

NEWSLETTER n°3/2019

SOMMAIRE – OVERZICHT

Editorial – Conseils de Direction	- p1
Voorwoord – Directieraad	- p1
AXES PRINCIPAUX D' ACTIONS - UBMP 2019-2022	
ACTIEPLAN – BUPB 2019-2022	- p2
Intervisions – Atelier – Intervisie – Workshop	- p3
Infos – Conférences en Belgique	- p4
Info – Conferenties in België	- p4
En / in France, Québec	- p9
Articles/Artikels - Bibliothèque – bibliotheek	- p12

CONSEILS DE DIRECTION – DIRECTIERAAD

Bruxelles/Brussel, 13/05/ 2019 – 14 à/tot 18h/u

Bruxelles/Brussel, 10/06/2019 – 14 à/tot 18h/u

Bonjour à tous et toutes,

Les élections fédérales, régionales & européennes... sont proches et votre choix est décisif. Soyons attentif aux partis qui mettent en évidence les Modes Alternatifs de Règlement des Conflits (MARC) dont la médiation dans divers champs de pratique. Faisons donc un choix utile, réfléchi

Dans les pages de cette Newsletter nous vous informons des interventions en FR/NL, conférences, colloques ... et présentons quelques articles & livres utiles aux médiateurs.

Nous attendons vos propositions pour la semaine de la médiation qui se déroule du 14 au 19/10/2019.

N'hésitez pas à vous inscrire dans les diverses formations, interventions, dans les ateliers et à demander la réduction membre « UBMP-BUPB-BUPM ».

Hallo allemaal,

Federale, regionale en Europese verkiezingen ...ze komen eraan en jouw keuze is doorslaggevend. Laten we aandachtig zijn voor de partijen die bevordering van alternatieve vormen van geschillenoplossing onderschrijven en aandacht hebben voor de bemiddeling in de verschillende gebieden. Laten we een nuttige, doordachte keuze maken.

In de pagina's van deze nieuwsbrief informeren wij u over FR / NL intervies, conferenties, ... en presenteren we enkele artikels en boeken die nuttig zijn voor bemiddelaars.

We wachten op uw voorstellen voor de bemiddelingsweek, die loopt van 14 tot 19/10/2019.

Voel je vrij om je in te schrijven voor de verschillende vormingen, intervies, de workshops en om de ledenkorting "UBMP-BUPB-BUPM" aan te vragen.

CONSEIL DE DIRECTION - DIRECTIERAAD

Hélène VAN DEN STEEN, présidente – **Grégory SIMON**, vice-président,
Renée HUYBRECHTS, Directrice responsable membres - **Monique DEPAUW**,
Directrice Prévention, Sécurité - **Sehriban SARITAS**, Directrice responsable
Intervisions - **Maria RUISI**, Directrice - **Brunhilde CALEWAERT**, Directrice -
Almudena VAQUERIZO GILSANZ, Directrice - **Paul BOURGEOIS**, membre
fondateur & d'honneur

Les cinq
accords toltèques

Que votre parole soit impeccable.

Parlez avec intégrité, ne dites que ce que vous pensez.
N'utilisez pas la parole contre vous-même, ni pour médire sur autrui.

Ne réagissez à rien de façon personnelle.

Ce que les autres disent et font n'est qu'une projection de leur propre réalité, de leur rêve.
Lorsque vous êtes immunisé contre cela, vous n'êtes plus victime de souffrances inutiles.

Ne faites aucune supposition.

Ayez le courage de poser des questions et d'exprimer vos vrais désirs.
Communiquez clairement avec les autres pour éviter tristesse, malentendus et drames.
A lui seul cet accord peut transformer votre vie.

Faites toujours de votre mieux.

Votre "mieux" change d'instant en instant, quelles que soient les circonstances,
faites simplement de votre mieux et vous éviterez de vous juger, de vous culpabiliser,
et d'avoir des regrets.

Soyez sceptiques, mais apprenez à écouter

Ne vous croyez pas vous-même, ni personne d'autre. Utilisez la force du doute
pour remettre en question tout ce que vous entendez - est-ce vraiment la vérité ?
Écoutez l'intention qui sous-tend les mots et vous comprendrez le véritable message.

Don Miguel Ruiz

CONFERENCE - CONFERENTIE

BRUSSEL, 9/10/2019 in NL – 18u30 à 22u -
«ORIGINES DU CONFLIT & INTERCULTURALITÉ»
Met Thomas PEETERS p4

Namur, 15/10/2019 en FR - 13h45 à 17h
«ORIGINES DU CONFLIT & INTERCULTURALITÉ»
Avec : Altay MANCO p4

INTERVISIONS – INTERVISIE

ANTWERPEN, 09/05/2019 –14 tot 17u (verwelkoming
13h30 info NL – lieve.lagae@telenet.be

NAMUR, le 15/05/2019 – 10 à 12h (accueil 9h30)
infos FR p3 – sehriban.saritas@ville.namur.be

BRUXELLES, 21/06/2019 – 10 à 13h (accueil 9h30)
infos FR p3 – secretariat.ubmp.bupb@gmail.com



Paraît 4 à 6 fois par an –
Janv./Févr. – Avril/Mai –
Août/Sept. - Nov./Déc –

AXES PRINCIPAUX D' ACTIONS DE L'UBMP 2019-2022 – ACTIEPLAN – BUPB 2019-2022

L'UBMP-BUPB-BUPM a pour objet l'étude, la protection et le développement du métier de médiateur. Ses principaux axes d'actions pour les prochaines années sont :

- * Regrouper les médiateurs et les organisations professionnelles, tous champs de pratique confondus
- * Représenter, défendre les intérêts professionnels du médiateur auprès des autorités communales, régionales, fédérales, européennes ;
- * Faire reconnaître le métier et activer toutes mesures législatives et administratives qui lui sont favorables.
- * Promouvoir la médiation auprès du public, des pouvoirs politiques et informer c-à-d. faire connaître la médiation et ses différents champs de pratique auprès des écoles, du grand public, des décideurs, des médias...
- * Donner plus de visibilité à la profession et aux formations en médiation.
- * Assurer une plus grande homogénéité dans la profession.
- * Augmenter la qualité du professionnel (interventions, formations, conférences, colloque annuel).
- * Être à l'écoute des médiateurs et leur assurer le développement professionnel nécessaire (sécurité, coaching...).

UBMP-BUPB-BUPM een object van studie, de bescherming en ontwikkeling van het beroep van bemiddelaar. De hoofdlijnen van het actieplan voor de komende jaren zijn:

- Verenigen van professionele bemiddelaars uit verschillende praktijken
- Het vertegenwoordigen en verdedigen van de professionele belangen van de bemiddelaar bij gemeentelijke, regionale, federale en Europese autoriteiten;
- Het beroep laten erkennen en alle wetgevende en administratieve maatregelen activeren die gunstig zijn voor het beroep
- Bemiddeling bij het publiek en de politiek promoten en ook informeren dwz. Bemiddeling en de verschillende praktijkgebieden bekend maken in scholen, bij het publiek, de beleidsmakers, de media,...
- Zorgen voor de zichtbaarheid van het beroep en de bemiddelingsvorming(en)
- Meer homogeniteit verzekeren in het beroep
- De kwaliteit van de professional verhogen (intervisies, conferenties, jaarlijks congres)
- Luisteren naar de bemiddelaars en de nodige professionele ontwikkeling verzekeren (veiligheid, coaching..)

POUR PARTICIPER À NOS RÉUNIONS – CONTACTEZ UN RESPONSABLE OU LE SECRÉTARIAT

Intervisions/Intervisie : Sehriban Saritas & coll. - sehriban.saritas@ville.namur.be

Ethique et déontologie : Maria Ruisi & coll. – maria.ruisi@ville.namur.be

Séminaires / Formations continues : Hélène van den Steen & coll. – secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

Reconnaissance titre/SPF Economie/UCM : Grégory Simon gregory.simon@ubmp-bupb.org & Hélène van den Steen

Promotion médiations (assurances, mutuelles...) : Brunhilde Calewaert – brunhilde.calewaert@ubmp-bupb.org

News, Site : H. van den Steen (FR) secretariat.ubmp.bupb@gmail.com – R. Huybrechts (NL) – ubmp.bupb.news@gmail.com

Responsable membres FR/NL : Renée Huybrechts – renehuybrechts@ubmp-bupb.org

Publications/Ecrits en médiation : Hélène vds & Marilia de Lara – mariliadelara@gmail.com

- COLLABORATIONS – COLLABORATIONS – COLLABORATIONS – COLLABORATIONS –

Des permanences de médiation sont organisées, dans plusieurs tribunaux du pays (Famille, commerce, entreprise....) : Arlon, Neufchâteau, Marche, Nivelles, Namur, Bruxelles..... Elles ont pour objectifs d'informer les personnes de ce qu'est la médiation, son déroulement, ses avantages. Elles sont tenues par des médiateurs avocats, notaires et tiers agréés. Les médiateurs agréés qui souhaitent participer à ces permanences peuvent contacter pour Liège nos collègues de l'UBMP-BUPB-BUPM et médiateurs agréés : **Alexandre Martens** 0475/268.848. alexandre.martens11@gmail.com ou **José Teixeira** 0487/419.120. info@mediation-centre.be
Vous souhaitez collaborer avec d'autres médiateurs de l'UBMP-BUPB-BUPM à Bruxelles, Namur, Liège, Tournai, Ath, Antwerpen, Gent, Oostende ... nous vous mettons en contact avec les collègues, médiateurs membres de l'Union.

« Si une nation n'a pas de chef, alors ce
sont les poètes qui la guident »
Yevhen Malaniouk, poète ukrainien.

**PROCHAINES INTERVISIONS – ANALYSE DE PRATIQUES ENTRE MÉDIATEURS
NAMUR, 15/05/2019 (10 À 12H) - BRUXELLES, 3/04/2019 (10 À 13H)**

Une intervision (une analyse de pratiques) entre médiateurs. Pour exprimer son questionnement à partir de sa pratique et son expérience ; repérer le processus ; identifier l'éthique, la déontologie; analyser la demande, réfléchir sur sa pratique d'intervention, dépasser les difficultés rencontrées à propos de cas particuliers, élaborer la mise en place d'une stratégie d'intervention, clarifier les éléments personnels avec les cas suivis, acquérir de nouveaux outils... Le groupe permet de confronter son expérience avec celle des autres praticiens, un moment de partage précieux pour «sortir le nez du guidon» et s'enrichir de différents regards. Soyons nombreux à partager nos questionnements. Attestation 2h/3h – CFMédiation.

NAMUR, le 15/05/2019 – 10 à 12h (Accueil 9h30') – **Hôtel de Ville de Namur** – Service de médiations
INFOS & INSCRIPTION - sehriban.saritas@ville.namur.be

BRUXELLES, 21/06/2019 – 10 à 13h (Accueil 9h30') – **Centre Européen de Médiations (asbl)** – salle de réunion
119 rue de l'Hôtel des Monnaies – 1060 Bxl
INFOS & INSCRIPTION : secretariat.ubmp.bupb@gmail.com

Cette intervision sera basée sur le modèle de la constellation. Une mise en commun de l'intelligence collective du Groupe pour créer un espace de liberté et de lucidité, afin d'aider un collègue médiateur confronté à une impasse ... Animateurs : **Serge Dilleens**, Psychanalyste, Médiateur, Formateur et coach
& **Hélène van den Steen**, médiatrice agréée

FORMATIONS/CONFERENCES - PRIX REDUITS POUR LES MEMBRES UBMP-BUPB-BUPM - 2019

- CENTRE EUROPEEN DE MEDIATIONS offre une réduction 15 à 20% aux membres UBMP-BUPB-BUPM
- UNIVERSITE DE PAIX - tarif identique à celui des adhérents de l'U.P.
- PMR Europe offre 10% de réduction aux membres UBMP-BUPB-BUPM en ordre de cotisation.
- TRIALOGUE offre 10% de réduction aux membres UBMP-BUPB-BUPM en ordre de cotisation. D'autres formateurs ou organismes de formation offrent des réductions, voyez les offres ci-dessous
- EPE – Tarif UBMP-BUPB-BUPM

INFOS : Nous attirons votre attention sur la LOI DU 18 JUIN 2018 portant des dispositions diverses en matière de droit civil et des dispositions en vue de promouvoir des formes alternatives de résolution des litiges. Les mesures transitoires prévues par celle-ci à l'article 239, al. 5 & 6 prévoient que : « *Les organes de formation des médiateurs qui, au 1/01/2019, dispensent des formations, conformément aux anciens articles 1726 et 1727 du Code judiciaire, peuvent continuer à les organiser selon les mêmes conditions et modalités jusqu'au 1/09/2020. Les personnes ayant suivi et réussi avec succès les formations visées à l'al.5, pourront obtenir l'agrément jusqu'au 1/09/2021 selon les mêmes conditions et modalités que celles prévues aux articles 1726 et 1727 anciens du Code judiciaire.* » Si ce n'est pas encore fait... si vous souhaitez travailler dans le cadre judiciaire... il faut que vous demandiez votre agrément de médiateur avant le 1/09/2021, sans quoi votre formation ne répondra plus aux critères pour être agréée. Voir sur le site en français : <https://www.cfm-fbc.be/fr/content/procedure-dagrement> et les dispositions transitoires en cours figurant aux alinéas 5 et 6 de l'article 239 de la loi du 18 juin 2018 qui ont été modifiées afin de permettre aux organes de formation d'organiser les « anciennes » formations jusqu'en 2020 et aux personnes ayant suivi avec succès les « anciennes » formations d'obtenir l'agrément jusqu'en 2021. Lien du site de la chambre (page 75, titre 13) : <http://www.lachambre.be/FLWB/PDF/54/3549/54K3549008.pdf>

INFO : We vestigen uw aandacht op de wet van 18 juni 2018 houdende diverse bepalingen inzake het burgerlijk recht en de bepalingen om alternatieve vormen van geschillenbeslechting te promoten. De overgangsmaatregelen zoals bedoeld in artikel 239, alinea 5 & 6 bepalen dat "De instanties voor de vorming van bemiddelaars die op 1 januari 2019 opleidingen verschaffen, overeenkomstig de vorige artikelen 1726 en 1727 van het Gerechtelijk Wetboek, kunnen deze verder organiseren onder dezelfde vereisten en voorwaarden tot 1 september 2020. Personen die de opleidingen bedoeld in het vijfde lid gevolgd hebben en met succes geslaagd zijn, kunnen de erkenning behouden tot 1 september 2021 onder dezelfde vereisten en voorwaarden voorzien in de oude artikelen 1726 en 1727 van het Gerechtelijk Wetboek." Indien u dit nog niet gedaan zou hebben... indien u in het juridische kader wil werken... moet u uw erkenning als bemiddelaar aanvragen vóór 1/9/2020, zo niet zal uw vorming niet meer voldoen aan de criteria om te worden erkend. In Nederlands: <https://www.fbc-cfm.be/nl/inhoud/de-erkenningprocedure> en in artikel 239, vijfde lid, van de wet van 18 juni 2018 houdende diverse bepalingen inzake burgerlijk recht en bepalingen met het oog op de bevordering van alternatieve vormen van geschillenoplossing, worden de woorden "tot 1/09/2019" vervangen door de woorden "tot 1/09/2020". Art. 122 (nieuw) In artikel 239, zesde lid, van dezelfde wet, worden de woorden "tot 1/09/2020" vervangen door de woorden "tot 1/09/2021".
<http://www.lachambre.be/FLWB/PDF/54/3549/54K3549008.pdf>

“SEMAINE DE LA MEDIATION 2019” se déroulera du 14 au 19 OCTOBRE 2019

Si vous souhaitez organiser UNE INITIATIVE LOCALE, être repris dans le livret “programme” de la CFMédiation et que nous en fassions la promotion... les infos concernant les initiatives des membres doivent être rassemblées avant le 20/05/2019 par le secrétariat de la l'UBMP-BUPB-BUPM secretariat.ubmp.bupb@gmail.com Une préférence est accordée aux initiatives de sensibilisation (grand public, les acteurs de justice...) – la collaboration entre professionnels est une plus-value.

Les infos suivantes sont demandées : Heure h-h - Ville - Titre - compte-rendu de l'évènement (max 5 lignes), lien vers un site pour plus d'infos - Heures de formation (à décider par la CFM) - Prix X €, Inscription via xxx - Orateur(s) (CV-court) - Langue – mentions de l'Organisation – Logo

"WEEK VAN DE BEMIDDELING 2019" ZAL PLAATSVINDEN VAN 14 TOT 19 OKTOBER 2019

Indien u een LOKAAL INITIATIEF wenst te organiseren, in het "programmaboekje" van de FBC opgenomen wenst te worden en dat wij er promotie voor maken... de informatie over de initiatieven van onze leden moeten vóór 20/05/2019 worden verzameld door het secretariaat van UBMP-BUPB-BUPM: secretariat.ubmp.bupb@gmail.com De voorkeur wordt gegeven aan bewustmakings-initiatieven voor de bemiddeling - samenwerking tussen verschillende professionelen is een meerwaarde. Volgende informatie is vereist: wanneer? u-u - waar? - Titel - inhoud(max. 5 regels), link naar een site voor meer informatie - vormingsuren (te bepalen door de FBC) - Prijs X €, Inschrijving via xxx - Spreker (CV-kort) - Taal - Vermeldingen van de organisatie – Logo

Déjà des collaborations de services de médiation avec l'UBMP-BUPB-BUPM se manifeste :

- le **service de médiation de la Ville de Namur** organisera le mardi **15/10/2019 de 14 à 17h** une conférence-débat thème: «**ORIGINES DU CONFLIT & INTERCULTURALITÉ**» - Intervenant : **Altay MANCO**
Infos complémentaires & inscriptions : sehriban.saritas@ville.namur.be - Lieu : Hôtel de Ville de Namur
- l'UBMP-BUPB-BUPM voorziet een conferentie-interactieve workshop te **Brussel in 09/10/2019**
thema: “**IS DE OORSPRONG VAN HET CONFLICT INTERCULTUREEL OF NIET ? OMGAAN MET INTERCULTURELE CONFLICTEN**” - Spreker: **Thomas PEETERS**, – **Info en Inschrijving**: reenehuybrechts@ubmp-bupb.org
LOCATIE: « Centre Européen de Médiations » (asbl-vzw), Munthofstraat 119 -1060 Brussel

<p>LA MÉDIATION À LA LOUPE JOURNÉE EXPLORATIVE ET PARTICIPATIVE</p> <p>MERCREDI 29 MAI 2019</p> <p>ATELIERS THÉMATIQUES INTERVENTIONS DE MICHÈLE GUILLAUME-HOFNUNG ET CATHERINE DELFORGE</p> <p>PRIX : 20 € (inclus sandwiches et boissons) à verser sur le compte de Oma asbl : BE20 3631 3535 5456 avec en communication « Journée 29 mai » (Limite - inscription & paiement: 15/05/2019) LIEU : Maison des Cultures et de la Cohésion sociale Rue Mommaerts, 4 - 1080 Bruxelles</p>	<p>9h00 - Accueil - 9h30 Introduction par Th. Lagneaux, président Oma asbl «La transculturalité au service de la médiation de proximité» - 9h45 - Présentation Réseau des Services publics de médiation de conflits interpersonnels de la Région de Bruxelles-Capitale et des homologues wallons et flamands. 10h30 - Atelier au choix : * Médiation et créativité * Médiation et indépendance * Médiation et gratuité * Médiation et partenariats * Médiation et confidentialité * Médiation et neutralité 12h45 Repas - Visite du Mo'muse (facultatif) 13h45 Partage des réflexions des ateliers & échanges avec : Michèle Guillaume-Hofnung, professeure émérite facultés de droit de Paris, directrice de l'Institut de Médiation Guillaume-Hofnung (IMGH) & Catherine Delforge, professeure USaint-Louis - Bruxelles, membre Conseil supérieur justice, responsable académique du Certificat interuniversitaire en médiation civile, commerciale et sociale (USL-B, UCLouvain, UNamur) - 16h30 Surprise - 17h00 Drink - Fête des 20 ans des Services publics de médiation en Région de Bruxelles-Capitale</p>
---	--

Inscription: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKMTgPjM2lbcluUfQCpRSbvJ9DKm1ko6JI9sF4XvZkByufnA/viewform>

<p>9h00 Ontvangst - 9h30 Inleidende toespraak van Thierry Lagneaux, Voorzitter van Oma vzw «Trans culturaliteit ten dienste van de lokale bemiddeling» - 9h45 Voorstelling van het Netwerk van Overheidsdiensten van Bemiddeling bij interpersoonlijke conflicten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zijn Waalse en Vlaamse tegenhangers - 10h30 Een workshop naar keuze: * Bemiddeling en creativiteit * Bemiddeling en onafhankelijkheid * Bemiddeling en kosteloosheid * Bemiddeling en partnerschappen * Bemiddeling en vertrouwelijkheid * Bemiddeling en neutraliteit</p>	<p>PRIJS: 20 € (inclusief broodjes en dranken) te storten op de rekening van de Oma vzw : BE20 3631 3535 5456 met in mededeling "Dag 29 mei" (Termijn voor registratie en betaling: 15/05/2019 ten laatste) WAAR : Huis van Culturen en Sociale Cohésie Mommaertsstraat, 4 - 1080 Brussel</p>
---	---

12h45 Lunch - Bezoek aan het Mo'muze (optioneel)
13h45 Delen van reflecties uit de workshops en uitwisseling met:
Michèle Guillaume – Hofnung, emeritus hoogleraar aan de Faculteit Rechtsgeleerdheid van Parijs, directeur van het Institut de Médiation Guillaume-Hofnung (IMGH) & **Catherine Delforge**, professor aan de Universiteit van Saint-Louis - Brussel, lid van de Hoge Raad voor Justitie, academisch hoofd van het Interuniversitair certificaat van burgerlijke, handels-en sociale bemiddeling (USL-B, UCLouvain, UNamur) - 17h00 Drink ter gelegenheid van de 20ste verjaardag van de Openbare Bemiddelingsdiensten in Brussels Hoofdstedelijk Gewest

BEMIDDELING ONDER DE LOEP

PARTICIPATIEVE EN EXPLORATIEVE DAG



WOENSDAG 29 MEI 2019

THEMATISCHE WORKSHOPS
TOESPRAKEN VAN
MICHÈLE GUILLAUME-HOFNUNG
EN CATHERINE DELFORGE

FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS À L'UNIVERSITÉ DE PAIX - NAMUR

Les formations suivantes de l'Université de Paix sont agréées par la Commission Fédérale de Médiation : 6h/jour



(<https://www.universitedepaix.org/intervision-echange-de-pratiques-entre-mediateurs>)

Les formations suivantes de l'Université de Paix sont agréées par la CFM :

De la déconstruction des préjugés au vivre ensemble – 12h - Comprendre les relations sur

les médias sociaux – 6h - Reconnaître nos croyances limitantes et les dépasser – 12h

Communication & Systémique – 12h - Des conflits et des groupes – 12h

Pratiquer l'écoute – 12h - Introduction à la Communication Nonviolente – 12h

Aller plus loin dans la Communication Nonviolente – 12h - Ressentiment au ressenti – 14h -

Communication non verbale : il n'y a pas que les mots pour le dire – 12h

Mieux communiquer en osant s'affirmer – développer son assertivité – 12h

Faire face à l'agressivité – 12h - Faire face à la manipulation – 18h - Dire Non – 12h - Développer l'intelligence émotionnelle – 12h

Réduire son stress et apprivoiser ses émotions par la pleine conscience - Communiquer en pleine conscience - La valise du médiateur

: outils et attitudes – 18h - Médiation créative à travers les arts – 14h - Se protéger et prendre du recul – 18h

Développer vos compétences relationnelles : approche ludique et réflexive par l'impro-relationnel – 12h

Renforcer ses capacités de présence et d'écoute en médiation par la pleine conscience – 12h

HORAIRE & INSCRIPTIONS : <https://www.universitedepaix.org/formations/informations-pratiques/inscriptions>

PRIX : Les membres de l'UBMP bénéficient du **Tarif préférentiel** « membre de l'Université de Paix »

Le **CENTRE EUROPÉEN DE MÉDIATIONS (asbl)** propose le 18/06/2019 (de 9 à 17h30) une formation continue (6h – agrément CFM demandé) sur le thème :

PAROLE DE L'ENFANT, DE L'ADOLESCENT & SA PARTICIPATION AU PROCESSUS DE MÉDIATION FAMILIALE ?

INTERVENANT : Brunhilde CALEWAERT, médiatrice familiale agréée

PROGRAMME: Au travers d'exemples filmés, d'apports théoriques et de jeux de rôles, la formation doit permettre de découvrir, d'envisager une place réservée à l'enfant, à l'adolescent dans le processus de médiation.

Contexte d'utilisation, étapes de mise en œuvre, avantages et précautions à prendre, ainsi que des conseils méthodologiques.

Travail actif, interactions avec le public.

Présentation d'exemples pratiques, vidéos, outils, mises en situations

INSCRIPTION: v/ versement vaut Inscription (130€ ou 110€/membre UBMP) sur le compte du Centre Européen de Médiations (asbl)

IBAN= BE92-0001-3107-8423 – BIC= BPOTBEB1 – mentions « enfant & médiation – juin 2019 + votre nom

FORMATION COMPLÈTE EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE – BRUXELLES

Le programme de 15 jours est conçu pour des personnes désireuses de devenir médiateurs agréés (base + spécialisation en matière civile et commerciale) ou d'acquérir les outils et techniques leur permettant de gérer autrement les conflits auxquels ils sont confrontés dans leur pratique professionnelle.

INFORMATIONS : <http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2018/11/base-mcc-printemps-19.pdf>

DATES : 18.03 – 19.03 – 26.03 – 28.03 – 02.04 – 23.04 – 02.05 – 09.05 – 16.05 – 21.05 – 27.05 – 06.06 – 13.06 – 20.06 – 21.06.2019 (9h30 à 17h30) - **INSCRIPTION :** limitée à 14 personnes - garantir la qualité pédagogique et le suivi personnalisé.

CONTACT : 0476.33.50.84 - Coralie Smets-Gary coralie.smets.gary@pmr-europe.com - Tarif préférentiel : membre UBMP

CENTRE DE FORMATION : PMR- Europe (Uccle) rue Dodonée 113 - 1180 Bruxelles

CBR - CENTRUM VOOR BEROEPSVERVOLMAKING IN DE RECHTEN - ANTWERPEN

De nascholingsdagen bemiddeling zijn een vervolmakende opleiding voor juristen en welzijnswerkers die professioneel met bemiddeling bezig zijn. Er is keuze uit diverse thema's, waarbij met verschillende casussen en met de vragen van cursisten wordt gewerkt. Korte theoretische beschouwingen en oefeningen met terugkoppeling en conclusies voor de praktijk wisselen elkaar af. Daarnaast zijn ook theoretische nascholingsdagen in het programma opgenomen om tegemoet te komen aan de specifieke noden van de professionele bemiddelaar.

Programma nascholing bemiddeling academiejaar 2019:

- 07.05.2019 (13-19u) - Omgaan met mensen met communicatiemoeilijkheden
- 14.05.2019 (13-19u) - Lichaamstaal & non-verbale communicatie

INFO : Stadscampus- gebouw V - S.V.091 - Venusstraat 23 - 2000 Antwerpen - Tel. + 32 3 265 54 48 - cbr@uantwerpen.be

INSCHRIJVING <https://www.uantwerpen.be/nl/faculteiten/faculteit-rechten/onderwijs/permanente-vorming/centrum-beroepsvervolmaking-rechten/opleidingsaanbod/nascholing-bem/>

SPÉCIALISATION EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE 2019 - LIÈGE

En tant que médiateur, vous possédez les outils généraux de la médiation qui peuvent s'appliquer à de nombreuses situations conflictuelles. Vous souhaitez cependant approfondir vos connaissances en matières civiles et commerciales pour mieux comprendre les enjeux et réagir adéquatement à des situations particulières telles que : Les conflits intrafamiliaux en cas de succession - La séparation d'époux, co-dirigeants d'un commerce - Les controverses entre actionnaires au sein d'une entreprise - Les intérêts d'un conflit entre un fournisseur et un client La législation et les obligations d'un contrat. Un dégât d'habitation d'un voisin chez un autre... Cette formation répond aux spécificités demandées par la Commission fédérale de médiation : examen en fin de parcours. Parcours convient au renouvellement d'agrément.



OBJECTIFS GÉNÉRAUX: Au travers de mises en situations et de cours spécifiques, vous apprendrez l'environnement des entreprises ainsi que les enjeux des parties civiles et les intégrer dans vos techniques de médiation.

PROGRAMME – 38h30 Négociation raisonnée - Loi 2005 - Médiation en droit des biens / droit civil - Protocoles de médiation - Rôle de l'avocat - Droit des contrats - Rôle du droit - Déontologie - Rôle des experts - Rôle des conseils - Exercices à blanc processus de médiation 3 phases + débriefing - Examen écrit - Évaluation sur le processus de médiation

INSCRIPTION : <http://www.hecexecutiveschool.be/wp-content/uploads/2016/11/Specialisation-mediation-civile-et-commerciale-2019.pdf> - **CONTACT:** Sixtine de Harlez : T. +32(0)42.32.73.79 - sixtine.deharlez@uliege.be

REGARDS CROISES SUR LES RESONANCES, TRANSFERT ET CONTRE-TRANSFERT EN MEDIATION FAMILIALE

Formation TRIALOGUES asbl:» - **23/05/2019 de 16 à 19h.** Réflexion sur ce qui est à l'œuvre entre le médiateur et les parties en médiation. « *Résonances, transfert et contre-transfert en médiation familiale* »

Aidé par la notion de «résonance» en thérapie familiale ou par celle du «transfert» et «contre-transfert» en psychanalyse, le médiateur va tenter de décrypter son expérience émotionnelle en médiation et d'en faire un levier pour mieux comprendre la nature et le devenir du système et du processus qu'il co-crée avec les médiés.

Intervenants : **Marie Jeanne Segers**, psychanalyste et docteur en psychologie, **Hedwige Hogenraad**, psychologue et thérapeute de couple, **Geneviève Herinckx**, avocate spécialiste en matières familiales et médiatrice.

Prix : 90€ (matériel & pause-café). http://www.trialogues.be/wp-content/uploads/2019/02/06_regards-crois%C3%A9s.pdf

COMMUNIQUER, C'EST PARTIR À LA RENCONTRE DE NOS CARTES DU MONDE

Dans toute forme de communication ou d'interaction, la confrontation de notre propre modèle du monde avec celui de l'autre risque de générer des échanges inconfortables, des malentendus, des lectures de pensée, voire mêmes des conflits. Avec des outils simples et efficaces (provenant majoritairement de la PNL, et pas que ...) nous allons à la découverte de notre propre carte du monde. Ainsi comprendrons-nous mieux notre fonctionnement et nous verrons déjà se dessiner les premières pistes pour mieux gérer notre style de communication. Ensuite, nous apprendrons comment comprendre la carte du monde de l'autre et comment adapter notre style de communication pour arriver à des échanges plus harmonieux et plus efficaces.

FORMATEUR : Stan Kinnaer. Passionné par le développement personnel et le coaching, il s'est formé en PNL, hypnose ériksonienne, coaching de vie intégral, MBT et coaching professionnel. Il partage son temps entre l'accompagnement individuel, les formations en entreprise et dans le secteur non marchand.

INFOS: 02/371.36.36 – **INSCRIPTION**: secretariat@ecoledesparents.be - code 11684

MODALITÉS PRATIQUES : 3, 4, 5/07/2019 – 9h30-16h30 – rue de Stalle 96 à Bruxelles – 240€ (Tarif préférentiel UBMP : 216€)

« Le médiateur culturel a un rôle essentiel à jouer, celui du passeur qui sait se retirer au moment opportun pour laisser à l'individu la possibilité de continuer seul le chemin »

Serge SAADA*

*Source : publication Arts & Publics asbl, fondée en 2012, siège social : Av. Louise, 203 - 1050 Bruxelles
Association de médiation culturelle qui place les différents publics de la culture au centre de son action.

INTERESSE IN CONFLICTBEMIDDELING? WIL JIJ ERKEND BEMIDDELAAR WORDEN?

UCLL vernieuwde het programma van de bestaande opleidingen familiale en sociale bemiddeling én breidde haar aanbod uit met twee extra specialisaties. Vanaf september 2019 kan je kiezen voor bemiddeling in familiale zaken, arbeidsrelaties en sociale zekerheid, burgerlijke zaken en ondernemingszaken.

Het postgraduaat is een opleiding erkend door de federale bemiddelingscommissie. Met deze opleiding kan je na afloop je erkenning aanvragen!

Meer informatie in de folder in bijlage of op de website:

<https://www.ucll.be/studeren/verder-studeren/postgraduaat-bemiddeling>

Indien interesse, aarzel niet om ons te contacteren:

- mia.claes@ucll.be voor familiale en arbeidsrelaties en sociale zekerheid
- Lis.colla@ucll.be voor ondernemingszaken en burgerlijke zaken



TRAINING – MEDIV - GENT - HASSELT - KAPPELE-OP-DEN-BOS



Specialisatie Bemiddelaar in Sociale Zaken 2019, ed. 2 (voorjaar)
Startdata: 2 & 3.05.2019 - Kapelle-op-Bos

INFORMATIE/INSCHRIJVEN : <https://www.mediv.be/opleidingsaanbod>

DE VIJF MANIEREN DENKEN OVER VERANDEREN WORDEN DOOR DE CALUWE GETYPEERD VIA KLEUREN.

geeldrukdenkers: Politiek : denken in macht, draagvlak, opties openhouden, netwerken, alles op papier

blauwdrukdenkers: Structuur: afspraak is afspraak, SMART BSC Pl's, druk brengt mensen in beweging, declarabele dagen, targets

rooddrukdenkers: Sociaal: HRMdenken, family feeling, samenwerken, communiceren, immaterieel ruilen

groendrukdenkers: Leren: leren, verbinden, procesdenken, mensen op een ander been zetten

witdrukdenkers: filosofisch: eigenwijs, zelf kiezen, panta rhei, chaostheorie, eigen verantwoordelijkheid, intuïtie

Bij **geeldrukdenkers** wordt verondersteld dat mensen pas zullen veranderen als je rekening houdt met hun eigen belang of als je ze tot bepaalde opvattingen kunt verleiden of dwingen.

Het bijeenbrengen van meningen of standpunten en het vormen van coalities of machtsblokken zijn favoriete manieren van doen in dit soort veranderingstrajecten. Deze manier past heel sterk in veranderingstrajecten waar complexe doelen of effecten moeten worden gesteld of bereikt en waarbij meerdere personen of partijen zijn betrokken.

Bij **blauwdrukdenkers** wordt verondersteld dat mensen of dingen zullen veranderen als je van tevoren een duidelijk gespecificeerd resultaat vastlegt, alle stappen minutieus plant en zowel het resultaat als de weg ernaartoe goed beheerst. De projectaanpak is een uitingvorm van deze manier van denken. Voor veranderingstrajecten waarbij resultaat en weg goed zijn te omschrijven en te voorspellen is dit een favoriete aanpak.

Bij **rooddrukdenkers** wordt ervan uitgegaan dat mensen en organisaties zullen veranderen als je de juiste HRM-instrumenten inzet en je deze op een goede manier gebruikt. Mensen veranderen, met andere woorden, als je ze beloont (door salaris, promotie, bonus, goede beoordeling) of 'straf' (door demotie, slechte beoordeling).

Bij **groendrukdenkers** liggen veranderen en leren als begrippen dicht tegen elkaar aan. Mensen veranderen als ze gemotiveerd zijn om te leren, als ze in leersituaties worden gebracht en als hen effectieve wegen worden aangereikt om andere manier van doen te leren.

Bij **witdrukdenkers** is het beeld dat alles (autonoom, als vanzelf) in verandering is. Panta rhei: alles stroomt. Waar energie zit, veranderen er dingen. Complexiteit wordt als verrijkend, niet als verstorend opgevat. Beïnvloeden van de dynamiek is een favoriete aanpak. Het gaat meer om verandering mogelijk maken, te zoeken naar de kiemen voor vernieuwing en creativiteit, dan om te sturen of te richten. Zingeving is sturend.

De Caluwé noemt geel en blauw 'oorlogskleuren' en rood, groen en wit 'vredeskleuren'.

Het kleurendenken kent de volgende toepassingsmogelijkheden:

- ☐ mensen en situaties zijn er mee te typeren;
- ☐ met de kleuren kan men een diagnose stellen en kan tevens een aanpak met bijbehorende ingrepen (interventies) worden ontworpen;
- ☐ mensen kunnen zichzelf ermee typeren (in termen van eigen denkkaders, voorkeursaanpak, 'blinde vlekken' en competenties).

Voor managers en adviseurs is het dan van belang na te gaan wat in een bepaalde situatie moet gebeuren, welke interventiekleur is gewenst en vooral ook of men dit dan zelf kan doen of juist moet besluiten dit juist niet te doen. In elke kleur is het antwoord anders. Enerzijds gaat het daarbij om waar je sterk in bent, maar anderzijds vooral ook waar je in gelooft. Geloofwaardigheid en effectvol handelen vereist dat probleem, situatievereisten, mensen en benaderingswijzen en eigen aanpak en bekwaamheden bij elkaar passen.

Soms zijn kleuren ook gecamoufleerd door een anderkleurig taalsausje. Je ziet dan zelfsturende teams (functioneel wit?) als eufemisme voor bazen die verantwoordelijkheden willen dumpen om groepen er later op af te rekenen (disfunctioneel blauw?). Daar liggen misschien ook wel de grootste risico's voor witte en groene benaderingen: dat ze wel in woorden worden beleden, maar niet in daden tot uiting komen.

Rest nog op te merken dat iedere kleur ook zijn eigen valkuilen kent, zoals weergegeven in onderstaande tabel:

Kleur	Valkuilen
geel	☐ luchtfietserij ☐ machtsstrijd (lose/lose)
blauw	☐ over mensen heen walsen

rood	☐ irrationele en externe aspecten negeren
	☐ zachte heelmeesters ...
groen	☐ negeren van machtsspel, verstikken van het bijzondere individu
	☐ ontkennen dat niet iedereen alles wil of kan leren
wit	☐ geen prioritering, gebrek aan actie
	☐ onvoldoende inzicht in drijvende krachten
	☐ laissez faire en medewerkers opzadelen met 'zelfsturing'

Tabel: valkuilen per kleur

Bronnen:

- ☐ Keuning, D., et al, *Management & Organisatie*, Wolters-Noordhoff, Groningen/Houten, 2004, pag. 436-438
- ☐ Vermaak, H., *Veranderkunde in zeven vragen*, Holland Management Review (84), 2002
- ☐ Vermaak, H., *Kleurendenken; themameeting digitale werkvloer*, handout 16 november 2006

HORS BELGIQUE - FORMATIONS - COLLOQUES – CONFERENCES – ASSISES – HORS BELGIQUE -

FORMATIONS CONTINUES DE L'ASSOCIATION NATIONALE DE MÉDIATION (ANM)– France



Siège ANM: rue Tiquetonne, 62 - 75002 Paris - + 33(0)1 42 33 81 03

RENSEIGNEMENTS : formations@anm-mediation.com

INSCRIPTIONS : <http://www.anm-mediation.com/index.php/fr/formations/formation-professionnelle>

PRIX: Adhérent ANM : 140 à 200 €/jour
Non adhérent : 160 à 300 €/jour

- **OUTILS DE QUESTIONNEMENT EN MÉDIATION – 3/05/2019** de 9 à 17h - animé par Nicole BERNARD - au siège de l'ANM.
Questionner différemment, c'est-à-dire autrement que pour valider sa propre vision du monde, est un acte ambitieux et profond. Dans l'objectif de faire avancer un processus de communication vers une finalité de recherches d'accords, qu'en est-il de nos pratiques de questionnement en médiation ?
OBJECTIFS: Typologie du questionnement - Repérage des différentes questions - Confort devant les questions déstabilisantes - L'art de poser les bonnes questions au bon moment Approfondissement des pratiques de questionnement en médiation - Questionnement lié à un objectif.
http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/trame_programme_de_formation_ANM_MEDIATION_ADMINISTRATIVE.pdf
- **MÉDIATION ADMINISTRATIVE - 7 & 8/06/2019** de 9 à 17h - Animé par Laure SINGLA - Paris
OBJECTIFS : Appréhender le conflit administratif comme une opportunité - Détecter le potentiel transformatif engendré auprès des Parties - Apprendre le contexte et les particularités de la médiation administrative - Observer, analyser et anticiper les blocages en médiation administrative - Se positionner comme médiateur administratif confirmé - Maîtriser les ressorts et mécanismes de la médiation administrative – **PROGRAMME** :
http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/trame_programme_de_formation_ANM_MEDIATION_ADMINISTRATIVE.pdf
- **OUTILS DE COMMUNICATION - 19, 20 et 21/09/2019** de 10 à 18h - animé par Catherine EMMANUEL - au siège de l'ANM.
OBJECTIFS: Expérimenter 4 OUTILS au service du Médiateur : CNV / PNL / NÉGO RAISONNÉE et TRIANGLE DRAMATIQUE pour : Identifier les croyances limitant l'engagement des personnes dans les MARD - Favoriser les croyances facilitant la coopération - Décrypter les omissions, généralisations et distorsions génératrices de malentendus - Transformer un « non » en « oui » - Accueillir les émotions - Faire émerger les besoins fondamentaux derrière les jugements - Etablir un espace de Communication Non Violente - Aider les personnes à dépasser la posture de Victime pour créer un monde de solutions partagées **PROGRAMME**: http://www.anm-mediation.com/images/4_outils_de_communication_.pdf
- **MÉDIATION PRÉVENTIVE & MÉDIATION DE PROJET – 27/09/2019** de 9 à 17h - animé par Dominique MOREL- au siège de l'ANM.
OBJECTIFS: Aider les Médiateurs à accompagner des personnes dans un projet personnel ou une association afin d'en assurer la pérennité et le succès - Exposer une méthodologie adaptée à la Médiation préventive - Donner des arguments pour en exposer l'intérêt (explications, arguments et promotion) - Maîtriser les techniques à utiliser
PROGRAMME: http://www.anm-mediation.com/images/formation_M%C3%A9diation_pr%C3%A9ventive_et_mediation_de_projet.pdf
- **MÉDIATION & SYSTÉMIE: APPORT DES OUTILS DE MODÉLISATION EN GESTION DES RISQUES – 7/10/2019** de 9 à 17h - par A. STIMEC
OBJECTIFS: Permettre à des médiateurs et médiatrices confrontés à des situations - complexes (multi-niveaux, multi acteurs, multi enjeux...) de mieux les appréhender et aider les participants de la médiation à les appréhender - Les personnes intervenant dans un contexte organisationnel ou en médiation de projet sont particulièrement concernées.
PROGRAMME: Les enjeux - Les principes d'une approche systémique - Les outils de modélisation - L'approche fonctionnelle « ouverte » - au siège de l'ANM. <http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/formation-20191007.pdf>

- **MÉDIATION ENVIRONNEMENTALE** - 8 & 9/11/2019 - 9 à 17h - ANM - 62 rue Tiquetonne 75002 Paris -par Laure SINGLA.
OBJECTIFS : Appréhender le conflit environnemental comme une opportunité - Détecter le potentiel transformatif engendré auprès des Parties - Apprendre le contexte et les particularités de la médiation environnemental - Observer, analyser et anticiper les blocages en médiation environnementale - Se positionner comme médiateur environnemental confirmé - Maîtriser les ressorts et mécanismes de la médiation environnementale. **PROGRAMME**: Principaux obstacles à la créativité en médiation - Rôle du médiateur: ni proposer, ni être passif - De l'accord sur le désaccord à la focalisation - Approches analogiques - Pensée latérale http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/trame_programme_de_formation_ANM_MEDIATION_ENVIRONNEMENTALE.pdf
- **MÉDIATION ET CRÉATIVITÉ** – 18/11/2019 de 9 à 17h - animé par Arnaud STIMEC - 26 rue de Daubigny 75017 Paris.
Malgré la qualité des phases initiales (et notamment sur le plan relationnel), les accords de médiation ressemblent trop souvent à des accords de conciliation (c'est-à-dire des compromis, des échanges de concessions). Cela peut non seulement cacher des occasions manquées pour les parties prenantes, mais aussi de valoriser les apports de la médiation. Les médiateurs oscillent souvent entre passivité et interventionnisme sur le fond dans la phase de recherche de solution. Les manuels sont quant à eux souvent peu détaillés sur ces questions ou proposent des approches mal adaptées aux situations de conflits / tensions. L'objectif de cette formation est donc de proposer aux médiateurs des méthodes pour réellement guider les parties dans la phase de recherche de solutions. **PROGRAMME**: <http://www.anm-mediation.com/images/anm/documents/formation-20191118.pdf>

LA MEDIATION TRANSFORMATIVE - FORMATION CONTINUE - France

11 (14 à 18h), 12 (9 à 18h) et 13/09/2019 (9 à 16h)

La médiation transformative est une approche de la médiation développée aux Etats-Unis d'Amérique par R. A. Baruch Bush, présentée pour la première fois au congrès de l'Association américaine de médiateurs familiaux (Academy of Family Mediators) en juillet 1994. Les "concepts clef" de la médiation transformative sont l'autodétermination des personnes, l'"empowerment" (le pouvoir d'agir) et la reconnaissance. Ce courant de médiation fait partie des courants relationnels de la médiation et peut être utilisé dans tous les domaines de la médiation.

INTERVENANTE : Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, formatrice. **LIEU** : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

OBJECTIFS : • Comprendre les valeurs et concepts de base de la médiation transformative • Réfléchir sur ses propres valeurs et convictions sur le conflit, les personnes et la médiation • S'initier à ce courant de médiation • Enrichir sa pratique de médiation de nouvelles techniques et postures.

CONTENU : • Réflexion sur ses propres valeurs et convictions • Les concepts de la médiation transformative : le conflit, autodétermination, « empowerment » (pouvoir d'agir) & reconnaissance, définition, objectifs, rôle, posture et travail du médiateur • La pratique de la médiation transformative : commencer la médiation, techniques, posture • Les applications de la médiation transformative : indications et limites.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : • Démarche interactive • Apports théoriques et méthodologiques • Exercices pratiques • Mises en situation • Réflexions à partir de situations vécues. Attestation en fin de formation.

COÛT: Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) - Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) - **PARTICIPANTS** : 6 à 14

INSCRIPTIONS: Tél : +33 6-89-56-37-81 - marianne.souquet@mac.com www.mariannesouquet.com

INFOS: Brigitte Blanchard : 06-88-36-47-17 - brigitte.blanchard10@wanadoo.fr

9^{ème} COLLOQUE INTERNATIONAL DE AIFI – 10 & 11/05/2019 à Montréal (Québec)

Association Internationale Francophone des Intervenants auprès des familles séparées

« ON SE QUITTE... EST-ON QUITTE ? »

Association Internationale Francophone des Intervenants auprès des familles séparées (AIFI) organise ce 9^{ème} colloque ainsi que des journées de formation pré-colloque 8/05/2019 - Formation – 9/05/2019 – journée portes ouvertes

Se séparer sentimentalement de son conjoint, c'est aussi se séparer de son couple, d'une entité d'appartenance, d'une dyade intériorisée. C'est se séparer de tout de ce que l'on avait projeté et de tout ce que l'on avait uni. Souvent cet amour blessé libère aussi la parole sur l'argent, celui-ci devenant alors réparateur ou séparateur.

"Quand on aime, on ne compte pas, mais quand on n'aime plus qu'est-ce qu'on compte !"

L'objectif de ce 9^{ème} colloque de l'AIFI est de chercher à comprendre ce que chacun va faire peser dans la balance des comptes lors de la rupture d'un couple.

Le 8.05.2019 – journée de formation - le 9.05.2019 – journées portes ouvertes dans différents services.

Les 10 & 11.05.2019 – 8^{ème} colloque AIFI - Plus d'infos : <https://www.aifi.info>

PROGRAMME : www.aifi.info/attachments/get/122/colloque_aifi_2019_programme.pdf

ADRESSE: COLLOQUE & FORMATION (pré-colloque) : Université du Québec à Montréal, Pavillon J.-A.-DeSève 320 rue Sainte-Catherine Est, Montréal



12^{EME} ASSISES NATIONALES DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE (FRANCE)

Marseille, les 4 & 5/07/2019 « **BESOIN DE REPERES** »

Professionnels, institutions, enfants, familles: dans un contexte de plus en plus complexe, chacun, à sa place, a plus que jamais un besoin de repères. Que recouvrent concrètement ces repères, qu'impliquent-ils ? En quoi leur consolidation et leur convergence sont-elles déterminantes pour que les perspectives ouvertes par la loi du 14 mars 2016 s'avèrent réellement prometteuses pour les enfants concernés et porteuses de sens pour les professionnels ? ... et que chacun retrouve de la confiance en son action. Quels sont pour les uns et pour les autres les repères les plus impérieux à consolider, à construire (voire à déconstruire) ? Du côté des enfants qui doivent être protégés : repères identitaires, affectifs, juridiques, repères du présent et de l'avenir... Du côté des adultes qui doivent protéger : sens de l'action, cadre de réflexion et d'intervention, outils, référentiels, études d'impact...

Que recouvrent concrètement ces repères, qu'impliquent-ils ? En quoi leur consolidation et leur convergence sont-elles déterminantes pour que les perspectives ouvertes par la loi du 14 mars 2016 s'avèrent réellement prometteuses pour les enfants concernés et porteuses de sens pour les professionnels ? ... et que chacun retrouve de la confiance en son action.

RENSEIGNEMENTS : Maria Lillo +33(0)1 53 10 24 10 - assises@lejas.com - www.lejas.com

Lu dans « La revue de la médiation » (France) - **Inter-Médiés N°4/2019** - <https://intermedies-mediation.com/inter-medies-n4/>

LA FORMATION CONTINUE... La boîte à Outils

Catherine Emmanuel nous guide en pays toltèque, où la liberté d'être soi-même est un art de vivre, et nous montre, étape par étape, comment appliquer les préceptes des accords toltèques en médiation. Vous avez maintenant toutes les cartes en main pour obtenir l'accord parfait lors de vos médiations !

LES CINQ ACCORDS TOLTÈQUES DU MÉDIATEUR



es quatre accords toltèques, bestseller mondial du chaman mexicain Don Miguel Ruiz[®], est devenu célèbre pour ses principes simples et facilement applicables par tous. Un cinquième accord a vu le jour, co-écrit par le fils de Don Miguel.

Cinq attitudes caractérisent les personnes en conflit. 1. Elles se critiquent, se menacent, s'irritent, s'insultent ou multiplient médisances et ragots.

2. Elles sont dans la réactivité émotionnelle : à peine l'une s'exprime, l'autre bondit et interprète tout contre elle.

3. Elles sur-interprètent tout ce que l'autre peut faire, ou ne pas faire, et multiplient les lectures de pensée et les procès d'intention.

4. Pressées d'en finir au plus vite et focalisées sur le seul résultat, elles exigent que l'autre cède à leur désir.

5. Elles sont chacune persuadées d'avoir raison et restent sourdes aux bonnes raisons de l'autre.

Ces cinq attitudes peuvent être dépassées grâce aux cinq accords toltèques que présente Miguel Ruiz.

1. Que votre parole soit impeccable.

2. Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle.

3. Ne faites pas de suppositions.

4. Faites toujours de votre mieux.

5. Soyez sceptique, mais apprenez à écouter.

Utilisés au quotidien pour tous, ces accords s'avèrent précieux pour le médiateur qui souhaite créer un espace de communication non violent.

"Que votre parole soit impeccable."

Comme le montrent les expériences de Masaru Emoto sur l'eau, la réalité est à l'image des mots proférés : chacun s'empoisonne réciproquement en faisant un usage délétère de la parole. Le médiateur, qui veut favoriser un dialogue serein et constructif, invite les personnes à faire un autre

usage de la parole. Outil à double facette, la parole est au service de la construction ou de la destruction. Avoir une parole impeccable, c'est reconnaître la qualité de la relation et de la communication.

Ajouter qu'il ne suffit pas de ne rien dire et laisser faire pour être impeccable : son silence peut être mal interprété et favoriser les malentendus qui nourrissent le conflit. Il y a des silences coupables et des non-dits qui empoisonnent. Une parole impeccable, c'est aussi une parole vraie. D'où l'invitation du médiateur à user de l'espace de médiation au service de l'expression authentique de soi. À cet égard, entrer en médiation, c'est faire le choix de la part lumineuse de la parole.

"Quoi qu'il arrive, n'en faites pas une affaire personnelle."

Ce que les autres disent et font n'est qu'une projection de leur propre réalité. Inutile donc de réagir aux mots de l'autre comme s'il s'agissait de moi. Afin que la communication ne tourne pas au pugilat, le médiateur rappelle à chacun que l'autre ne fait qu'exprimer son point de vue. Appliquer le second accord, c'est dresser un bouclier contre le poison des mots de l'autre.

Pour autant, le risque est grand de s'être touché par rien, de se couper de l'autre et de transformer le bouclier en scaphandre. Or, si les propos d'autrui me touchent, c'est qu'ils viennent révéler une blessure que je préfère oublier, ou qu'ils mettent à jour une part d'ombre que je préfère ne pas voir : là où je suis blessé(e), c'est qu'il y a un trou dans mon bouclier. Ma réactivité aux mots d'autrui m'indique là où je dois porter mon attention, à savoir les croyances limitantes que j'ai pu nourrir sur moi-même. Ce que dit autrui de moi, et qui me blesse, constitue non seulement un puissant révélateur de mes zones de fragilité, mais encore une formidable opportunité pour les transmuter et grandir. À cet égard, le second accord rejoint le précepte socratique : "Connais-toi toi-même." Entrer en médiation, c'est faire un retour vers soi.

"Ne faites pas de suppositions."

Tout conflit s'enracine dans une multitude de malentendus : chacun s'étant arrêté à ce qu'il a supposé des motivations de l'autre, sans prendre la peine de l'interroger sur la réalité de ses intentions. L'autre se réduit in fine à la caricature d'une personne malveillante, de mauvaise volonté, de mauvaise foi, voire perverse. Le médiateur invite donc chacun à soumettre ses hypothèses sur l'autre à l'épreuve de la réalité de l'autre en clarifiant le sens de son comportement et le besoin profond qu'il voulait satisfaire. Pour ce faire, il recourt d'une part à la reformulation, afin de s'assurer qu'il a bel et bien entendu ce qui est dit ; d'autre part aux questions de clarification, afin de s'assurer qu'il a bel et bien compris les intentions de la personne qui s'exprime.

Reste qu'il est difficile d'empêcher le mouvement naturel de chacun : ça pense en moi, que je le veuille ou non, et je passe mon temps à interpréter. Dès lors, le

médiateur peut inviter chacun à dépasser sa première impression pour formuler d'autres hypothèses : et si l'autre avait agi pour des raisons diamétralement opposées ? Et s'il pouvait avoir eu une seule bonne raison d'agir ainsi ? Et s'il n'était bien intentionné ? À cet égard, entrer en médiation, c'est partir à la découverte de l'autre avec la naïveté et l'ouverture d'esprit d'un enfant.

"Faites toujours de votre mieux."

Chacun veut le meilleur et récolte parfois le pire. Chacun rêve que l'autre change comme par magie. S'ouvre alors la litanie des reproches culpabilisants : il aurait suffi de... Y avait qu'à... Or le réel, ça résiste, et chacun a ses limites. Faire de son mieux, cela implique de le faire au cœur de la réalité et de l'altérité, en adaptant les efforts demandés aux capacités concrètes de chacun dans une situation donnée. Paradoxalement, faire de son mieux, c'est parfois en faire moins. Le médiateur rappelle ainsi aux personnes que la médiation suppose de s'engager dans un processus évolutif à la mesure de chacun en appliquant, séance après séance, la politique des petits pas (selon la méthode Kaizen).

L'accord final de médiation se construit au terme d'une succession de micro-accords. Une pour les personnes, cet accord l'est aussi pour l'apprenti-médiateur qui pourrait confondre, à tort, réussite de la médiation et solution : la voie, c'est le chemin dessiné par le processus. À cet égard, entrer en médiation, c'est s'inspirer de la fable du Colibri qui fait sa part.

"Soyez sceptique, mais apprenez à écouter."

Difficile de savoir qui a raison ou qui a tort : tout est affaire de point de vue. Comme nous le rappelle l'Allégorie de la caverne de Platon, nous ne percevons de la réalité que des ombres chinoises et percevons ces ombres pour la réalité. Dès lors, prétendre dire vrai, cela suppose d'abord de remettre en cause mes préjugés par le truchement du doute : et si je me trompais ? Et si l'autre disait vrai ? Comment savoir ?

Par sa neutralité, le médiateur dépasse ses propres préjugés ; par son écoute empathique, il permet à chacun de se sentir entendu dans ses bonnes raisons ; par sa multiparteilé, il accueille chacun dans sa vérité sans enfreindre pour autant que c'est la Vérité. Entendre chacun, non pas pour le croire, mais pour comprendre. À cet égard, le cinquième accord rejoint la sagesse socratique : "Je sais que je ne sais rien", donc je dialogue. Entrer en médiation, c'est accepter de remettre en cause son point de vue et s'ouvrir à celui de l'autre.

Outil de développement personnel et relationnel, les cinq accords toltèques permettent de dépasser la spirale de la violence inhérente au conflit, pour nourrir la dynamique du changement propre au processus de médiation. En invitant les personnes à les appliquer, le médiateur dessine une voie de transformation au service d'une relation pacifiée. À ce titre, la médiation s'inscrit dans la sagesse toltèque.

Catherine EMMANUEL

LOKAAL SOCIAAL BELEID EN BUURTBEMIDDELING - Jef Mostinckx

In nr. 34 van Binnen Band (oktober 2003) werd uiteengezet hoe gemeenschapsbemiddeling als het geheel van burens-, buurt- en wijkbemiddeling functioneert.¹ Dit artikel ontwikkelt een visie hoe buurtbemiddeling samen met sociaal werk en opbouwwerk nieuwe perspectieven creëert voor het lokaal sociaal beleid. De wet van 21 februari 2005 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek i.v.m. bemiddeling biedt daarenboven aan de buurtbemiddelaar heel wat nieuwe mogelijkheden.

Buurtbemiddeling beoogt burenc conflicten op te lossen door op horizontaal niveau, tussen de buurtgenoten onderling, bijgestaan door andere buurtgenoten of door professionele buurtbemiddelaars, problemen uit te spreken en tot een positieve oplossing te komen. Samenleven tussen de betrokken partijen wordt erdoor bevorderd. Buurtbemiddeling kan op stedelijk niveau, op gemeentelijk niveau, op wijkniveau, op buurniveau of bij een conflict tussen twee burens opgezet worden. Samenlevingsproblemen worden voor de betrokkenen op een democratische en bevredigende manier opgelost.

Buurtbemiddeling kan bijdragen tot het welzijn op gemeenschapsniveau en de sociale cohesie. Escalatie van irritaties en conflicten die soms aanleiding geven tot ernstige misdragingen en strafbare feiten kunnen erdoor voorkomen worden.

"Community mediation", zoals het in de Angelsaksische literatuur wordt genoemd, zit in de lift. Steden of gemeenten die een buurtbemiddelingsproject opzetten, stellen een gestaag toenemende stroom van aanmeldingen vast. De "bemiddelden" en bemiddelaars hebben het gevoel dat zij daadwerkelijk iets kunnen doen voor en met elkaar. De mogelijkheden om buurtbemiddeling te integreren en te positioneren in het geheel van het lokaal sociaal beleid, bieden steden of gemeenten nieuwe perspectieven.

In het lokaal sociaal beleid zijn er drie vormen van sociale actie, drie professies en drie methodieken, m.n. sociaal werk, opbouwwerk en bemiddeling, die op een integrale wijze of inclusief kunnen ingezet worden. Lees meer : <https://ubmp-bupb.org/nl/category/artikels/>

1. Sociaal werk, opbouwwerk en bemiddeling: drie complementaire beleidsopdrachten voor lokale besturen
2. Bemiddeling: een meer participatieve, horizontale en democratische vorm van conflictoplossing
3. De integrale aanpak van welzijnswerk, opbouwwerk en bemiddeling op lokaal niveau
4. Lokaal sociaal beleid en bemiddeling
5. Besluiten

¹ J. Mostinckx. *Gemeenschapsbemiddeling: burens-, buurt- en wijkbemiddeling. Mogelijkheden voor lokale besturen.* In: *Informatieblad tussen het 'binnenlands bestuur' en de lokale besturen – Binnen Band.* Oktober 2003 – nr. 34, p. 26 –29.

L'ANALYSE DES VIOLENCES CONJUGALES A TRAVERS LE MODELE DU PDC

«Les violences conjugales renvoient à tout comportement au sein d'une relation intime qui cause ou risque de causer un préjudice ou des souffrances physiques, psychologiques ou sexuelles aux personnes». OMS 2002. Ces violences étant majoritairement exercées dans l'espace privé en l'occurrence par le partenaire intime.

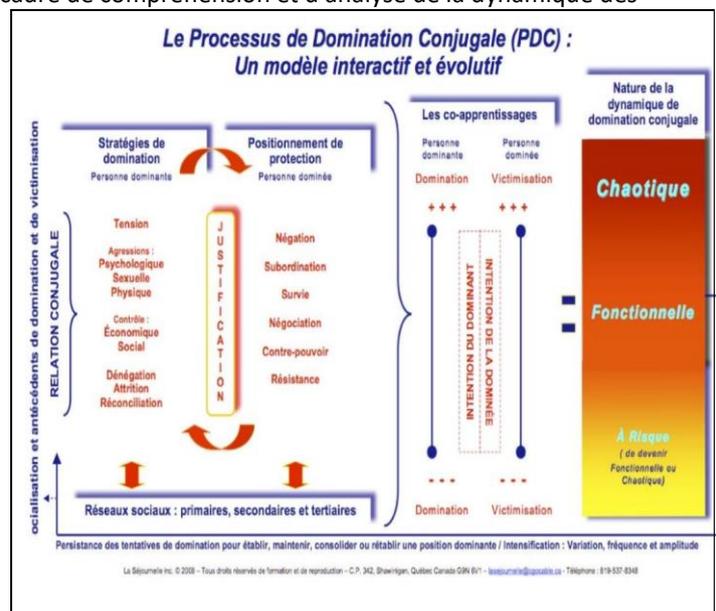
A travers le modèle systémique développé au Québec (la maison d'hébergement – la **Séjournelle** avec l'Université de Québec à Trois-Rivières) et diffusé via la formation des professionnels en Belgique francophone: LE PROCESSUS DE DOMINATION CONJUGALE, il s'agit d'analyser les situations de violences conjugales. Le PDC est un processus actif et évolutif qui se développe dans une relation sécurisante et d'intimité entre deux partenaires. Ce modèle offre un cadre de compréhension et d'analyse de la dynamique des violences conjugales.

Plusieurs dimensions sont prises en compte : la socialisation des deux protagonistes, la dimension interactive, les réseaux sociaux primaires, secondaires, tertiaires et surtout la stabilité de la dynamique qui renseigne sur le risque d'escalade des violences. Éléments étudiés :

- les **stratégies de domination** à savoir: la tension, les agressions psychologiques, physiques et sexuelles, le contrôle économique et social, la négation, l'attrition et la réconciliation.
- les **positionnements de protection des victimes** (mécanismes d'adaptation à l'adversité) : la négation, la subordination, la survie, la négociation, le contre pouvoir et la résistance
- le **réseau social** auquel recourt la victime

Pour aller plus loin,

http://wp.unil.ch/psychiatrieviolence2017/files/2017/04/PV2017_AF9.pdf



OUVRAGES CONSACRÉS À LA MÉDIATION... AU CONFLIT.....À LA COMMUNICATION...

Prix de médiation décerné par l'Association Prix Médiation Clermont Auvergne (APMCA)

L'Association Prix Médiation Clermont Auvergne / APMCA a pour objet de décerner des Prix en Médiation. Elle a été fondée et est présidée par Claude Borghetto, médiatrice judiciaire assermentée près la Cour d'Appel de Riom (63) et médiatrice conventionnelle.



Le **Prix du Livre en Médiation 2019** a été décerné à **Béatrice Brenneur** pour son livre « *La médiation pour tous* ». **Eric le Corre**, directeur des Affaires Publiques du groupe Michelin et président du jury, a remis le prix 22/03/2019 à Clermont-Ferrand à l'éditrice, **Catherine Guy**, fondatrice de Médias & Médiations.

Le **Prix de l'entreprise en Médiation 2019** a été décerné à **l'Institut Curie**, centre de soins et de recherche spécialiste de la lutte contre le cancer. Il a été remis à **Louise Massing**, médiatrice interne, par **Thierry Courtadon**, artiste sculpteur, tailleur de pierre de Volvic et créateur du trophée : le « Kube » en France

Éd. Médias & Médiations - <https://www.medias-mediations.fr> - **Dépôt/vente** : Centre Européen de Médiations (asbl) - 119 rue Hôtel des Monnaies – 1060 Bruxelles - Tel. 0476.261.216. - centre.europeen.mediations@gmail.com

LA REVOLUTION DU DON & ŒIL POUR ŒIL, DON POUR DON

Deux ouvrages d'Alain Caillé et Jean-Édouard Grésy - Publiés en 2014 & 2018.

Jean-Édouard GRESY répond aux questions de l'ANM et nous fait découvrir la pensée de Marcel MAUSS.

Quelle est l'origine de tes livres sur le don ?

Lors de mes études en anthropologie, deux auteurs m'ont fasciné à la fois par l'opérationnalité et la profondeur de leurs analyses des comportements humains. Le premier c'est René Girard, incontournable pour qui s'intéresse aux origines du sacré et de la violence, à travers sa théorie du désir, des rivalités mimétiques et du bouc émissaire. Le second, c'est Marcel Mauss, qui montre que s'il y a une chose immuable et qui fonctionne de la même façon d'un individu à l'autre, d'un groupe ou d'une société à l'autre, c'est bien la manière dont nos liens se créent, s'entretiennent ou se détruisent. Il y a certes une dimension interculturelle dans la mesure où ce qui circule aux Antilles comporte des spécificités locales et diffère sous bien des aspects de ce qui circule au Japon. Pour autant, cela suit les mêmes finalités et le même cycle, qu'il est indispensable d'explorer pour qui souhaite réparer les liens. C'est ce qui m'a poussé à proposer à Alain Caillé d'écrire avec lui deux ouvrages de vulgarisation: le premier, *La révolution du don : le management repensé à la lumière de l'anthropologie* (Le Seuil, 2014) transposé au contexte de l'entreprise, le second, *Œil pour œil, don pour don : la psychologie revisitée* (Desclée de Brouwer, 2018) transposé aux psychopathologies de nos liens du quotidien. En septembre, sort également une BD «*La mécanique du don*» Glénat, 2019.

En quoi consiste ce cycle du don ?

Pour qu'une relation existe, il faut qu'il y ait circulation de dons et de contredons. Donner est un pari de confiance car nous ne savons pas si celui qui reçoit le don, donnera en retour, ce qu'il donnera, quand il donnera... En ce sens, le don est inconditionnel, comme l'estime, le respect, la confiance... qui en résultent. Le don n'est pas quantifié à la différence de l'échange marchand, car le lien importe plus que l'objet de l'échange. Marcel Mauss distinguait trois temps dans le cycle du don: Donner – Recevoir & Rendre. Toutefois pour que ce cycle puisse s'amorcer, ce dernier doit être complété par une première étape celle de la demande. Il s'agit ainsi de savoir demander avec les formes, de donner pleinement et à bon escient, de recevoir avec gratitude et de rendre de bon cœur. Pour que la relation dure, ce cycle ne s'arrête jamais. Le temps entre un don et un contredon peut être long comme avec certains amis éloignés géographiquement. Mais sous des abords extrêmement généreux, le don peut s'avérer vicieux. Dans les langues germaniques anciennes, « Gift » a deux significations : cadeau ou poison. Si quand on aime, on ne compte pas, quand il y a maldonne, on règle ses comptes. Et c'est pourquoi, le travail d'un médiateur ne peut se concevoir sans une certaine acuité de lecture en clés de don.

Qu'est-ce qui peut provoquer cette maldonne ? J'ai rencontré en médiation, un manager qui reprochait par exemple un défaut de loyauté à un de ses collaborateurs pour lequel, il disait avoir tout fait pour lui. Ce collaborateur expliquait qu'il s'était senti mis sous sa coupe, empêché dans sa volonté de donner à son tour et qu'il avait en quelque sorte dû « tuer le père », pour retrouver sa liberté d'agir, redevenir véritablement lui-même. A chacun des quatre temps évoqués, il y a deux écueils dans lesquels, il faut bien se garder de tomber : exiger ou ne pas oser demander, donner trop ou retenir, refuser ou recevoir sans gratitude, négocier ou se sacrifier.

La maldonne peut aussi se produire du fait de la multiplicité des langages du don et des incompréhensions interculturelles qui en résultent : donner de l'inspiration à quelqu'un qui recherche de la considération, mesurer le niveau d'implication de ses collègues et rester insensible à leurs témoignages d'affection... Ce qui fait la valeur des dons que l'on fait, s'étalonne selon différents systèmes de références, qui constituent autant d'opportunités de mieux apprendre de soi et de l'autre dès lors que l'on sait en discuter sans se déchirer.

Comment transformer cette maldonne en nouvelle donne ? Quand vous demandez dans une équipe qu'est-ce qui vous fait dire que l'ambiance est bonne, vous entendez toujours la même chose : il y a du soutien quand quelqu'un va mal, de l'entraide, on se rend service, on se sent reconnu, on partage l'info, nos réseaux, des idées qui nous permettent d'innover, on fête les réussites, les anniversaires... Quand ça va mal, vous entendez aussi toujours le contraire : on ne partage plus grand-chose, même plus un café, parfois quelques cancans, on ne rit plus, chacun reste dans son coin, joue perso, on a la boule au ventre... Tout le travail du médiateur consiste à les aider à comprendre où est-ce qu'ils se sont ratés dans leur histoire, à permettre une reconnaissance réciproque des impacts émotionnels que cela a générés. Plus on arrive tôt, plus c'est facile. Plus on arrive tard, plus les clivages et les postures victimaires ont délité les liens, parfois de manière irréparable. Si chacun repart avec une meilleure compréhension de ce qui a pu blesser les uns ou les autres et l'engagement d'y remédier, alors les relations peuvent reprendre mais ce qui est complexe c'est que ça ne se décrète pas et que ça ne se protocolise pas. La confiance suppose d'oser demander, donner, recevoir et rendre à nouveau. Comme le dit le renard au Petit Prince, pour se « réapprivoiser », il faudra être très patient: « Tu t'assoiras d'abord un peu loin de moi, comme ça, dans l'herbe. Je te regarderai du coin de l'œil et tu ne diras rien. Le langage est source de malentendus. Mais, chaque jour, tu pourras t'asseoir un peu plus près... ».

J-E Grésy, Associé Fondateur d'AlterNegot, assoc.adh. de l'ANM (source : Association Nationale des Médiateurs - <http://www.anm-mediation.com>)





MÉDIATION ET HARMONIE, PAR VINCENT AVANZI « CHIEF POETIC OFFICER », DÉVELOPPEUR DE RICHESSES HUMAINES ...

Article « Parole de médiateurs » jpn

« Ne t'attaque pas au système, démode-le »
 Et l'avenir sera merveilleux.
 L'être humain est majestueux
 Quand il communique d'âme à âme, dans les yeux.

Solutionner et relationner dans un cadre apaisé,
 Ré-enchanter et humaniser sous un ciel dégagé,
 La médiation, une opportunité tel un rêve éveillé
 D'un espace sécurisé d'expression vers le succès.

Objection
 dans la libre expression,
 Embrasser notre bonheur
 à l'horizon,
 Atteindre
 la plus juste proposition,
 Engager
 nos valeurs à l'unisson,
 Vers une entreprise heureuse en harmonie,
 Sous un soleil radieux à l'infini,
 Bienvenue dans le chant des possibles,
 Les synergies du Nous en guise de cible.

Nous sommes sublimes
 Quand nous passons de l'Intime à la Team,
 Entre équité et être libre
 Pour trouver le compromis de l'équilibre.
 Nos âmes de construction massives
 Dotées de libre arbitre et
 sens critique,
 C'est en se plantant qu'on se cultive
 Au cœur de l'intelligence collective.

Inter∞médiés
 ou inter∞reliés
 Pour s'entraider
 et changer de réalité,
 à quoi sert d'interpréter
 Quand l'empathie
 n'est que de reformuler ?

Libérer la part de bonté de la loi d'humanité
 Nous ouvrira les portes du pénitencier.
 Tous des alliés nés sur le même pied d'égalité
 Pas pour être aliénés sur la ligne d'arrivée.

Tout reste confidentiel
 et les conflits s'envolent
 dans le ciel,
 On a tous le potentiel d'être des médiateurs virtuels.
 Pas de discussion superficielle, juste changer nos logiciels,
 Trouver un accord
 co-construit face aux besoins essentiels.

Dès lors, déployons nos ailes vers une économie vertueuse
 Et des entreprises
 plus modèles,
 Un apaisement professionnel,
 un éclairage décisionnel,
 Et des qualités relationnelles.

La vie est belle quand on converge nos étincelles,
 Les Accords Toltèques, notre totem.
 Carpe diem, ô capitaines, gardons le cap vers l'Eden,
 Pour faire briller nos Richesses Humaines.

Vive la négociation médiationniste,
 Vive l'entreprise humaniste,
 Vive l'idéalisme réaliste,
 Et vive le post-capitalisme !

Médiation et Harmonie
 Sur les chemins de l'utopie,
 Les voix du juste milieu
 Désormais réunies.

Vincent Avanzi est conférencier en leadership, créativité et team building. Il délivre des discours poétiques inspirants sur le capital humain et le monde de demain. Journaliste aux Échos, il a cofondé la première Université du Bonheur au Travail avec la Fabrique Spinoza. Il est l'auteur de plusieurs ouvrages dont « *Le Bien-être, plan des entrepreneurs et des entreprises* » et « *À la recherche du point génial.* »

<https://www.laplumedufutur.com>

PROGRAMME « DIFFÉRENTS, MAIS PAS INDIFFÉRENTS »



1- L'ENSEMBLE complet d'animation imprimé
 2- Guides d'animation - 1er cycle et 2e cycle
 3- Affiches (lot de 3)
 4- Boîte à outils

Le programme « Différents, mais pas indifférents » permet aux élèves d'apprendre à mieux se connaître comme individu et à poser un regard sur leurs relations avec les autres. Les élèves développent également des habiletés sociales leurs permettant d'établir des relations interpersonnelles pacifique via des ateliers dynamiques et adaptés à leur réalité.

<https://institutpacifique.com/categorie-produit/programme-differents-mais-pas-indifferents/>

LA MÉDIATION AUTREMENT

Sous la direction de Bénédicte Inghels

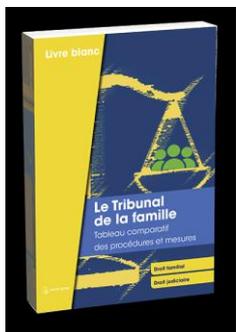
Martine Becker
Alice Dejollier
Catherine Delforge
Bénédicte Inghels
Gérard Kuyper
Pierre-Paul Renson
Philippe Van Roost
Coralie Smets-Gary

(109)
Les Dossiers
du Journal des tribunaux

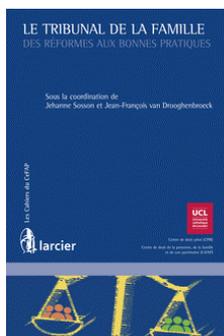


Information complémentaire & commande :

<https://www.larcier.com/fr/la-meditation-autrement-2019-9782807912335.html>



<https://www.larcier.com/fr/livre-blanc-tribunal-famille>



<https://www.larcier.com/fr/le-tribunal-de-la-famille-2018-9782807900196.html>

« LA MÉDIATION AUTREMENT »

Auteurs : Martine Becker, Alice Dejollier, Catherine Delforge, Bénédicte Inghels, Gérard Kuyper, Pierre-Paul Renson, Coralie Smets-Gary, Philippe Van Roost, Bénédicte Inghels

Cet ouvrage envisage les enjeux de la médiation en 2019, à la fois sur un plan théorique et avec une approche plus pratique. Il interroge le nouveau paradigme du procès qui semble émerger de l'option choisie par le législateur.

Description: La loi du 18/06/2018 a pour objet de promouvoir les formes alternatives de résolution des litiges : elle rappelle la mission de conciliation du juge, réforme en profondeur la médiation... Entrée en vigueur le 1/01/2019, elle est venue renforcer la place qu'occupe la médiation dans le paysage juridique. Avec elle, le procès judiciaire s'ouvre à une nouvelle dimension, le rôle du juge est profondément modifié, l'intervention des avocats est revue à l'aune de ces nouveaux modes et la figure du médiateur est consacrée et protégée.... Sous l'égide du « Journal des tribunaux », cet ouvrage a pour ambition de réfléchir à ces questions sous trois angles :

- **Le procès autrement ?** Dès le départ, le projet de loi avait suscité une interrogation : en plaçant les modes alternatifs de règlement des litiges, et en particulier la médiation, au cœur de chaque de procédure Catherine Delforge y apporte son analyse scientifique, tandis qu'Alice Dejollier et Bénédicte Inghels croisent le regard de l'avocate et de la juge pour esquisser quelques réponses théoriques et pratiques.
- **Le médiateur autrement ?** Le processus de médiation repose sur la figure de ce « tiers indépendant, neutre et impartial ». La loi y consacre une attention toute particulière, en revoyant en profondeur son titre, légalement protégé, et en réformant la Commission fédérale de médiation. Pierre-Paul Renson le développe, tandis que Coralie Smets-Gary et Martine Becker éclairent de leur expérience les possibilités de se « former à la neutralité ».
- **Le litige autrement ?** Finalement, c'est toute l'appréhension du litige qui sort bouleversée par la loi du 18/06/2018. Et c'est un nouveau rapport entre le justiciable et son avocat qui doit s'inventer. Ses aspects économiques, stratégiques et humains sont abordés de manière très pratique par Gérard Kuyper et Philippe Van Roost.

Ainsi, de manière à la fois théorique et concrète, avec les points de vue de chacun, professeurs, juges, avocats, médiateurs, formateurs en médiation, cet ouvrage s'inscrit dans un courant résolument positif : « La médiation autrement »

« LE TRIBUNAL DE LA FAMILLE »

Tableau comparatif des procédures et mesures

Ce livre blanc gratuit propose un tableau comparatif des procédures et mesures (issu de l'ouvrage collectif "**LE TRIBUNAL DE LA FAMILLE**"), qui aiguille dans les méandres du droit judiciaire familial.

Une famille, un dossier, un tribunal... tel était le leitmotiv de la loi du 30 juillet 2013 portant création du Tribunal de la famille. Cinq années et autant de lois « pots-pourris » après, un premier bilan s'imposait. Simplicité et limpidité ne sont pas au rendez-vous.

Les avocats « familialistes » doivent connaître et maîtriser deux types de règles procédurales : celles créées spécifiquement pour le tribunal de la famille dont certaines restent controversées, et les principes du droit judiciaire général, eux-mêmes en pleine (r)évolution, dont la rigueur doit s'adapter à ce contentieux naturellement délicat et atypique.

Retrouvez ici le tableau comparatif des procédures et mesures qui vous aiguillera dans les méandres du droit judiciaire familial. Ce tableau est tiré d'un ouvrage unique en son genre destiné à donner à tous les praticiens les clés d'une meilleure compréhension des mécanismes, sous la supervision de Jehanne Sosson et Jean-François van Drooghenbroeck qui ont réuni leurs équipes en y impliquant étroitement des magistrats du siège et du parquet.

Aucune des figures ni aucune des questions ne sont passées sous silence : problèmes de compétence matérielle et territoriale, typologie, régime et articulation des mesures, déroulement de l'audience, avis du ministère public, protection du justiciable défaillant, appel et force exécutoire des décisions [...]

LE TRIBUNAL DE LA FAMILLE -coordination: Jehanne Sosson : Professeur à l'UCL & J-F van Drooghenbroeck, Professeur à l'UCL, USL-Bruxelles, avocat Barreau de Bruxelles

Chapitre I. Compétences du tribunal de la famille : théorie et bonnes pratiques

Chapitre II. Les mesures prises par le tribunal de la famille : mode d'emploi

Chapitre III. L'audience

Chapitre IV. L'avis du ministère public auprès des juridictions familiales

Chapitre V. Le sort du justiciable défaillant devant les juridictions de la famille

Chapitre VI. L'appel des décisions du tribunal de la famille

Chapitre VII. L'exécution provisoire des décisions en droit familial

LES BONNES PRATIQUES EN MEDIATION

UBMP - BUPB - BUPM

QUID DE L'INTERVENTION D'UN MÉDIATEUR EXTERNE, LORSQUE L'INSTITUTION DISPOSE DE SON PROPRE MEDIATEUR

La question s'est posée pour un collègue médiateur, dans le cadre d'une institution et nous en avons débattu lors de notre réunion du CD du 8/04/2019.

Il nous est apparu que pour donner sens à l'intervention d'un médiateur externe à toute institution (hôpital, école, entreprise, ...) ce dernier devrait au préalable prendre contact avec le médiateur interne et ce avant toute autre démarche.

Dans ce sens, le médiateur externe expliquera au médiateur interne à quel titre il intervient. **Est-il directement sollicité par une personne ayant un différend avec l'institution, avec un membre de sa famille...** Une concertation entre médiateurs, pourrait les aider à mieux percevoir la situation, la demande introduite par la « personne impliqué dans le différend » et comment mettre en place une médiation, voire une  médiation, tout en préservant l'intérêt de chaque partie.

La qualité de notre communication est déterminée non par la manière dont nous disons les choses, mais par la manière dont elles sont comprises

Andrew Grove

« On ne peut agir efficacement qu'en travaillant de concert »

Edmund Burke

SOYONS
ATTENTIFS :



Les petits plus qui font toute la différence lorsque nous communiquons

Communication :
Action de se mettre en relation avec autrui, en général par le langage.

Relation :
Activité, situation dans laquelle plusieurs personnes sont susceptibles d'agir les unes sur les autres.