compréhension, et clarifier le contexte, mais il doit être utilisé avec doigté, pour ne pas harceler, ne pas infantiliser.

4) **L'évaluation** : Donner un jugement, une approbation, une opinion... sur le bien fondé ou l'utilité d'un comportement. L'écoutant se comporte ainsi en évaluateur. Cela peut viser à rassurer si l'évaluation est positive, mais cela peut aussi fragiliser la relation, car cela introduit la possibilité d'un jugement négatif ultérieur. L'approbation peut devenir réprobation. On s'éloigne d'une attitude d'écoute et d'accueil inconditionnel, et on est sur un mode normatif, qui peut générer de la honte, de l'impuissance, du dégoût de soi ...

« C'est bien d'avoir dit ça comme ça », « Tu te laisses aller, ce n'est pas une bonne chose », « Une personne de ton âge ne devrait pas réagir comme ça »

5) **L'interprétation** : Expliquer à l'écouté qui il est, pourquoi il réagit comme il le fait, essayer de lui faire prendre conscience de certaines « vérités », éclairer le passé ou sauter aux conclusions sur les causes d'un comportement. Souvent ressenti comme condescendant et purement spéculatif. C'est une démonstration égotique qui ne sert à rien. En plus d'être indelicat, vous risquez de passer pour un pompeux imbécile.

Cet état d'esprit est souvent marqué par l'utilisation de tournures comme : « Parce que », « à cause », « grâce »

« Vous réagissez comme cela parce que vous n'avez pas eu assez d'amour dans votre enfance »

« Vous refusez de tenir le planning parce que vous êtes un grand procrastinateur » ou « vous avez du mal à accepter l'autorité, alors vous vous rebellez ». « Je vous vois vous plaindre de votre mère, mais une chose que vous devez savoir c'est que la famille est la source de tous nos traumatismes »

6) **L'évitement** : Réagir par l'humour, le changement de conversation, la pirouette, la diversion, le mensonge protecteur. Vous n'avez pas envie d'écouter. Message reçu !

7) **Le narcissisme conversationnel** : Le fait de ramener systématiquement la conversation à soi : « Tu es déprimé ? Moi aussi j'ai connu cela quand .. et d'ailleurs il faut que je te raconte .. ».

A ne pas confondre avec la technique délibérée qui consiste à faire de la révélation de soi, qui est une manière de rejoindre l'autre par l'expérience, et qui peut être une façon subtile de demander la permission d'aller plus loin.

8) **La compréhension**. Faire preuve d'empathie, saisir les sentiments exprimés, comprendre les comportements, se rendre compte de l'importance de certains éléments, se représenter l'univers moral, émotionnel, intellectuel ... Se faire une idée précise et correcte de son cadre... et le montrer !

Il y a consensus pour considérer que l'attitude de compréhension est la plus aidante, et en écoute, c'est celle qui est privilégiée. Mais d'autres attitudes peuvent avoir aussi des avantages si elles sont utilisées à dessein et avec doigté.

Comment faire preuve de compréhension ?

Nous pouvons manifester notre empathie en restant au plus près de ce que vient de dire la personne.

Pour cela il faut refléter, reformuler, restituer ce qui est exprimé, en respectant bien l'état d'esprit.

Par exemple, à une personne qui exprime « Je suis découragée, je n'en peux plus ! Je ne vais pas tenir plus longtemps dans ces conditions ! » vous pouvez dire : « Tu es découragée aujourd'hui, tu n'as plus de ressort, tu te sens au bout du rouleau »



Avec ce type de réaction, la personne se sent entendue et comprise. Vous avez collé à son discours et à son vécu. Vous vous êtes connecté à elle. Vous êtes allé la rejoindre là où elle est. Vous avez « accusé réception » de son message. En faisant cela, vous faites l'essentiel

Pour progresser par degrés, je vous invite d'abord à regarder où vous vous situez dans le tableau que nous avons dressé dans cet article.

Déterminez si vous utilisez de préférence l'une ou l'autre des 8 Attitudes détaillées ci-dessus.

Et si vous avez un style très marqué, par exemple une tendance à donner beaucoup de conseils ou à poser beaucoup de questions, essayez de varier vos attitudes, et soyez plus silencieux, plus empathique.

Lors du prochain article, qui sera le dernier de cette série, nous continuerons à explorer la pratique de l'écoute.

Nous verrons les différentes possibilités de reflets et reformulations, nous explorerons aussi l'art de poser des questions, recentrer la parole, gérer ses propres difficultés, ramener au présent, gérer les plaintes récurrentes ...

[L'écoute est un très vaste continent !](#)

CONFLICTHANTERING: OVER DE KLEINE EN DE GROTE SCHAAL

10 juni 2019 | Columns



CONFLICTEN AANGAAN: VEILIGHEID OP KLEINE SCHAAL

Conflicten bespreekbaar maken is een heikel punt in organisaties. Vaak duurt het lang, soms heel lang, voor mensen eindelijk samen zitten om een conflictsituatie uit te praten. Tijd genoeg dus om veel angst en spanning op te bouwen. **Veiligheid is dan ook een cruciale voorwaarde** om het met elkaar aan te durven gaan.

In bemiddeling creëren we op **kleine schaal** een **veilige ruimte**. Een *kleine schaal* in de dubbele betekenis van het woord: een 'holding space' of 'safe container' waarbinnen ervaringen gedeeld kunnen worden. En dat op kleine, lokale schaal (bv een team).

In mijn werk zet ik sterk in op het creëren van **randvoorwaarden**, door bijvoorbeeld te zorgen voor de volgende zaken:

- het **verduidelijken van mijn rol** en de afspraken die ik met de organisatie heb gemaakt
- het waarborgen van **vertrouwelijkheid** over de inhoud van de gesprekken
- een **discrete locatie** (bv zonder ramen waar collega's langs lopen)
- **veilige methodieken** inzetten (bv eerst in subgroepjes overleggen)
- **stevig faciliteren** (bv tussenkomen wanneer deelnemers onzorgvuldige, aanvallende feedback geven)

Meestal lukt het wel om tot een open, authentiek gesprek te komen. En dan moeten mensen weer terug naar hun werkplek.

OP DE ACHTERGROND: EEN ONVEILIGE ORGANISATIE

Ik vraag me soms af wat de kleinschalige trajecten van conflictantering of bemiddeling in een **onderdeeltje** van de organisatie bijdragen aan **het grotere geheel**. Mensen proeven even van een andere manier van dialogeren met elkaar, in een veilige, authentieke ruimte. Dit is vaak een eye-opener en een grote opluchting.



Daarna moeten ze terug de organisatie in, waar andere normen en omgangsvormen domineren. Het is dan ook niet verwonderlijk dat de **effecten van een lokale interventie niet altijd duurzaam** zijn.

Collega's gooien weer olie op het vuur, managers gaan weer verder met **'business as usual'**. De context van het conflict verandert dus niet.

Het is misschien verrassend, maar vaak zitten de **bronnen van conflict juist in de omgeving**: leidinggevendenden die niet luisteren, een cultuur waar kwetsbaarheid geen plek heeft, procedures die oneigenlijk ingezet worden, een roddelcultuur, politieke processen die alles doorkruisen.

DE GROTE SCHAALE: NAAR EEN ANDERE CONFLICTCULTUUR?

Vroeger werd conflict gezien als een teken van falen, zwakheid of zelfs pathologie. In de huidige literatuur worden conflicten omschreven als een **gezond fenomeen** in samenwerking.

Ook al kijken we nu misschien anders naar conflict, het valt me op dat de meeste interventies nog steeds behoren tot het register van **conflictreductie of conflictresolutie**. Conflicten worden geminimaliseerd (bv "Het zal wel overgaan"), weggeorganiseerd (bv overplaatsing) en gecontroleerd (bv de manager roept de troepen tot de orde).

Dit betekent dat mensen de boodschap krijgen dat conflicten *niet ok* zijn. Ik las onlangs een inspirerende gedachte: de factor die de motivatie van werknemers werkelijk beïnvloedt is **de mogelijkheid van conflict**. Dit betekent: is er een context waarin mensen de mogelijkheid krijgen om op een veilige manier hun eigen bijdrage, ideeën en uniciteit in te brengen?

De meeste organisaties voelen **onveilig** aan voor mensen. De vrees voor negatieve evaluaties, de schaamte om beoordeeld te worden en de overtuiging dat we geen fouten mogen maken overheersen op veel werkplekken. Niet echt een veilige context om conflicten aan te gaan...

"(...) what is important is not coming into conflict, but feeling allowed to do so." (Mordocco & Buonvino, 2019)

Copyright 2019 © Silvia Prins. Alle rechten voorbehouden. <https://www.circlesforconnection.be>

LA ROUE DE THOMAS FIUTAK : 5 ÉTAPES POUR UNE MÉDIATION EFFICACE

Revisité par Caroline



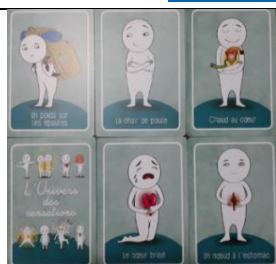
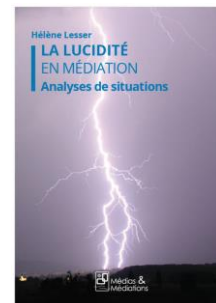
Source : <https://apprendre-reviser-memoriser.fr/roue-de-thomas-fiutak-mediation/>

**OUVRAGES CONSACRÉS À LA MÉDIATION... AU CONFLIT....À LA COMMUNICATION...****LA LUCIDITÉ EN MÉDIATION – Analyse de situations – par Hélène LESSER**

« Il est très difficile de sortir d'un conflit : pris par l'émotion ou contraints par des pressions diverses, nous sommes empêchés de poser le vrai problème », constate Hélène LESSER, anthropologue et médiateur. Cet ouvrage expose son expérience et son analyse de la posture spécifique de médiateur. Imprégnée de l'idée de lucidité, elle partage ici sa façon de l'utiliser en médiation. Vous y trouverez diverses postures de médiateur, des méthodes d'analyse de pratiques, les questions que pose en médiation l'absence de lucidité, un éclairage anthropologique et philosophique sur la pratique de médiation.

Éd. Médias & Médiations – France 2017 - <https://www.medias-mediations.fr>

DÉPÔT/VENTE : Centre Européen de Médiations (asbl) - 119 rue de l'Hôtel des Monnaies – 1060 Bxl
0476.261.216. centre.europeen.mediations@gmail.com – PRIX 25€



80 cartes « **UNIVERS DES SENSATIONS** » produites par la **Fédération des Plannings** sont sorties de presse. Elles complètent les cartes « **EMOTIONS & BESOINS** » déjà diffusées au prix de 20€ les 2 jeux. Les cartes « **EMOTIONS** » seront bientôt disponible en NL

Intéressé(e) par « **L'UNIVERS DES SENSATIONS** » - PRIX : 12€ hors frais d'envoi.

DÉPÔT/VENTE : Centre Européen de Médiations (asbl)

119, rue de l'Hôtel des Monnaies – 1060 Bruxelles

Tel. 0476.261.216. - centre.europeen.mediations@gmail.com

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA MÉDIATION - Béatrice Blohorn-Brenneur et Claude Czech

Avec le concours de Annick Quénioux-Birot, Anne Mauchamp et Mathilde Molavi

La médiation se déploie à des rythmes différents selon les juridictions, les pays, les continents. Existerait-il une culture de la médiation ? Et comment pourvoir à son développement ?

Promouvoir une telle culture est également l'ambition de la résolution du Parlement Européen du 12 septembre 2017 sur l'application de la directive relative à la médiation du 21 mai 2008.

C'est sur ces questions que des experts venus du monde entier se sont penchés lors des 8es Assises internationales de la médiation judiciaire.

Éd. Médias & Médiations – France 2017 - <https://www.medias-mediations.fr> - DÉPÔT/VENTE : Centre Européen de Médiations (asbl) - 119 rue Hôtel des Monnaies – 1060 Bxl 0476.261.216.

centre.europeen.mediations@gmail.com – PRIX 15€

**MÉDIATEUR DANS L'ARÈNE - RÉFLEXION SUR L'ART DE LA MÉDIATION (le)**

Thomas FUITAK en collaboration avec Yvette Colin et Gabrielle Planès.

Contrairement aux apparences, la médiation est une activité très complexe qui nécessite une formation spécifique. Le médiateur est toujours confronté à l'inconnu, au doute et au chaos relationnel des personnes en conflit qui le voient souvent comme leur dernier recours. La posture de médiateur est extrêmement délicate à acquérir et à respecter quelle que soit la nature des conflits traités. La bonne volonté et l'improvisation ont des limites. Pour être efficace, le médiateur a besoin de réfléchir à son éthique et à son rôle ; de connaître ses réactions personnelles face au conflit et au pouvoir. Il doit s'entraîner à être à la fois acteur et observateur. Cet ouvrage constitue un précieux outil de formation pour tous les médiateurs qui, au fil de leur activité, se trouvent confrontés à leurs propres limites et à leurs doutes. Les paradoxes, les métaphores et les nombreux cas exposés ici facilitent la compréhension et la réflexion du lecteur.

Universitaire et médiateur, **Thomas Fuitak** a fondé le Centre de gestion des conflits et de médiation, à l'université de Minneapolis (Minnesota) aux Etats-Unis.

ALS JE OUDERS UIT ELKAAR GAAN - Mariska Klein Velderman & Fieke Pannebakker

Werkboek voor jongeren met ouders in scheiding

Praktisch werkboek met denkvragen, oefeningen en het bijhouden van een dagboek helpt je om te gaan met een scheiding. Plus informatie over wat er precies gebeurt bij een scheiding en welke rechten je hebt als kind. <https://www.epo.be/nl/helpboeken/4040-als-je-ouders-uit-elkaar-gaan-9789057125270.html>

<https://radio1.be/scheiden-zonder-lijden> - 2019 - Referentie: 9789057125270 - Status: Verkrijgbaar

