

Bonjour à tous et toutes,

Nous vous proposons les prochaines interventions en français (à Bruxelles et à Namur) et en néerlandais (in Brussel en in Antwerpen). N'hésitez pas à vous y inscrire au plus tôt. Le nombre de places étant limité.

Pour votre information : les interventions sont agréées par la Commission Fédérale de Médiation pour 6h max. Pour maintenir son agrément 18h sur 2 ans comme formation continue sont exigées. Les dossiers de renouvellement de l'agrément doivent rentrer à la CFM pour le 31/01/2019 au plus tard.

Dans les pages qui suivent voyez également les diverses conférences internationales, ateliers et les nombreuses formations continues.

Nous vous en souhaitons bonne lecture.

-----

Dag iedereen,

We stellen u de volgende intervies voor in het Frans (in Brussel en Namen) en in het Nederlands (in Brussel en in Antwerpen). Aarzel niet om je in te schrijven. Het aantal plaatsen is beperkt.

Ter informatie: de intervies worden maximaal voor 6 uur door de Federale Bemiddeling Commissie in aanmerking genomen. Om zijn erkenning te behouden, is 18 uur permanente vorming om de 2 jaar vereist. De volledige dossiers moeten ingediend worden bij de FBC ten laatste op 31/01/2019.

Op de volgende pagina's, vind je ook verschillende internationale conferenties, workshops en de verschillende permanente vormingen.

We wensen je veel leesplezier.

### CONSEIL DE DIRECTION

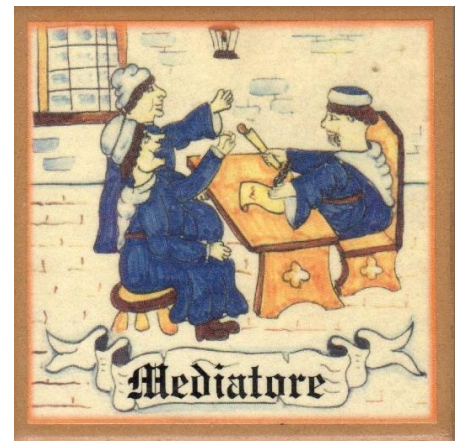
Hélène VAN DEN STEEN, présidente – Grégory SIMON, vice-président  
Monique DEPAUW, trésorière - Renée HUYBRECHTS, relations membres  
Sehriban SARITAS - Maria RUISI - Brunhilde CALEWAERT - Almudena VAQUERIZO GILSANZ - Rudy BADIN, Directeurs  
Paul BOURGEOIS, membre fondateur & d'honneur

### Newsletter 5 / 2018

#### SOMMAIRE

##### EDITORIAL

CONSEILS DE DIRECTION  
INTERVISIONS - INTERVISIE  
ATELIER « ÉTHIQUE EN PRATIQUE »  
INFOS, CONFÉRENCES ...



#### CONSEILS DE DIRECTION

Namur, le 12/11/18 - 14 à 18h  
Bruxelles, le 10/12/18 - 14 à 18h

#### INTERVISIONS - INTERVISIE

Brussel, 13/11/2018 – 14 tot 17u  
[lieve.lagae@telenet.be](mailto:lieve.lagae@telenet.be) – infos NL p3

Namur, le 14/11/2018 – 10 à 12h

[Sehriban.saritas@ville.namur.be](mailto:Sehriban.saritas@ville.namur.be) – infos FR p2

Bruxelles, 27/11/2018 – 10 à 12h

[secretariat@ubmp-bupb.org](mailto:secretariat@ubmp-bupb.org) – infos FR p2

Antwerpen, 4/12/2018 – 14 tot 17u

[lieve.lagae@telenet.be](mailto:lieve.lagae@telenet.be) – infos NL p3

#### ATELIER « ETHIQUE »

Namur, le 6/12/2018 de 14 à 17h – p2

« Focus sur le terrain, l'éthique en pratique »

[maria.ruisi@ville.namur.be](mailto:maria.ruisi@ville.namur.be)

---



Paraît 4 à 6 fois par an -  
Janv./Févr. – Avril/Mai -  
Août/Sept. - Nov./Déc -

## PROCHAINES INTERVISIONS :

- **Brussel, 13/11/2018 – 14 tot 17u - PLAATS :** European Center of Mediation (vzw) - 119 Munthofstraat – 1060 Brussel  
INFOS & INSCHRIJVING : [info@mediation-at-work.be](mailto:info@mediation-at-work.be)
- **Namur, le 14/11/2018 – 10 à 12h – LIEU :** Hôtel de Ville de Namur – Service de médiation - Rue de Fer – 5000 Namur  
INFOS & INSCRIPTION : [Sehriban.saritas@ubmp-bupb.org](mailto:Sehriban.saritas@ubmp-bupb.org)
- **Bruxelles, le 27/11/2018 – 10 à 12h - LIEU :** Centre Européen de Médiations (asbl) - 119 rue de l'Hôtel des Monnaies – 1060 Bruxelles - INFOS & INSCRIPTION : [secretariat@ubmp-bupb.org](mailto:secretariat@ubmp-bupb.org)
- **Antwerpen, 04/12/2018 – 14 tot 17u – PLAATS :** Antwerpen  
INFOS & INSCHRIJVING : [info@mediation-at-work.be](mailto:info@mediation-at-work.be)

## INTERVISIONS ENTRE MÉDIATEURS

En français : le 14/11/2018 à Namur (10 à 12h) et le 27/11/2018 à Bruxelles (10 à 12h) – Attestation pour la CFM

Une **interview (une analyse de pratiques) entre médiateurs** : Pour exprimer son questionnement à partir de sa pratique de médiation; repérer le processus de médiation; identifier l'éthique, la déontologie; analyser la demande, réfléchir sur sa pratique d'intervention, de dépasser les difficultés rencontrées à propos de cas particuliers, d'élaborer de nouvelles hypothèses et la mise en place d'une stratégie d'intervention, de clarifier les éléments de résonance personnelle avec les cas suivis, d'acquérir de nouveaux outils... Le groupe permet de confronter son expérience avec celle des autres praticiens, un moment de partage précieux pour « sortir le nez du guidon » et s'enrichir de différents regards. Soyons nombreux à partager nos questionnements. Attestation 2h – CFM

### FOCUS SUR LA CATHARSIS

Par Alicia MUSADI

« Arts et Techniques de la médiation »

Le processus de médiation comporte plusieurs étapes qu'il convient de respecter. Ces étapes, mises en exergue par le médiateur Thomas Fiutak constituent pour le médiateur un outil que l'on nomme la "roue de Th. Fiutak".



Image: source Pixabay

Le présent article a pour objectif de revenir sur l'une de ces étapes: la catharsis des émotions. Pour rappel, Thomas Fiutak, désigne également cette étape comme "l'expression des émotions dans la médiation". La catharsis est donc précédée par la manifestation et l'expression par les médiés des émotions fortes qui les animent ainsi que des enjeux affectifs auxquels ils se trouvent confrontés.

Cette étape est cruciale et dangereuse pour le médiateur: cruciale car les parties laissent alors libre cours à l'expression de leurs émotions, dangereuse car cette expression est susceptible de mettre en danger le processus même de la médiation. La catharsis pourrait donc être comparée à un récif que le médiateur serait contraint de contourner pour filer vers son but, sans toutefois prendre le risque de frôler le rivage de près, de crainte de s'y échouer.

Le rôle du médiateur lors de cette étape est d'accueillir les émotions des médiés et de favoriser une prise de conscience par chaque médié de la réalité vécue par l'autre médié. Le but du médiateur est clairement d'aider les médiés à dépasser la violence de leurs émotions afin de basculer dans la réflexion d'une stratégie commune, dans l'élaboration d'une solution concertée.

Souvent perçue comme accessoire ou présentant un intérêt mineur, la phase de catharsis ne peut en réalité être négligée lors du processus de médiation. Se refuser à passer par cette étape appauvrit considérablement la médiation, les médiés pouvant avoir le sentiment de ne pas être écoutés et compris et se refuser à entendre l'autre ou à travailler avec lui de concert à l'élaboration d'une solution profitable à tous deux.

**ER IS INTERVISIE EN INTERVISIE...**

In het Nederlands : 13/11/2018 in Brussel & 04/12/2018 in Antwerpen – Attest voor FCB  
Uren voor permanente vorming (FBC) werden aangevraagd.

*Er is intervisie en Intervisie...*

**Stel, we zijn met zes tot tien bemiddelaars en we willen samen reflecteren over onze meest uitdagende cases. We willen daartoe– liefst met mensen uit dezelfde regio - een intervisiegroep starten. Welke vragen komen op?**

- Welke methodieken van intervisie ken je? Welke willen we uitproberen (in deze workshop)?
- Welke meerwaarde levert een gestructureerde methodiek op?
- Welke zijn “best practices” in intervisiebijeenkomsten? Wat is de ideale groepsgrootte? Hoe lang kunnen we doorgaan met dezelfde mensen? Hoe lang mag/moet een bijeenkomst duren? Hoe start je en hoe beëindig je een bijeenkomst? Is er een gespreksleider, een moderator of zit iedereen mee aan het stuur?
- Hoe confronterend mag een intervisiebijeenkomst worden? Hoe zorgen we voor een optimale mix van veiligheid én stretching?
- Hoe komen we tot beklijvende inzichten die onze professionele praktijk duurzaam verrijken?

**VOOR WIE ?**

- Voor bemiddelaars, zowel professionele bemiddelaars als vrijwillige bemiddelaars
- Voor bemiddelaars uit de profit, de non-for-profit en de social-profit
- Zowel collega’s in het echte leven als voor zelfstandige bemiddelaars
- Voor iedereen die op zoek is naar kruisbestuiving met beroepsgenoten.

**WANNEER?**

- 13/11/2018 (14-17u) - **Onthaal** vanaf 13:30u. **te Brussel**, « Centre Européen de médiations » Munthofstraat 119, 1060 St-Gillis
- 4/12/2018 (van 14-17u) **te Antwerpen**, adres wordt gekozen en meegedeeld i.f.v. aantal inschrijvingen.

**OPLEIDER:** Lieve Lagae, erkend bemiddelaar in sociale zaken/opgeleid in familiale bemiddeling, ervaren opleider.

**INSCHRIJVING:** [info@mediation-at-work.be](mailto:info@mediation-at-work.be) - Deelname is gratis voor leden van de beroepsfederatie UBMP-BUPB-BUPM en bedraagt 40€ voor niet-leden van UBMP-BUPB-BUPM (lidmaatschap kost 50 €).

<http://www.ubmp-bupb.org/nl/members/lid-worden/> - **REKENING**nr. UBMP-BUPB is: BE98-0003-2526-9793  
Mededeling bij inschrijving: Naam, Voornaam - Datum: 13/11/2018 Brussel of 4/12/2018 Antwerpen

*Samen met collega’s bemiddelaars reflecteren op jullie werkpraktijk, over uitdagende cases, levert nieuwe inzichten op. Een casus op levendige manier tot leven brengen stimuleert het denken en voelen. Het is leuk. De reacties van collega’s op onze verhalen helpt ons om uit onze “box” te denken. Het zorgt voor een kettingreactie, je beïnvloedt elkaar. Je gaat naar huis met frisse ideeën, andere interpretaties, nieuw gereedschap. Een goede intervisiesessie haalt je uit je comfortzone maar geeft ook ruggensteun en handvaten om jezelf te overtreffen bij uitdagende cliënten. Het helpt ons om als professional te ontwikkelen, om vrijer en creatiever te kunnen en durven interveniëren.*

**Als iedereen gelijk wil hebben,  
is er geen plaats meer voor dialoog.**

*Georges van Acker - Vlaams dichter 1919 -*

**PROCHAIN ATELIER DE LA CELLULE ETHIQUE & MEDIATION DE L'UBMP  
NAMUR 6/12/2018 - 14 à 17h**

La Cellule « **Ethique & médiation** » a le plaisir de vous accueillir pour un atelier - échanges entre praticiens de la médiation, intitulé :

**« ZOOM SUR LE TERRAIN, L'ETHIQUE EN PRATIQUE ».**

Il comporte deux volets : une synthèse théorique et un aspect pratique (situations et vécus des médiateurs).

Intéressé(e) par la rencontre, nous vous invitons à nous faire parvenir via email les situations que vous aimeriez aborder en séance.

**LIEU** : Ville de Namur – Service de médiations – Maison des citoyens - Rue de Fer – 5000 Namur

**INFOS & INSCRIPTION** : [maria.ruisi@ville.namur.be](mailto:maria.ruisi@ville.namur.be) - tel : 0478/ 33 06 00.

**- OFFRE COLLABORATIONS - OFFRE COLLABORATIONS - OFFRE COLLABORATIONS - OFFRE COLLABORATIONS -**

Des **permanences de médiation familiale** sont organisées, tous les 15 jours, dans la Province du Luxembourg : **Arlon, Neufchâteau, Marche**. Elles ont pour objectif d'informer les personnes de ce qu'est la médiation familiale, son déroulement, ses avantages. Elles sont **tenues par des médiateurs avocats, notaires et tiers agréés** en médiation familiale. Les médiateurs qui souhaitent participer à ces permanences peuvent contacter **Jessica MAIANI**, médiatrice familiale agréée, membre de l'UBMP-BUPB-BUPM – tel. **0471/34.09.70**.

**Vous souhaitez collaborer avec d'autres médiateurs de l'UBMP-BUPB-BUPM, à Bruxelles, Namur, Liège, Tournai, Anvers, Gent, ... nous vous mettons en contact avec des collègues membres de l'Union.**

***Un problème créé ne peut être résolu  
en réfléchissant de la même manière qu'il a été créé. »***

***Albert Einstein***

**DEMANDE DE STAGE EN MEDIATION**

**Natacha de Crombrughe** souhaite un stage. « Dans le cadre de ma formation interuniversitaire en médiation civile et commerciale et en médiation sociale, organisée par les universités de Saint-Louis et Louvain-la-Neuve, et afin d'approfondir mon apprentissage, je suis à la recherche d'un stage auprès d'un médiateur. Concrètement, nous devons observer la pratique journalière d'un médiateur, répartie sur minimum 8 heures. Nous sommes évidemment liés par la déontologie du médiateur et particulièrement par la confidentialité (le contrat de stage explicite nos engagements). En 2017, j'ai obtenu mon master en droit à l'université de Louvain-la-Neuve.

Mon mémoire a porté sur « L'offre de médiation pour mineurs délinquants et la médiation restauratrice pour majeurs : Dans le cadre de la justice restauratrice, comment développer l'offre de médiation pour mineurs délinquants en Communauté française de Belgique ? ». Afin de pouvoir rendre compte d'un état des lieux actualisé de la situation dans notre pays, côté francophone, j'ai été à la rencontre de différents acteurs de terrain tels que des juges de la jeunesse, des responsables d'associations (le Radian, Arpège, Médiante, Gacep) et d'IPPJ.

Depuis le début de mes études universitaires, les modes alternatifs à la justice m'ont toujours intéressé et plus particulièrement la médiation. Parallèlement à cette formation complémentaire, je travaille depuis septembre 2017 pour la Compagnie d'assurance Allianz, en tant que juriste et gestionnaire de sinistres.

Je suis persuadée que, ce processus relationnel de communication volontaire qui traite de manière égale, juste et respectueuse toutes les parties, a tout son intérêt dans notre monde actuel. La médiation fait partie des outils efficaces que nous devons développer pour apaiser et régler les conflits humains.

Je serais donc très heureuse de pouvoir mettre mes compétences et mon enthousiasme à votre service et serais disponible dès maintenant.

Je me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire et vous propose un éventuel entretien afin de faire connaissance. **Intéressé(e) par offrir un stage à Natacha, prenez contact** via [natacha.decrombrugge@gmail.com](mailto:natacha.decrombrugge@gmail.com).





## COLLOQUE « CONSTRUIRE DU COMMUN DANS UN MONDE EN PERTE DE REPÈRES » POUR LES 25 ANS DE L'ASSOCIATION NATIONALE DES MÉDIATEURS - PARIS LE 19/11/2018 – 9 à 17h

- 9h00 : Accueil & 9h30 : Introduction
- 10h00/11h00 : Comprendre nos différences pour construire un « commun » - Delphine Horvilleur, Rabbin, Mouvement Juif Libéral de France - Jean Fontanieu, Secrétaire Général de l'Entraide Protestante - Rachid Benzine, Islamologue (à confirmer)
- 11h15/11h45 : Miser sur la force de la loi et du juge dans une société éclatée - Jacques Dallest, Procureur général près la cour d'appel de Grenoble, Professeur associé à Sciences Po
- 12h00/12h30 : Parier sur le détour de l'art pour construire un « commun » - J-P Klein, Psychiatre honoraire d'hôpitaux, Médiateur
- 12h30/13h00 : Maîtriser l'outil, le médiateur à l'heure de la justice prédictive : « fabrication et usage des legaltech »  
Wolters Kluwer France, Frédéric Chaval et Virgil Cormier
- 14h00/15h45 : Table ronde d'échanges avec les grands témoins du matin & Conclusion
- 16h15 : Cocktail de clôture et d'anniversaire (Extrait de [anm-mediation.com/](http://www.anm-mediation.com/))  
[http://www.anm-mediation.com/images/Colloque\\_25\\_ans\\_ANM.DM.3\\_1.pdf](http://www.anm-mediation.com/images/Colloque_25_ans_ANM.DM.3_1.pdf)

## COLLOQUE « QUELS SOUTIENS OFFRIR AUX PARENTS EN CAS DE SÉPARATION ? » - BRUXELLES UNIVERSITÉ D'AUTOMNE DE LA LIGUE DES FAMILLES – BRUXELLES LE 14/11/2018 – 9 à 16h

9h00 Accueil - 9h30 Quelles solutions pour les parents en cas de séparation ? La Ligue des familles propose la création d'un nouveau dispositif. **Delphine Chabbert**, secrétaire politique de la Ligue des familles

9h50 Comment garantir l'accès à des services utiles après une séparation ?

4 ateliers rassemblant professionnel·le·s et parents f

- Atelier 1 : Organiser l'offre d'accompagnement psychologique f
- Atelier 2 : Organiser l'offre de médiation familiale f
- Atelier 3 : Organiser l'offre d'information et d'accompagnement social f
- Atelier 4 : Organiser l'offre de conseil juridique ?

12h00 Lunch - 13h00 Quelles balises pour la création de ce nouveau dispositif ? Les pistes identifiées dans les ateliers

13h20 Besoins et attentes des parents au moment de la séparation - Présentation d'une étude de la Ligue des familles sur la monoparentalité f **Noémie Simon**, chargée de projet de la Ligue des familles

14h15 Quelle articulation de ce nouveau dispositif avec les autres mesures d'aide aux familles ? Table ronde autour de la mise en œuvre de ce nouveau dispositif à Bruxelles et en Wallonie f **Marc Verdussen**, professeur à l'UCL, directeur du CRECO f **Christine Ramelot**, directrice au FPW Action sociale f **Geneviève Bazier**, directrice Recherche et développement à l'ONE f **Pascale Taminaux**, coordinatrice senior à la Fondation Roi Baudoin

15h45 Vers des propositions réalistes pour aider les parents qui se séparent - Conclusions de la journée f **Delphine Chabbert**.

OÙ ? Ligue des familles - 109 avenue Emile de Béco – 1050 Ixelles  
Événement gratuit : Repas offert - Inscription obligatoire auprès de Fanny Saintes - [f.saintes@liguedesfamilles.be](mailto:f.saintes@liguedesfamilles.be) - 02/507.72.06  
Veuillez préciser l'atelier auquel vous souhaitez participer

## COLLOQUE INTERNATIONAL - 20 ANS du CENTRE DE MEDIATION (asbl) LES MÉDIATIONS D'ICI ET D'AILLEURS ! LUXEMBOURG LES 23 ET 24/11/2018

**LIEU:** CENTRE CULTUREL ET DE RENCONTRE ABBAYE DE NEUMÛMSTER - Salle Edmond Dune 28, rue Münster - 2160 Luxembourg  
EN COLLABORATION AVEC LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE

**PROGRAMME:** Intervention des philosophes : Franck COLLOTE et Michel TRES - Commentaires sur la loi du 27/06/2018 instituant le juge aux affaires familiales, portant réforme du divorce et de l'autorité parentale dont l'application aura débutée ce 1/11/2018 -  
Intervenants du Grand-Duché : Alexandra HUBERTY, J.A.F - Nathalie BARTHÉLÉMY, Avocat - Alain MASSEN, Médiateur

Espaces de réflexion :

la recherche (Claude Houssemand (Lux) – Christophe Mincke (Be) – Fathi Ben Mrad (Fr)

le scolaire : Gilbert GRAF (Lux) – Joëlle TIMMERMANS (Be) – Isabelle SCARAMAL (Fr)

la justice : Jacques FAGET (Fr) - Aurélie JAAQUES & Paul SCHROEDER (Lux) - Antonio BUENATESTA (Be)

la famille : Isabelle WURTH (Lux) – Me Marianne WARNANT & Me Nathalie UYTENDAELE (Be) - Francine CYR (Ca)

Conclusions : Gérard Poussin (FR)

Le colloque va nous permettre de nous rendre compte du chemin parcouru au cours de ces vingt années mais aussi de se tourner vers le futur ... vers quelles médiations allons-nous ?





Dans le cadre du colloque, une 2ème représentation de la pièce "PAR DELÀ LA RUPTURE" sera également interprétée.

**INSCRIPTION :** [www.mediation.lu](http://www.mediation.lu) - [info@mediation.lu](mailto:info@mediation.lu)

**ORGANISATION :** Centre de Médiation asbl - 87, route de Thionville (1er étage entrée cour intérieure)  
L-2611 Luxembourg Tél. : +352 / 27 48 34 - BGLLLULL – IBAN LU72 0030 8394 2319 0000

## CONFERENCE - UBMP-BUPB-BUPM – PARIS LE 6/12/2018 - 9H30 à 13H

Le 6/12/2018 – 9h30 à 13h - **Hélène VAN DEN STEEN**, Présidente de l'Union Belge des Médiateurs Professionnels, médiatrice agréée (civil, commercial, droit social, familial), professeur en médiation, superviseur, Membre de la Commission fédérale de Médiation (SPF-Justice) ...

répond à l'invitation de **Patrica MALBOSC**, Présidente de PLANET'MEDIATION, asbl (Paris), dont l'objet est la promotion et le développement de la médiation (plan national et international), par l'organisation de conférences, Petits déjeuners (Les Matins de la Médiation) ...

PLANET'MEDIATION est aussi un organe de réflexion, d'initiatives de pratique de la médiation. Elle développe des échanges et partages d'expériences avec de nombreux médiateurs dans le monde. La rencontre exceptionnelle **sera aussi l'occasion de partager un brunch, d'échanger** sur le thème :



### « REGARDS CROISÉS ENTRE MÉDIATEURS EUROPÉENS »

Ce sera l'occasion de présenter l'Union Belge des Médiateurs Professionnels, ses objectifs, ses actions..., la Commission fédérale de médiation, la loi « Promouvoir des formes alternatives de résolution des litiges » (18/06/2018 - M.B 2/07/2018) et les impacts de celle-ci pour les médiateurs tiers.

La matinée sera agrémentée de **musiques du monde** grâce à la présence de **GJOVALIN NONAJ**, accordéoniste professionnel.

**LIEU :** PLANET'MEDIATION - 5, rue de Rome - 75008 PARIS – France

rue de Rome vers le Bd Haussmann entre les magasins COPY TOP et FINSBURY - 1er étage, sonnette avant la 2ème porte.

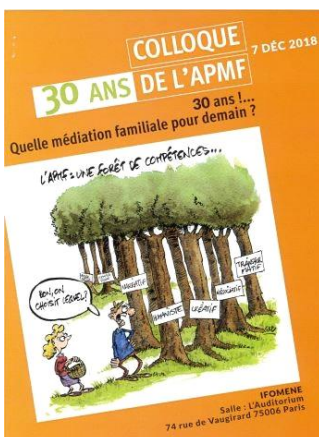
Métros : Ligne 3, 12, 13, 14 station St-Lazare - Ligne 9 station Havre Caumartin - RER : A (Station Auber) et E (station St-Lazare)

**INFOS :** [www.planetmediation.com](http://www.planetmediation.com) - Tél. +33 1 42 66 00 47 ou +33 6 22 05 86 33

**PRIX :** 20 € non adhérent- 15€ adhérent (le prix comprend : conférence, musique, brunch) – paiement s/ place/inscription préalable.

**INSCRIPTION** via [contact@planetmediation.com](mailto:contact@planetmediation.com) - Nom, Prénom : .....Fonction - Société - Adresse, Code postal - Ville - E-mail Tél.

## QUELLE MÉDIATION FAMILIALE POUR DEMAIN ? COLLOQUE DE L'APMF : 30 ANS ! ... PARIS LE 7/12/2018



« Depuis son émergence en France, la médiation familiale a connu différentes périodes traversées d'influences, d'affirmations et de tensions. A la période militante a succédé la période de l'institutionnalisation marquée par la professionnalisation et le financement public. Puis est venue la période de diversification des statuts d'exercice et des champs d'application de la médiation familiale. L'effervescence conceptuelle a toujours été présente, nous permettant de nous affirmer et de nous faire reconnaître.

Nous traversons actuellement une période charnière avec des tiraillements entre spécialisation et diversification de la médiation. Parmi les médiateurs familiaux et avec les autres professionnels se dessinent de nouvelles perspectives, entre fermeture et ouverture. Durant toutes ces années, la médiation familiale, notamment par le biais des associations nationales et des médiateurs familiaux avec leurs pratiques diverses, a eu une place importante dans le paysage de la médiation. Elle a été un moteur, particulièrement sur la question des valeurs et de la formation, l'APMF ayant conçu le premier Code de déontologie de la médiation familiale et la première Charte européenne

de formation. En même temps, le besoin de reconnaissance a traversé toutes ces périodes, avec son cortège de craintes. Les peurs et le besoin d'être différents et solidaires ont constitué un moteur pour se confronter aux obstacles et les traverser à notre manière.

Nous identifions davantage nos courants de pensées, nous affirmons mieux notre diversité, tout en continuant à nous interroger sur la spécificité de la médiation familiale. Plus récemment s'ouvrent différents espaces où se réfléchit la médiation dans son ensemble et auxquels l'APMF participe. Le Code Européen des médiateurs, les forum ouverts de la médiation familiale et de la



médiation généraliste, les listes de médiateurs auprès des Cours d'appel, « Médiation 21 » et les « États Généraux de la Médiation » illustrent la nécessité de prendre en compte les dimensions politique et économique de la médiation familiale pour demain.

C'est pourquoi, à l'occasion de ses 30 ans, l'APMF propose un temps pour reconsidérer les repères, les valeurs, l'éthique de pratique de la médiation familiale, et réfléchir ensemble comment évoluer, nous ouvrir, tout en conservant nos fondamentaux et nos savoir-faire. Quel héritage souhaitons-nous transmettre aux médiateurs familiaux ? Quels chemins choisissons-nous ? Quelle médiation pour la société de demain ?

Ce colloque, temps festif et réflexif, célèbre l'anniversaire de l'APMF et, à travers elle, l'histoire de la médiation familiale à laquelle elle a participé. Ensemble, ouvrons la voie aux médiateurs de demain... Pour ce faire, nous avons demandé à des témoins et des acteurs de la médiation familiale d'accompagner notre réflexion. Et afin de nourrir le colloque de nos réflexions et témoignages à tous, nous vous adresserons un questionnaire pour amorcer la réflexion.

Un avant-goût du programme : (le programme définitif paraîtra fin septembre)

- **Vincent DE GAULEJAC**, sociologue et **Christine DE GAULEJAC**, médiatrice familiale : Roman familial et médiation familiale.
- **Marie-Dominique WILPERT**, psychosociologue, chercheuse en pratiques sociales et éducatives, **Dominique LEFEUVRE**, médiateur familial : Posture et éthique : des repères fondamentaux de la médiation familiale.
- **Damien d'URSEL**, médiateur familial et avocat, **Isabelle JUES**, médiatrice familiale : Ce que nos trajectoires disent de nos pratiques, nos modèles, nos concepts : témoignages.
- **Nicolas AMADIO**, sociologue, **Claude DUVERNOY**, Bâtonnier et médiateur, président de la FFCM, accompagnés d'un médiateur familial, d'un psychologue et d'autres professionnels : Table ronde sur la reconnaissance du médiateur familial.
- **Jacques FAGET**, sociologue et médiateur, **Audrey RINGOT**, médiatrice familiale : Perspectives pour la médiation familiale : spécificités et ouverture. Perspectives pour la médiation familiale : spécificités et ouverture.

En savoir plus <https://www.apmf.fr/wp-content/uploads/2018/09/pré-programme-colloque-APMF30-ans-au13-septembre.pdf>

### FINAL CONFERENCE OF THE 'IMPLEMENTING RESTORATIVE JUSTICE WITH CHILD VICTIMS' PROJECT BRUSSEL - 7/12/2018 – 9 till 17h

The goal of this project was to provide an opportunity for mutual learning between six countries, three of which were already using restorative justice with children, while the other three were to implement observed restorative practices as part of a monitored pilot project. During this final conference the results of the project and the issues linked to the implementation of Restorative Justice Practices with children in European countries will be presented.

Check out the program here.

**WHERE:** 3 building, Warmoesberg 43, 1000 Brussel -

**WHEN:** 7th of December

**HOW TO REGISTER:** <http://www.euforumrj.org/events/conference-rj-child-victims/>

**MORE INFO:** <https://www.oijj.org/en/implementingrj-introduction>

[http://www.euforumrj.org/euforum\\_event/conference-rj-child-victims/](http://www.euforumrj.org/euforum_event/conference-rj-child-victims/)

The conference will be in English, the event is free of charge but the registration is compulsory. The number of places is limited, don't wait to register! Looking forward to seeing you there!

If you have any questions or require any further information, please do not hesitate to contact me : **Anne REYNAUD**, Project Manager, International Juvenile Justice Observatory, [www.oijj.org](http://www.oijj.org)

« Le Dialogue consiste pour chacun  
à mettre provisoirement entre parenthèses ce qu'il est et ce qu'il pense  
pour essayer de comprendre et d'apprécier, même sans le partager,  
le point de vue de l'autre... »

vu sur le site de l'Université de paix (asbl)

**FORMATION MEDIATIONS – DIPLOME (BELGIQUE)**

Les Instituts d'Enseignement organisés/subventionnés par la Communauté française proposent une formation « **Spécialisation de médiateur** » avec **diplôme de la Communauté française**.

Institut Provincial de Liège – Réseau provincial Avenue Montesquieu, 6 4101 Jemeppe (Seraing) Tél. : +32 (0)4 237 96 39 Mme Laplanche Valérie <a href="mailto:valerie.laplanche@hepl.be">valerie.laplanche@hepl.be</a>	Institut Roger Guilbert - Réseau Cocof Campus Céria av. Emile Gryson, 1 - 1070 Bruxelles Tel. 02/526.75.40/41 <a href="http://www.ceria.be/irg">http://www.ceria.be/irg</a>	Cours pour éducateurs en fonction - CPSE (asbl) - <b>Réseau libre</b> Rue des Fortifications 25 4030 Grivegnée (Liège) Tel: 04/ 343 00 54 <a href="mailto:info@cpse-liege.be">info@cpse-liege.be</a>
---	--	---

**FINALITÉS ET CONTENUS DES FORMATIONS**

La formation s'adresse à tout professionnel de la relation qui souhaite développer ses capacités d'intervention dans des situations difficiles voire conflictuelles. Cela peut concerner de nombreux secteurs tels que les conflits familiaux, le divorce, l'aide à la jeunesse, les conflits et la violence dans les écoles, les quartiers, la cohabitation interculturelle, le milieu pénal, les relations d'équipe, l'entreprise, le domaine civil et commercial... La place de la médiation dans ces différents secteurs est en développement. Les étudiants, tout en assimilant les modèles de médiation proposés, participent à ce mouvement de recherche et d'ouverture sur la médiation et sur le rôle de médiateur.

Cette spécialisation développe une approche multidisciplinaire pour former efficacement des médiateurs aptes à gérer de manière humaine les conflits vécus par des individus ou par des organisations. Grâce aux différents volets développés dans la formation, vous exploitez vos compétences de médiateur dans les divers secteurs.

La démarche multidisciplinaire renforcée par des stages et des séminaires permet d'appréhender le contexte dans lequel se déroule la crise. L'observation, l'écoute active, la décentration, la gestion des émotions, le décodage institutionnel, la pratique philosophique sont des moyens mis en œuvre pour analyser les situations conflictuelles.

En tant que médiateur vous serez capable de créer des conditions propices à la recherche de piste de changement et en dégager des solutions créatives sans pendant.

**FORMATIONS/CONFERENCES - PRIX REDUITS POUR LES MEMBRES UBMP-BUPB-BUPM - 2018**

- **PMR Europe** offre 10% de réduction aux membres UBMP-BUPB-BUPM en ordre de cotisation.
- **CENTRE EUROPEEN DE MEDIATIONS** offre une réduction 15 à 20% aux membres UBMP-BUPB-BUPM
- **UNIVERSITE DE PAIX** - tarif identique à celui des adhérents de l'U.P.
- **TRIALOGUE** offre 10% de réduction aux membres UBMP-BUPB-BUPM en ordre de cotisation.

D'autres formateurs ou organismes de formation offrent des réductions, voyez les offres ci-dessous

**PLEINE CONSCIENCE POUR ENFANTS ET ADOS EXPLIQUÉE AUX PARENTS**

Mardi 11/12/2018 à 18h30 - [Université de Paix](http://www.universitedepaix.org) (Bd du Nord, 4 – 5000 Namur)

Par **Alexandre CASTANHEIRA**, Formateur à l'Université de Paix, Agrégé de l'enseignement secondaire supérieur, Instructeur Pleine Conscience MBSR.

INSCRIPTIONS : <https://www.universitedepaix.org/formations/informations-pratiques/inscriptions> - PRIX : **gratuit** (inscriptions, place limitée) – REF.1884

Aujourd'hui, les enfants et les ados vivent dans un monde qui file à la vitesse grand V, et où ils sont sans cesse sollicités par des activités ou des médias.

Nous nous étonnons alors qu'ils soient distraits, dissipés, hyperactifs, agités, colériques ou amorphes sans nous douter un instant que c'est aussi ce rythme quotidien, que notre mode de vie leur impose, qui les empêche de se poser, de ralentir et de juste « être » présent à eux-mêmes et au monde qui les entoure. Est-il possible d'aider nos enfants et nos ados à « surfer » sur les hauts et les bas du quotidien, à s'arrêter quand ils en ont besoin ? Oui. Les techniques de pleine conscience peuvent les aider à se reconnecter au moment présent pour prendre soin d'eux-mêmes, respecter leurs limites, mieux gérer le stress et les émotions, développer leur confiance en eux et leur bienveillance dans leurs relations. De plus en plus de recherches scientifiques le prouvent.

Et ce qui est encore mieux, c'est lorsque cela devient une aventure où parents et enfants apprennent à surfer ensemble...





**FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS À L'UNIVERSITÉ DE PAIX - NAMUR**

Afin de conserver leur agrément, les médiateurs agréés par la CFM doivent se soumettre à une formation permanente de 18 heures, étalées sur deux années. Les formations suivantes de l'Université de Paix sont agréées par la Commission Fédérale de Médiation : <https://youtu.be/4ij7N3kSPQI>

De la déconstruction des préjugés au vivre ensemble – 12h

Comprendre les relations sur les médias sociaux – 6h

Reconnaître nos croyances limitantes et les dépasser – 12h

Introduction à la Communication Nonviolente – 12h

Aller plus loin dans la Communication Nonviolente – 12h

Communication non verbale : il n'y a pas que les mots pour le dire – 12h

Mieux communiquer – oser s'affirmer – développer son assertivité – 12h

Réduire son stress et apprivoiser ses émotions par la pleine conscience

Expérimenter la présence et l'écoute conscientes dans nos relations

Renforcer ses capacités de présence et d'écoute en médiation par la pleine conscience – 12h

Cultiver la pleine conscience dans nos relations – Cycle de pleine conscience interpersonnelle

Développer vos compétences relationnelles : approche ludique et réflexive par l'impro-relationnel – 12h

Atelier d'approfondissement : Le conflit et moi. Comment je me positionne face à un conflit ?

Atelier d'approfondissement : Ecouter et poser des questions, cette danse subtile

**INSCRIPTION** : <https://www.universitedepaix.org/formations/informations-pratiques/inscriptions>

**PRIX** : Les membres de l'UBMP bénéficient du tarif préférentiel « membre adhérent » de l'Université de Paix - voir site

Communication & Systémique – 12h

Des conflits et des groupes – 12h

Pratiquer l'écoute – 12h

Du ressentiment au ressenti – 14h

Faire face à l'agressivité – 12h

Faire face à la manipulation – 18h

Dire Non – 12h

Développer l'intelligence émotionnelle – 12h

La valise du médiateur : outils et attitudes – 18h

Médiation créative à travers les arts – 14h

Se protéger et prendre du recul – 18h

**« Tu ne peux arrêter le flot des vagues,  
mais tu peux apprendre à surfer »**

J. Kabat-Zinn.

**FORMATIONS DE BASE & CONTINUES : P.M.R. EUROPE (BRUXELLES)****FORMATION DE BASE ET DE SPECIALISATION EN MATIERE CIVILE ET COMMERCIALE 2018/2019**

**Du 6/11/2018 au 25/03/2019** - 15 jours de formation (nouveau groupe)

- 6, 23/11/2018 de 9h00 à 17h30
- 6, 14/12/2018 de 9h00 à 17h30
- 7, 11, 25/01/2019 de 9h00 à 17h30
- 4, 14, 22, 28/02/2019 de 9h00 à 17h30
- 14, 15, 22, 25/03/2019 de 9h00 à 17h30

10 jours consacrés à la formation de base en médiation & 5 jours se focalisent sur la spécialisation civile & commerciale.

**CENTRE DE FORMATION** : PMR- Europe (Uccle) rue Dodonée 113 - 1180 Bruxelles

**PROGRAMME & INSCRIPTION** : <http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2018/09/base-mcc-hiver-18-19.pdf> -

Possibilité de subsides (à consulter sur le site) : [www.pmr-europe.com](http://www.pmr-europe.com)

**PUBLIC** : tous les médiateurs ayant suivi une formation de base en médiation (juristes ou non juristes) souhaitant devenir médiateur agréé en matière sociale et/ou souhaitant acquérir les outils et techniques leur permettant d'intervenir en entreprises et/ou souhaitant gérer autrement les conflits auxquels ils sont confrontés dans leur pratique professionnelle

**CONTACT** : Martine Becker [martine.becker@pmr-europe](mailto:martine.becker@pmr-europe) - Tel. 0495 59 49 02

**FORMATION CONTINUE – « LE CAUCUS: ANGE OU DÉMON? »**

**DATE** : 12 novembre 2018 - de 9h30 à 17h30

**FORMATEURS** : Martine Becker et Coralie Smets-Gary

**CENTRE DE FORMATION** : PMR- Europe (Uccle) rue Dodonée 113 - 1180 Bruxelles

**PRIX** : 240,00 euros HTVA - 290,40 euros TVAc - Comprenant formation, matériel didactique et pauses café

**PROGRAMME & INSCRIPTION** : <http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2018/07/caucus-12-novembre-2018.pdf>

**PUBLIC** : Cette formation s'adresse aux médiateurs civils, commerciaux, familiaux et sociaux.



**« LA MEDIATION DE GROUPE »**

**DATES** : 3 et 12 décembre 2018 - **HORAIRE** 9:30 - 17:30 - **FORMATEUR** : Thierry BÉRIAULT  
**CENTRE DE FORMATION** : PMR- Europe (Uccle) rue Dodonée 113 - 1180 Bruxelles  
**PRIX** : 450 euros HTVA soit 544,50 euros TVAc, comprenant formation, matériel didactique, pauses-café.  
**PROGRAMME & INSCRIPTION** - [http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2018/09/pmr\\_mcds\\_mediation-de-groupe.pdf](http://www.pmr-europe.com/www/wp-content/uploads/2018/09/pmr_mcds_mediation-de-groupe.pdf)  
**PUBLIC CIBLE** : Médiateurs sociaux et conseillers en prévention des risques psychosociaux, Avocats  
**CONTACT** : Coralie SMETS-GARY 0476 33 50 84 [HYPERLINK "mailto:coralie.smets.gary@pmr-europe.com"](mailto:coralie.smets.gary@pmr-europe.com)

**TRAINING – MEDIV****HASSELT - KAPPEL-OP-DEN-BOS****TRAINER**: Anouk Moors[Lees meer : http://www.mediv.be](http://www.mediv.be) [INFO@MEDIV.BE](mailto:INFO@MEDIV.BE)

- **6/11/2018**, van 9u30 tot 16u30 - **BEMIDDELINGSGERICHT WERKEN BIJ KLACHTEN**  
**PLAATS**: Domein Koningsteen, Kapelle-op-den-Bos  
Tijdens deze bijscholing maak je kennis met de mogelijkheden van een bemiddelingsgerichte aanpak van klachten. We oefenen de belangrijkste vaardigheden en je krijgt enkele cruciale theoretische kaders aangereikt. Deze training kan als smaakmaker worden gezien. Wie graag verdere verdieping wil, kan de driedaagse opleiding bemiddelingsgericht werken volgen.
- **8, 9 en 22/11/2018**, van 9u30 tot 16u30-**BEMIDDELINGSGERICHT WERKEN** - **PLAATS**: Domein Koningsteen, Kapelle-op-den-Bos  
Wil je in je professionele en/of privé relaties beter leren omgaan met conflicten? Dan is deze 3-daagse bijscholing iets voor jou. Je krijgt een beter inzicht in conflicten (hoe ontstaan en escaleren conflicten, kan ik conflicten voorkomen, hoe blijf ik uit de strijd tussen andere mensen) en je leert de belangrijkste bemiddelingsvaardigheden (empathisch luisteren, vragen stellen, pendelen ...).
- **6, 7 en 13/12/2018**, van 9u30 tot 16u30 - **HEROPFRISSING BEMIDDELING** - **PLAATS**: Domein Koningsteen, Kapelle-op-den-Bos  
Deze driedaagse bijscholing richt zich tot iedereen die in een ver of kort verleden een opleiding tot bemiddelaar volgde. In de training worden de belangrijkste basisprincipes en vaardigheden opnieuw herhaald en besteden we aandacht aan de grondhouding van de bemiddelaar.

**POSTGRADUAAT BEMIDDELING - KULeuven**  
**FAMILIALE BEMIDDELING OF BEMIDDELAAR IN BESTUURSZAKEN**

De inschrijving verloopt in twee stappen:

1. Een individueel intake gesprek met een van de praktijkdocenten na invulling van een korte vragenlijst. Tijdens het intake gesprek worden de verwachtingen van de opleiding alsook de verwachtingen van de student besproken. U kan een afspraak maken via de link
2. Na positief advies na het intakegesprek kan u u formeel inschrijven via de link tot uiterlijk 15 september. (opgelet, plaatsen zijn beperkt) <https://www.law.kuleuven.be/home>

Het postgraduaat bemiddeling bestaat uit een basismodule en een specialisatiemodule in familiale bemiddeling of bemiddeling in bestuurszaken. Beide modules (basis en specialisatie) hebben een theoretisch en een praktijkgericht component. De lessen worden zo ingericht dat de opleiding ook geschikt is voor mensen die voltijds werkzaam zijn.

**1. Basismodule:**

- 1.1 Theoretische lessen: op maandag 18:30 tot 21:30 en zaterdag 09:30 tot 16:30
- 1.2 Praktijklessen: op maandagavond of dinsdag 09:30 tot 16:00 en zaterdag 09:30 tot 16:30

**2. Specialisatie familiale bemiddeling:**

- 2.1 Theoretische lessen: op maandag 18:30 tot 21:30 en zaterdag 09:30 tot 16:30
- 2.2 Praktijklessen: op maandagavond 18:30 tot 21:30 of dinsdag 09:30 tot 16:00 en zaterdag 09:30 tot 16:30

### 3. Specialisatie bemiddeling in bestuurszaken

3.1 theoretische lessen: op maandag 18:30 tot 21:30 en zaterdag 09:30 tot 16:30

3.2 praktijklessen: op zaterdag 09:30 tot 16:30

Erkend door - KMO erkenningsnummer: DV.O109252 - Inhoudelijk verantwoordelijke - Prof. Geert Vervaeke

**CONTACTGEGEVENS** - Administratief Aanspreekpunt Bemiddeling - law.bemiddeling@kuleuven.be - 016 325411

**PRIJS** : deelnameprijs volledige opleiding (basis- en specialisatiemodule): €2.950 deelnameprijs basismodule: €1.700  
 deelnameprijs specialisatiemodule: €1.500 Hierin zijn begrepen: elektronisch cursusmateriaal, drank en broodjes

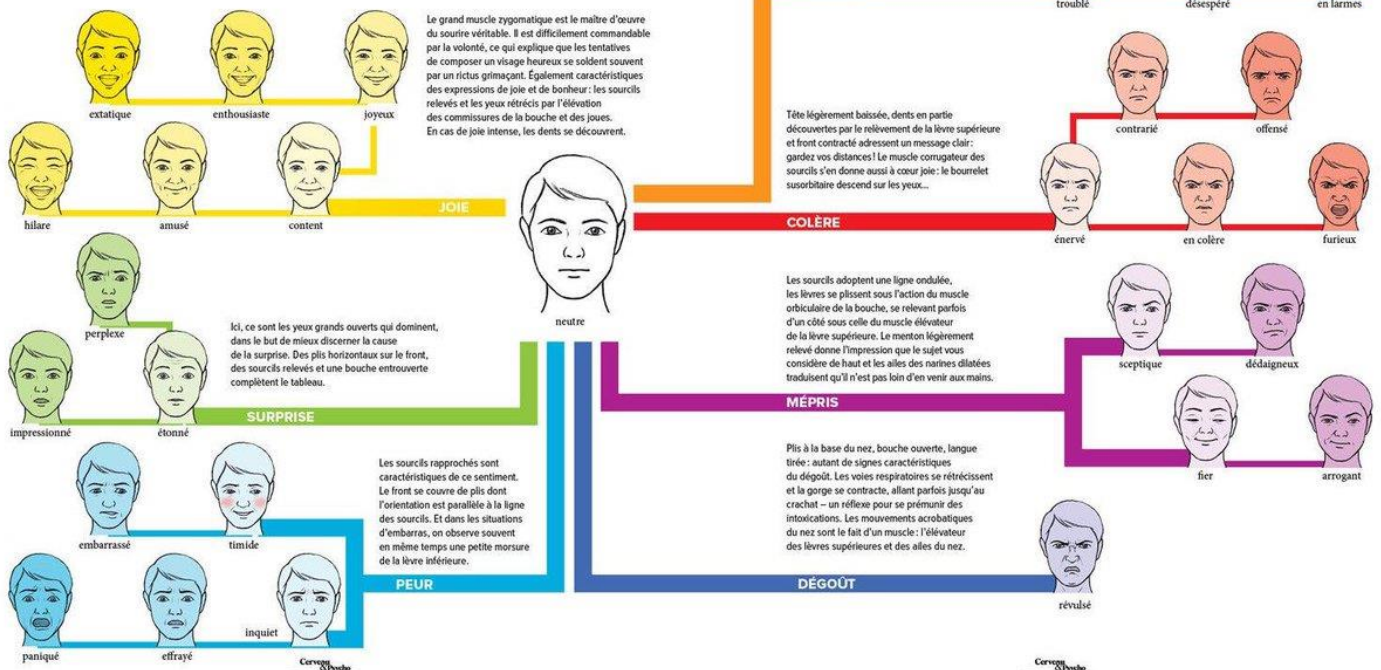
KMO-portefeuille wordt aanvaard - Locatie, datum en uren, routebeschrijving

**MEER INFO** : [https://www.law.kuleuven.be/apps/activiteiten/nl/portaal/index/view\\_activiteit/4155](https://www.law.kuleuven.be/apps/activiteiten/nl/portaal/index/view_activiteit/4155)

## Le guide des émotions

Joie, colère, dégoût, tristesse, peur, surprise: chaque émotion a son expression faciale. Deux psychologues, Paul Ekman et Wallace Friesen, ont montré que ces mimiques résultent de la contraction de 46 combinaisons de muscles. Sachant cela, on peut les analyser d'un œil expert et lire ses semblables à livre ouvert...

Texte : Steve Aron - Anna von Hopffgarten / Illustration : Younon Koh



## Ouvrages consacrés à la médiation... au conflit....à la communication...

### Le Médiateur dans l'arène - Réflexion sur L'art de La Médiation - Thomas Fiutak

Contrairement aux apparences, la médiation est une activité très complexe qui nécessite une formation spécifique. Le médiateur est toujours confronté à l'inconnu, au doute et au chaos relationnel des personnes en conflit qui le voient souvent comme leur dernier recours. La posture de médiateur est extrêmement délicate à acquiescer et à respecter quelle que soit la nature des conflits traités. La bonne volonté et l'improvisation ont des limites. Pour être efficace, le médiateur a besoin de réfléchir à son éthique et à son rôle ; de connaître ses réactions personnelles face au conflit et au pouvoir. Il doit s'entraîner à être à la fois acteur et observateur. Cet ouvrage constitue un précieux outil de formation pour tous les médiateurs qui, au fil de leur activité, se trouvent confrontés à leurs propres limites et à leurs doutes. Les paradoxes, les métaphores et les nombreux cas exposés ici facilitent la compréhension et la réflexion du lecteur.

**Biographie:** Universitaire et médiateur, Thomas Fiutak a fondé le Centre de gestion des conflits et de médiation, à l'université de Minneapolis (Minnesota) aux Etats-Unis.



**LA MÉDIATION TRANSGÉNÉRATIONNELLE** - Hélène MICOLLET OLAGNON & Delphine GUÉRY

Ecrit sous forme de dialogue, cet ouvrage va et vient entre deux pratiques : la médiation et l'analyse transgénérationnelle, proposant une approche nouvelle dans l'accompagnement du deuil et de façon plus large, dans les relations humaines.

Les auteurs abordent le processus de deuil, puis détaillent le deuil dans la famille, les rites, l'accompagnement en fin de vie, avec une place accordée aux deuils particulièrement difficiles, voire impossibles à terminer.

Tout au long de ce livre, vous trouverez de nombreux exemples et témoignages, comme autant de pistes de réflexion. Durant cette période délicate du deuil, les conflits familiaux peuvent surgir ou resurgir. La Médiation Transgénérationnelle travaille sur le présent en revisitant le passé pour projeter la famille dans un futur plus serein...

**Hélène Micollet Oलगnon** a un parcours en relations humaines... et l'accompagnement de particuliers avec l'analyse transgénérationnelle. Thérapeute, conférencière, elle est bénévole à l'association Réseau Vivre son deuil Grand Sud. Après avoir traversé l'épreuve du deuil de son fils, **Delphine Guéry** s'est orientée dans le secteur sanitaire et social. En 2013, elle obtient son certificat de compétences aux pratiques de la médiation. Elle est l'un des membres fondateurs de l'association Vivre son Deuil Languedoc Roussillon, où elle encadre aujourd'hui des bénévoles.

**MÉDIATION ET SANTÉ - UN NOUVEAU DROIT DE L'HOMME**

Jean-Luc Truelle, Professeur honoraire de neurologie, médiateur  
Laurence Azoux-Bacrie, Avocat, docteur en bioéthique, médiateur  
Shabname Meralli-Ballou Monnot, Avocat, médiateur  
Henri Cohen Solal, Docteur en psychologie clinique, psychanalyste, médiateur

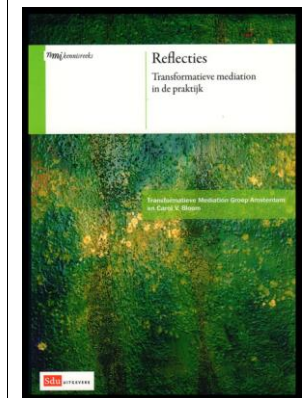
Médiateurs diplômés, praticiens et formateurs en médiation, les auteurs intègrent les pratiques de médiation dans l'univers du soin et du handicap. Ils sont ainsi au service de la qualité des relations entre patients (et leur famille) et professionnels de santé en pratique libérale, comme dans les hôpitaux et établissements médico-sociaux, les entreprises et toute organisation concernée par la santé au travail. Ils conjuguent leurs spécialités respectives - médecine, droit, éthique, psychologie – pour une ambition commune : promouvoir la médiation au rang d'un nouveau droit de l'homme.

**REFLECTIES. TRANSFORMATIEVE MEDIATION IN DE PRAKTIJK** - Carol V. Bloom

Transformatieve mediation is bekend geworden door het boek 'the Promise of Mediation' van Bush en Folger (VS, 1994) en door het werk van mediators en trainers dat op deze methode is gebaseerd. Gedurende de afgelopen tien jaar zijn de meeste transformatieve mediators in Nederland opgeleid door Carol V. Bloom. In dit boek reflecteert de Transformatieve Mediation Groep Amsterdam samen met Carol Bloom op de onderliggende filosofie en de verrassingen, de uitdagingen en vragen die deze manier van mediation oproept. Hoe zij steeds opnieuw de waarde ontdekken van niet directief te zijn en vertrouwen te hebben, zowel in de capaciteiten van de mensen aan hun tafel als in henzelf en dit model.

Transformatieve mediation is gericht op verbetering van communicatie, op die manier dat deelnemers steeds meer helderheid en duidelijkheid krijgen in wat voor hen belangrijk is en van daaruit meer open kunnen zijn voor het perspectief van de ander. De interventies van de mediator ondersteunen hen hierin. De intentie is ruimte te creëren voor de mensen aan tafel om in conflict te zijn, zelf hun conflict uit te diepen en uit te werken.

In dit boek wordt de lezer uitgenodigd mee te kijken en te ervaren hoe transformatieve mediation in de praktijk werkt. Aan bod komen het eigen leerproces, de uitgangspunten, werkwijze en reflecties op wat het betekent dat je kiest te werken volgens dit model, wat het vraagt en wat het geeft.

**BEMIDDELEN VOOR LEIDINGGEVENDEN****BEMIDDELEN VOOR LEIDINGGEVENDEN** - Silvia PRINS

Leidinggevend worden vaak geconfronteerd met allerlei soorten conflicten in hun team en in de organisatie. Conflicten kunnen een startpunt zijn om verschillen uit te spreken, relaties te herstellen en nieuwe afspraken voor toekomstige samenwerking te maken.

Bemiddeling wordt hoe langer hoe meer erkend als een krachtige manier om te interveniëren in conflicten, zonder een beroep te doen op juridische procedures of autoriteiten die een beslissing van bovenaf nemen. Deze pocket is niet geschreven voor de professionele bemiddelaar: hij richt zich specifiek tot de leidinggevende die een rol van bemiddelaar wil opnemen en zich hier grondig op wil voorbereiden. Het boek zorgt voor een houvast om zelf op een constructieve manier bij te dragen aan het oplossen van conflicten in de eigen werkomgeving.